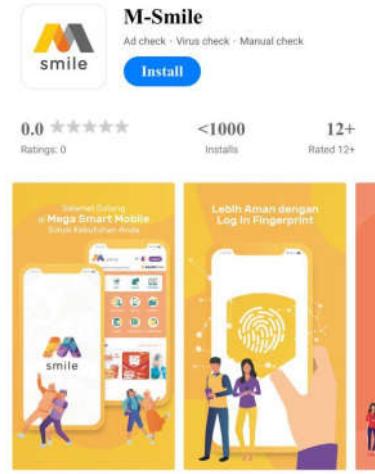
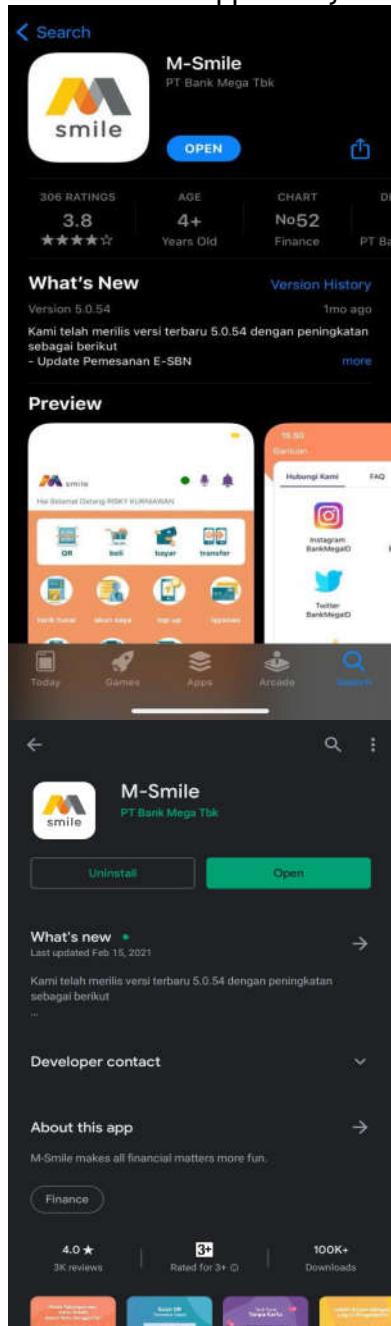


### III. PANDUAN LAYANAN M-SMILE

#### A. Petunjuk untuk Download dan Install Aplikasi M-Smile untuk Smartphone

Aplikasi M-Smile dapat diunduh dan *install* ke ponsel berjenis *smartphone* dengan *operating system* berbasis Android (OS min versi 7 Nougat) dan iOS (OS min versi 12). Aplikasi M-Smile dapat diunduh di App Store/Play Store/Huawei AppGallery.



Comments View all >

Lakukan proses *install* dan setelah proses *install* selesai dan lanjutkan dengan proses registrasi. Setelah registrasi selesai, Nasabah sudah dapat melakukan transaksi baik finansial maupun non finansial. Untuk mendapatkan fitur-fitur yang baru, segera lakukan *update/upgrade* Aplikasi M-Smile dengan versi terbaru jika menerima notifikasi atau pemberitahuan dari masing-masing *application store* tentang adanya *update/pembaharuan* versi Aplikasi M-Smile.

#### B. Petunjuk Registrasi M-Smile menggunakan Tabungan/Giro/Kredit

1. Klik tombol “Registrasi”.



2. Klik tombol “Ya”



3. Pilih Jenis Produk yang digunakan untuk registrasi (Tabungan/Giro/Kartu Kredit). Apabila memilih Tabungan/Giro, input nomor rekening tujuan. Apabila memilih kartu kredit, input nomor kartu kredit.

The image shows the third step of the registration process. It asks the user to enter personal data. The screen includes the "smile" logo, "Mega Smart Mobile", and a "Masukkan Data Pribadi" section. It also has a dropdown menu for "Jenis Produk" with the option "Pilih Produk" and a "REGISTRASI" button.

