

## FAQ Mega Travel Card

### 1. Apakah itu Mega Travel Card?

Mega Travel Card adalah produk kartu kredit baru dari Bank Mega yang memiliki keistimewaan khusus dibanding Kartu Kredit Bank Mega lainnya, yaitu poin yang dikumpulkan dari transaksi menggunakan kartu ini (selanjutnya disebut Mega Mileage Point) dapat ditukarkan menjadi produk *travel-related* yang dijual oleh Antavaya, mulai dari tiket pesawat, hotel, paket tour, dan produk Antavaya lainnya.

### 2. Apakah itu Mega Mileage Point?

Mega Mileage Point adalah poin yang didapatkan dari transaksi menggunakan Mega Travel Card.

### 3. Apa perbedaan antara Mega Mileage Point dengan poin kartu kredit Bank Mega yang lain (Mega Rewards Point)?

	Mega Mileage Point	Mega Rewards Point
Kelipatan Nominal Transaksi Pembelanjaan untuk Mendapatkan Poin (Earning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transaksi dalam negeri selain CT Corp Group dan transaksi MEGABill tertentu senilai Rp 7.500,- = 1 Mega Mileage Point, berlaku kelipatan.</li> <li>- Transaksi luar negeri senilai Rp7,500 = 2 Mega mileage Point, berlaku kelipatan.</li> </ul> <p>Nilai ini lebih cepat dari Mega Rewards Point.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transaksi selain CT Corp Group dan transaksi MEGABill tertentu senilai Rp 25.000,- = 1 Mega Rewards Point, berlaku kelipatan.</li> </ul>
Nilai tukar poin (Redeem)	1 Mega Mileage Point = Rp 130,-	300 Mega Rewards Point = Rp20.000,-
Dapat ditukarkan dengan :	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiket pesawat, hotel, paket tour, paket umroh, dan produk Antavaya lainnya.</li> <li>- Hanya dapat ditukarkan menjadi produk Antavaya saja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potongan harga pembelanjaan di merchant CT Corp Group (Carrefour, Metro, Coffee Bean &amp; Tea Leaf, dll)</li> </ul>

### 4. Berapakah kelipatan jumlah transaksi belanja yang harus dilakukan untuk mendapatkan Mega Mileage Point?

- Untuk transaksi **pembelanjaan dalam negeri SELAIN** Carrefour/Transmart, Metro Department Store, Coffee Bean and Tea Leaf, merchant CT Corp Group lainnya dan beberapa transaksi MEGABill tertentu (PLN, PDAM, Palyja, Aetra, Telkom, Internet Telkom dan Indihome), Cardholder akan mendapatkan 1 Mega Mileage Point untuk setiap transaksi pembelanjaan senilai Rp7,500.00 dan berlaku kelipatan.
- Untuk transaksi **pembelanjaan luar negeri**, Cardholder akan mendapatkan 2 Mega Mileage Point untuk setiap transaksi pembelanjaan senilai Rp7,500.00 dan berlaku kelipatan.

**5. Transaksi di mana saja yang tidak mendapatkan Mega Mileage Point?**

- Merchant CT Corp Group :
  - Carrefour dan Transmart Carrefour
  - Metro Department Store
  - Trans Fashion Indonesia
  - Baskin Robbins
  - Coffee Bean and Tea Leaf
  - Wendy's
  - The Trans Luxury Hotel Bandung
  - The Trans Luxury Resort Seminyak Bali
  - Ibis Trans Studio Bandung
  - Love Fashion Hotel Bali by fashiontv
  - Trans Studio
  - Kid City
  - Antavaya
  - TransVision
- Beberapa Transaksi Mega Bill :
  - PLN
  - PDAM
  - Palyja
  - Aetra
  - Telkom
  - Internet Telkom
  - Indihome

**6. Jadi transaksi di Merchant CT Corp Group (Carrefour, Metro, dll) tidak mendapatkan Mega Mileage Point?**

Ya, sebagai gantinya, pemegang kartu Mega Travel Card dapat menikmati CT Corp Lifetime Benefit seperti diskon 10% di Carrefour dan Transmart, Metro Department Store, diskon sampai dengan 50% di Coffee Bean and Tea Leaf, Wendy's, Baskin Robbins, dan CT Corp Lifetime Benefit lainnya.

**7. Apakah Mega Travel Card bisa mendapatkan diskon Carrefour, Metro, Baskin Robbins, dan CT Corp Lifetime Benefits seperti Kartu Kredit Bank Mega lainnya?**

Ya, sesuai dengan syarat & ketentuan yang ada.

**8. Berapakah nilai 1 Mega Mileage Point?**

Rp 130,- (seratus tiga puluh rupiah)

**9. Mega Mileage Point yang telah dikumpulkan dapat ditukarkan dengan apa?**

Mega Mileage Point yang telah dikumpulkan dapat ditukar/di-redeem menjadi berbagai produk Antavaya, mulai dari tiket pesawat, hotel, paket tour, atau produk Antavaya lainnya yang Anda inginkan dengan ketentuan 1 Mega Mileage Point = Rp 130. Untuk mengetahui jenis produk Antavaya, Anda dapat menghubungi Hotline 24 Jam Antavaya di (021) 2922-7888.

**10. Apakah ada jumlah minimum dalam penukaran Mega Mileage Point?**

Tidak.