4. Masukkan 6 digit PIN ATM/kartu kredit dan tanggal lahir.

The image shows the fourth step of the registration process. It asks for personal data. The screen includes the "smile" logo, "Mega Smart Mobile", and a "Masukkan Data Pribadi" section. It has fields for "Jenis Produk" (set to "Kartu Kredit"), "Nomor Kartu Kredit" (input field containing "42019400XXXXXXX"), "PIN Kartu kredit" (input field placeholder "Masukkan 6 digit PIN kartu kredit"), and "Tanggal Lahir" (input field placeholder). A "Penting:" section at the bottom lists several important points about card usage.

Dengan ini saya menyatakan telah membaca, mengerti, menerima, dan menyetujui **Syarat dan Ketentuan**

10.13 Registrasi

Mega Smart Mobile

**Masukkan Data Pribadi**

Jenis Produk  
Tabungan/Giro

Nomor Rekening Tabungan/Giro  
01074002XXXXXX

PIN ATM  
Masukkan 6 digit PIN ATM

Tanggal Lahir

**Penting :**

- Pastikan kartu ATM aktif, tidak terblokir dan terhubung dengan nomor rekening yang Anda input
- Pastikan tanggal lahir yang Anda masukkan sesuai dengan data di sistem bank

Dengan ini saya menyatakan telah membaca, mengerti, menerima, dan menyetujui [Syarat dan Ketentuan Aktivasi Mega Smart Mobile dan M-Money](#).

5. Pastikan beberapa hal sebelum melakukan pengiriman SMS. Klik tombol “Kirim SMS”. Pastikan pengiriman SMS dikirimkan dari nomor ponsel yang terdaftar pada sistem Bank Mega. Apabila berbeda, silahkan datang ke cabang terdekat untuk mengubah nomor ponsel.

Registrasi

Mega Smart Mobile

Untuk melanjutkan pendaftaran silakan kirim SMS dibawah ini dan pastikan nomor ponsel Anda sudah terdaftar di Bank Mega

Note:  
• Apabila nomor belum terdaftar silakan kunjungi cabang Bank Mega terdekat.  
• Pastikan pulsa dan limit Anda cukup untuk mengirim SMS ke kode registrasi.  
• Apabila menggunakan dual SIM, Harap matikan SIM yang tidak terdaftar di Bank selama registrasi

SMS registrasi M-Smile:

- Cek Pulsa atau Limit, pastikan pulsa minimal 10.000 untuk mengirim SMS Registrasi ke 3377.
- Pastikan SMS terkirim (tidak ada tanda seru). Apabila ada, pastikan pengaturan SMS Premium dilizinkan di pengaturan Ponsel (Setting-Pengaturan Pesan).
- Nomor HP terdaftar di Bank Mega, apabila belum terdaftar

OK

**SALIN TEXT DIATAS**

No HP yang terdaftar  
\*\*\*\*\*  
Kirim ke 3377

Registrasi

Mega Smart Mobile

Kirim Kode Registrasi

Untuk melanjutkan pendaftaran silakan kirim SMS dibawah ini dan pastikan nomor ponsel Anda sudah terdaftar di Bank Mega

Note:  
• Apabila nomor belum terdaftar silakan kunjungi cabang Bank Mega terdekat.  
• Pastikan pulsa dan limit Anda cukup untuk mengirim SMS ke kode registrasi.  
• Apabila menggunakan dual SIM, Harap matikan SIM yang tidak terdaftar di Bank selama registrasi

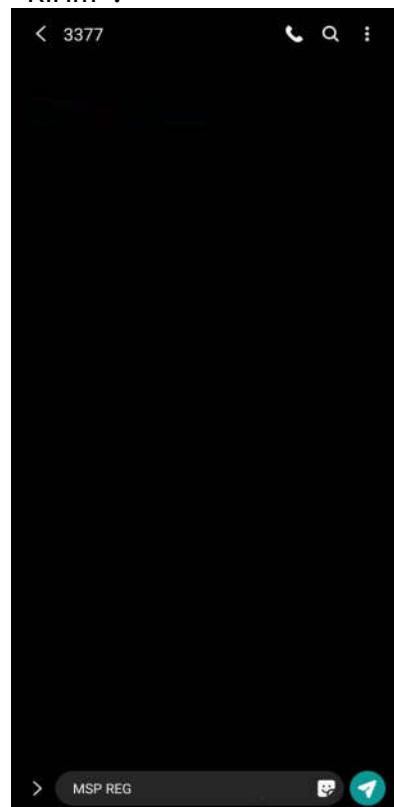
MSP REG C953WS3o322p6y01L05J51002

**SALIN TEXT DIATAS**

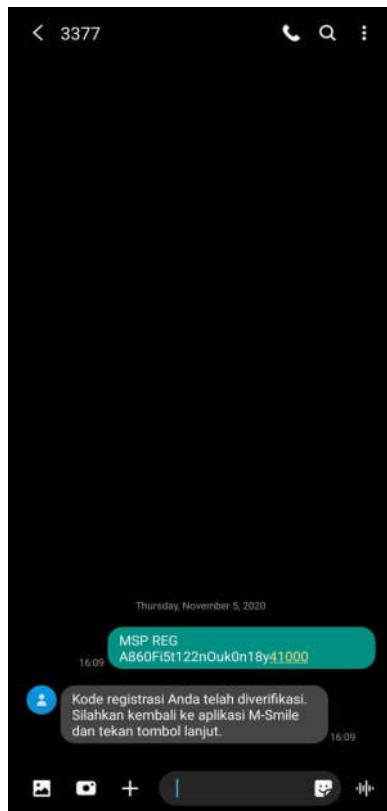
No HP yang terdaftar  
\*\*\*\*\*  
Kirim ke 3377

BATAL KIRIM SMS

6. Halaman akan diarahkan ke *Inbox* ponsel. Klik tombol “Send” atau “Kirim”.



7. Setelah menerima verifikasi berhasil, klik tombol kembali.



8. Klik tombol “Lanjut”.



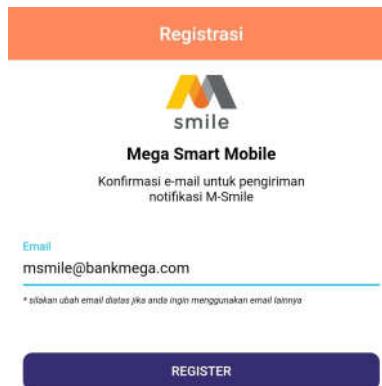
9. Input *password* yang diinginkan. *Password* ini akan diminta setiap kali *login* ke aplikasi.



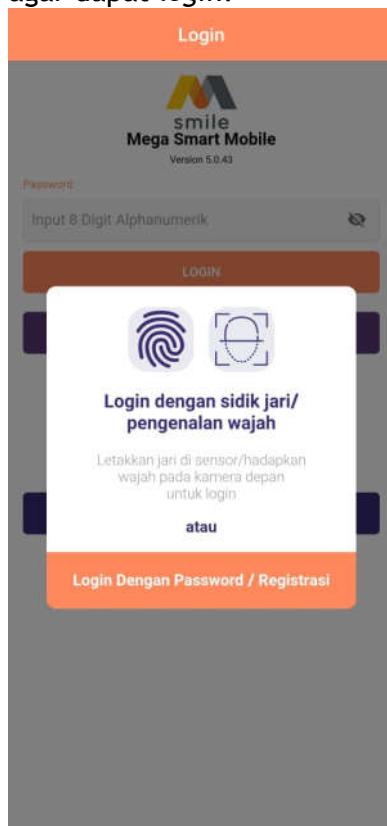
10. Input M-PIN. M-PIN ini akan digunakan setiap kali melakukan transaksi.