**11. Bagaimana caranya untuk dapat melakukan penukaran Mega Mileage Point?**

Ada 2 cara untuk dapat melakukan penukaran Mega Mileage Point, yaitu :

- Mengunjungi langsung kantor cabang Antavaya di Kota Anda.
- Melakukan transaksi terlebih dahulu di Antavaya.com / AntaGO / Pergi.com, lalu menghubungi MEGACALL maksimum 30 hari kalender dari hari transaksi untuk melakukan penukaran Mileage Point atas transaksi di Antavaya.com/AntaGO/Pergi.com tersebut. Transaksi Antavaya.com/AntaGO/Pergi.com yang di-redeem tersebut akan otomatis tidak mendapatkan poin.

**12. Untuk melakukan penukaran Mega Mileage Point, apakah saya bisa langsung menghubungi Antavaya lewat telepon hotline Antavaya?**

Tidak. Demi alasan keamanan, untuk melakukan penukaran Mega Mileage Point melalui telepon harus melalui MEGACALL terlebih dahulu untuk dilakukan verifikasi dan penyamaan data.

**13. Untuk penukaran Mega Mileage Point menjadi tiket pesawat, apakah nama yang tertera pada tiket harus sama dengan nama pemegang kartu utama?**

Tidak.

**14. Apabila pemegang kartu Mega Travel Card memiliki kartu suplemen, Mega Mileage Point yang dikumpulkan dari transaksi belanja kartu suplemen apakah terpisah dari kartu utama?**

Tidak. Mega Mileage Point yang dihasilkan dari transaksi belanja kartu suplemen Mega Travel Card akan masuk dalam Mega Mileage Point kartu utama.

**15. Apakah yang dimaksud Sign Up Bonus?**

Per 1 Desember 2017, Sign Up Bonus bernilai 5.000 Mega Mileage Point (setara Rp650.000,-) di luar Mega Mileage Point reguler akan diberikan untuk pemegang kartu Mega Travel Card NTB (*new to bank*) yang melakukan akumulasi jumlah transaksi minimum senilai Rp30.000.000,- (tidak berlaku kelipatan) dalam tiga bulan semenjak aplikasi kartu disetujui.

**16. Apabila saya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Sign Up Bonus, kapan bonusnya diberikan?**

Sign up Bonus akan diberikan satu kali pada bulan ke-4 setelah aplikasi Mega Travel Card Anda disetujui.

**17. Apakah yang dimaksud Loyalty Bonus?**

Bonus 10.000 Mega Mileage Point (setara Rp1.300.000,-) di luar Mega Mileage Point reguler dan Sign Up Bonus untuk pemegang kartu yang melakukan transaksi minimal Rp10.000.000,- (tidak berlaku kelipatan) setiap bulannya dalam 12 bulan.

**18. Apabila saya memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Loyalty Bonus, kapan bonusnya diberikan?**

Loyalty Bonus akan diberikan kepada nasabah yang memenuhi persyaratan Loyalty Bonus pada bulan berikutnya setelah pemakaian 12 bulan.

**19. Apabila di tahun pertama saya sudah mendapatkan Loyalty Bonus atas transaksi 12 bulan pertama saya, apakah di tahun berikutnya saya bisa mendapatkan Loyalty Bonus lagi?**

Ya, selama Anda memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Loyalty Bonus yaitu bertransaksi minimal Rp10.000.000,- setiap bulannya dalam 12 bulan pada tahun berikutnya.

**20. Apabila saya sudah mendapatkan Sign Up Bonus, apakah saya juga bisa mendapatkan Loyalty Bonus?**

Ya, selama Anda memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Loyalty Bonus yaitu bertransaksi minimal Rp10.000.000,- setiap bulannya dalam 12 bulan pertama.

**21. Apakah Mega Mileage Point memiliki waktu kadaluarsa?**

Ya, Mega Mileage Point akan kadaluarsa dalam waktu 24 bulan.

**22. Berapa Annual Fee dari Mega Travel Card?**

Kartu utama - Rp 1.000.000,-/tahun

Kartu suplemen - Rp 500.000,-/tahun

**23. Apakah ada program Free Annual Fee pada tahun pertama?**

Ada.

**24. Apakah ada program Free Annual Fee pada tahun ke-2 dan seterusnya?**

Tidak ada.

**25. Apakah Mega Travel Card menyediakan fasilitas airport lounge?**

Ya. Pemegang kartu Mega Travel Card dapat menikmati Mega Coffee Bean and Tea Leaf Lounge sepanjang tahun di bandara-bandara domestik beserta 1 complimentary food & drink. Untuk info terbaru, daftar lounge Mega Coffee Bean and Tea Leaf, syarat dan ketentuan, dan informasi lainnya mengenai Airport Lounge, Anda dapat mengunjungi [www.bankmega.com](http://www.bankmega.com).

**26. Apabila saya tertarik untuk memiliki Mega Travel Card, kemana saya bisa mengajukan aplikasi Mega Travel Card?**

Anda dapat mengunjungi kantor cabang Bank Mega atau Carrefour/Transmart terdekat, Metro Department Store terdekat, [www.bankmega.com](http://www.bankmega.com), atau menghubungi MEGACALL 60010 (HP) atau 1500010 (telepon).

**27. Apa saja persyaratan yang dibutuhkan untuk mengajukan aplikasi Mega Travel Card?**

Persyaratan Umum

- Umur pemegang kartu 21-65 tahun atau sudah pernah menikah untuk pemegang kartu utama. Umur minimal 17 tahun atau sudah pernah menikah untuk pemegang kartu tambahan.
- Minimum penghasilan per bulan Rp 10 juta.

Persyaratan Dokumen

- Fotokopi KTP/Paspor/KITAS yang berlaku
- Slip Gaji bulan terakhir atau surat keterangan penghasilan (asli) atau fotokopi rekening tabungan/koran 3 bulan terakhir (bagi wiraswasta dan profesional),
- Fotokopi kartu NPWP (untuk pengajuan limit di atas 50 juta)