11. Pastikan *e-mail* yang ditampilkan adalah alamat *e-mail* Anda. Apabila tidak sesuai, ganti sesuai alamat *e-mail* Anda. E-mail ini digunakan untuk menerima notifikasi transaksi.



12. Registrasi berhasil. Input *password* atau klik lambang sidik jari kemudian scan sidik jari di *scanner* sidik jari masing-masing ponsel atau pengenalan wajah untuk scan wajah agar dapat *login*.



2. Klik tombol “Tidak”



3. Pilih “M-Money”

**C. Petunjuk Registrasi M-Money**  
**a. Melalui Menu Registrasi**

1. Klik tombol “Registrasi”.

**Apply**

Tabungan

M-Money

**Registrasi**

**Mega Smart Mobile**

**Masukkan Data Pribadi**

Jenis Produk: M-Money

Nama: Masukkan Nama

Email: Masukkan Email

Nomor HP: 08123456789

Dengan ini saya menyatakan telah membaca, mengerti, menerima dan menyetujui **Syarat dan Ketentuan** Mega Smart Mobile.

**REGISTRASI**

4. Masukkan nomor HP

**Registrasi**

**Mega Smart Mobile**

**Masukkan Data Pribadi**

Jenis Produk: M-Money

Nomor HP: Masukkan Nomor HP

**REGISTRASI**

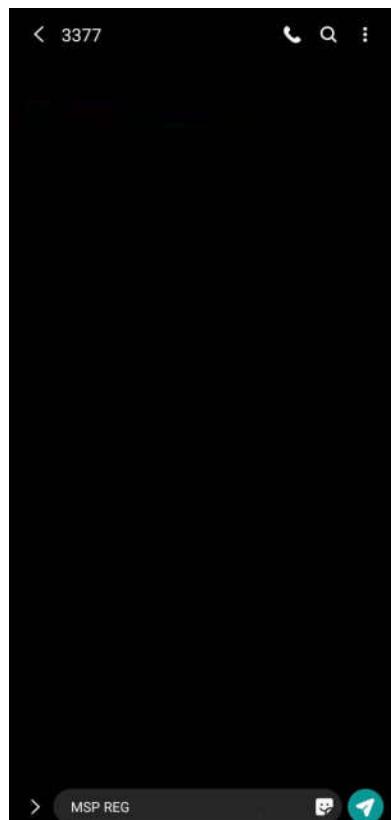
6. Pastikan beberapa hal sebelum melakukan pengiriman SMS. Klik tombol “Kirim SMS”.



5. Masukkan data pribadi



7. Halaman akan diarahkan ke *Inbox* ponsel. Klik tombol “Send” atau “Kirim”.



8. Setelah menerima verifikasi berhasil, klik tombol kembali.



9. Klik tombol “Lanjut”.



10. Input password yang diinginkan. Password ini akan diminta setiap kali login ke aplikasi.



**Registrasi**

**Mega Smart Mobile**

**Silakan Buat Password**

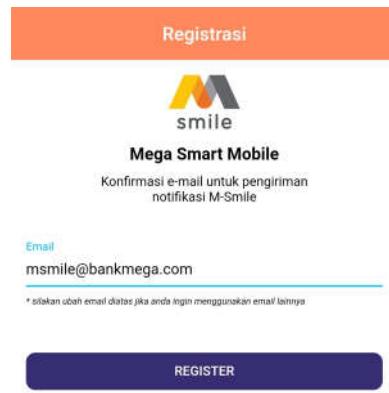
>Password adalah kode untuk anda login M-Smile

**Password**  
Buat Password  

>Password harus minimal 8 karakter dan kombinasi huruf kecil, huruf besar, dan angka.

**Konfirmasi Password**  
Masukkan Kembali Password  

**LANJUT**



**Registrasi**

**Mega Smart Mobile**

Konfirmasi e-mail untuk pengiriman notifikasi M-Smile

**Email**  
msmile@bankmega.com 

\* silakan ubah email diatas jika anda ingin menggunakan email lainnya

**REGISTER**

11. Input M-PIN. M-PIN ini akan digunakan setiap kali melakukan transaksi.



**Registrasi**

**Mega Smart Mobile**

**Silakan Buat M-PIN**

M-PIN adalah kode untuk anda melakukan transaksi di M-Smile

**M-PIN**  
Buat 6 Digit M-PIN  

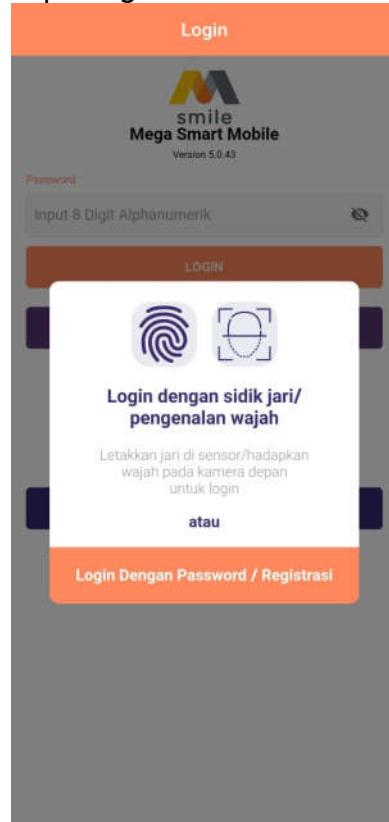
**Konfirmasi M-PIN**  
Masukkan Kembali 6 Digit M-PIN  

\* Hindari penggunaan tanggal lahir sebagai M-PIN

**LANJUT**

12. Pastikan *e-mail* yang ditampilkan adalah alamat *e-mail* Anda. Apabila tidak sesuai, ganti sesuai alamat *e-mail* Anda. *E-mail* ini digunakan untuk menerima notifikasi transaksi dan tidak mengubah *e-mail* yang terdaftar di Bank Mega.

13. Registrasi berhasil. *Input password* atau klik lambang sidik jari kemudian scan sidik jari di *scanner* sidik jari masing-masing ponsel atau pengenalan wajah untuk scan wajah agar dapat login.

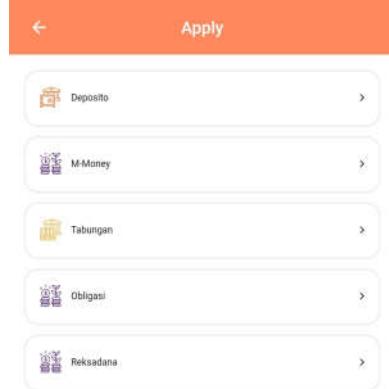


**b. Melalui menu *Apply***

1. Klik tombol “*Apply*”.



2. Klik “*M-Money*”.



**3. Masukkan nomor HP**

**4. Masukkan data pribadi**

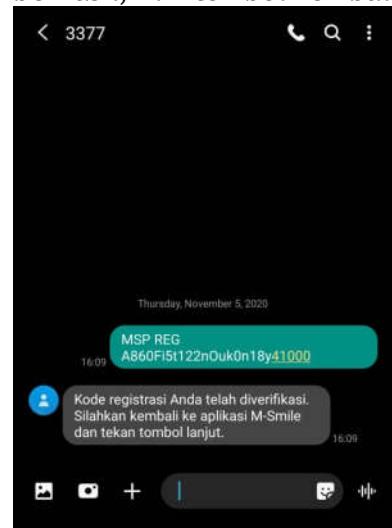
- Pastikan beberapa hal sebelum melakukan pengiriman SMS. Klik tombol “Kirim SMS”. Pastikan pengiriman SMS dikirimkan dari nomor ponsel yang terdaftar pada sistem Bank Mega. Apabila berbeda, silahkan data ke cabang terdekat untuk mengubah nomor ponsel.



- Halaman akan diarahkan ke *Inbox* ponsel. Klik tombol “Send” atau “Kirim”.



- Setelah menerima verifikasi berhasil, klik tombol kembali.



- Klik tombol “Lanjut”.

Registrasi



Mega Smart Mobile

Silakan tekan tombol "Lanjut" untuk melanjutkan ke tahap berikutnya

BATAL LANJUT

Registrasi



Mega Smart Mobile

Silakan Buat M-PIN

M-PIN adalah kode untuk anda melakukan transaksi di M-Smile

M-PIN  
Buat 6 Digit M-PIN

Konfirmasi M-PIN  
Masukkan Kembali 6 Digit M-PIN

\* Hindari penggunaan tanggal lahir sebagai M-PIN

LANJUT

9. Input password yang diinginkan. Password ini akan diminta setiap kali login ke aplikasi.

Registrasi



Mega Smart Mobile

Silakan Buat Password

Password adalah kode untuk login M-Smile

Password  
Buat Password

>Password harus minimal 8 karakter dan kombinasi huruf kecil, huruf besar, dan angka.

Konfirmasi Password  
Masukkan Kembali Password

LANJUT

11. Pastikan e-mail yang ditampilkan adalah alamat e-mail Anda. Apabila tidak sesuai, ganti sesuai alamat e-mail Anda. E-mail ini digunakan untuk menerima notifikasi transaksi.

Registrasi



Mega Smart Mobile

Konfirmasi e-mail untuk pengiriman notifikasi M-Smile

Email  
mmsmile@bankmega.com

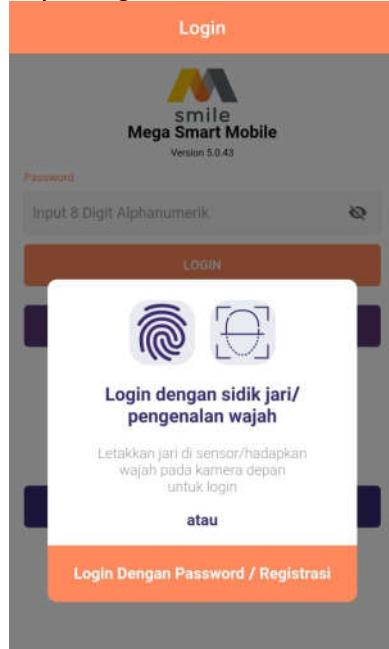
\* silakan ubah email diatas jika anda ingin menggunakan email lainnya

REGISTER

10. Input M-PIN. M-PIN ini akan digunakan setiap kali melakukan transaksi.

12. Registrasi berhasil. Input password atau klik lambang sidik jari kemudian scan sidik

jari di *scanner* sidik jari masing-masing ponsel atau pengenalan wajah untuk scan wajah agar dapat *login*.

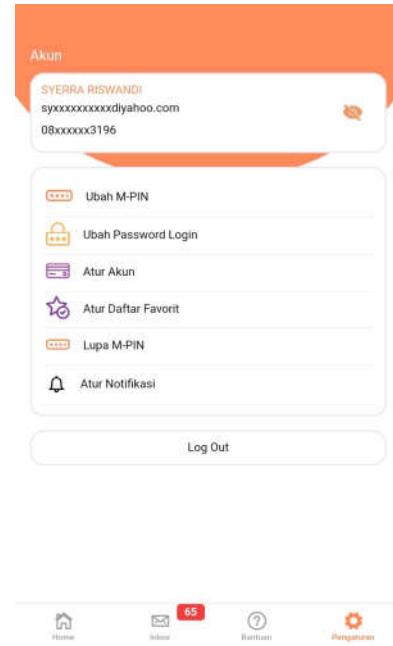


**c. Melalui menu Atur Akun**

1. Login ke dalam aplikasi

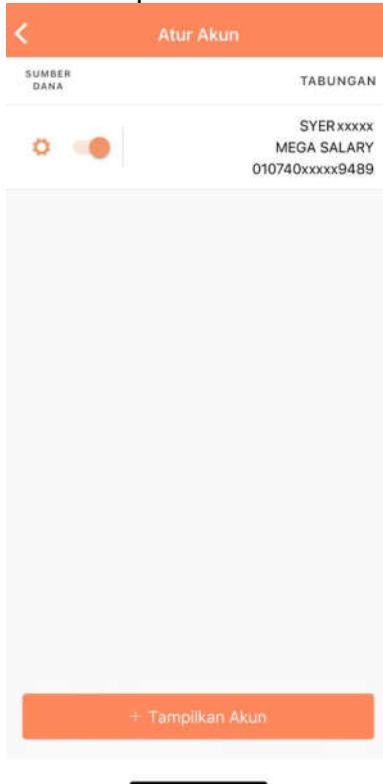


3. Pilih “Atur Akun”

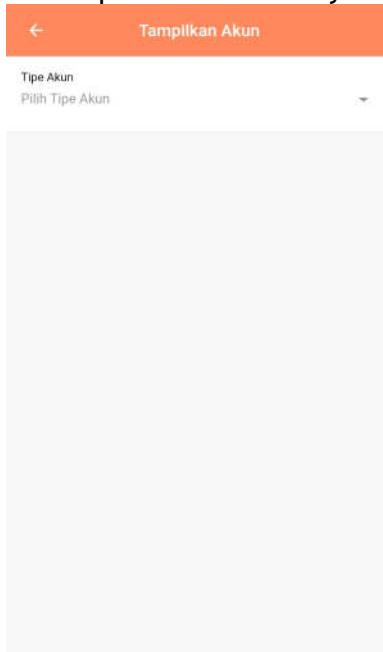


2. Klik tombol “Pengaturan”.

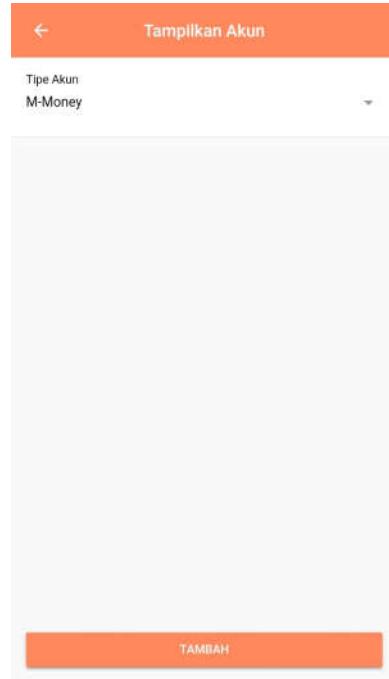
4. Klik “Tampilkan Akun”.



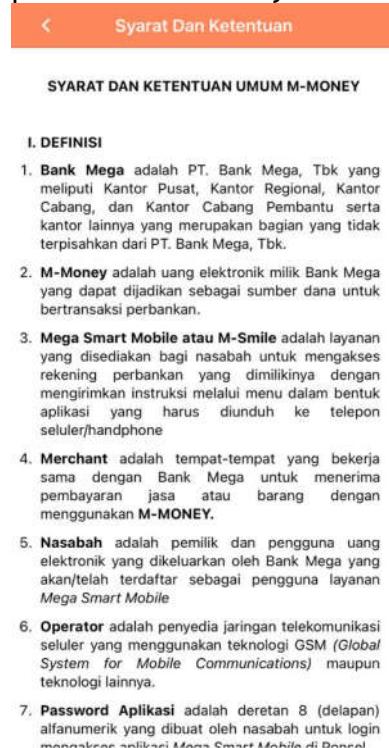
5. Pilih Tipe Akun “M-Money”.

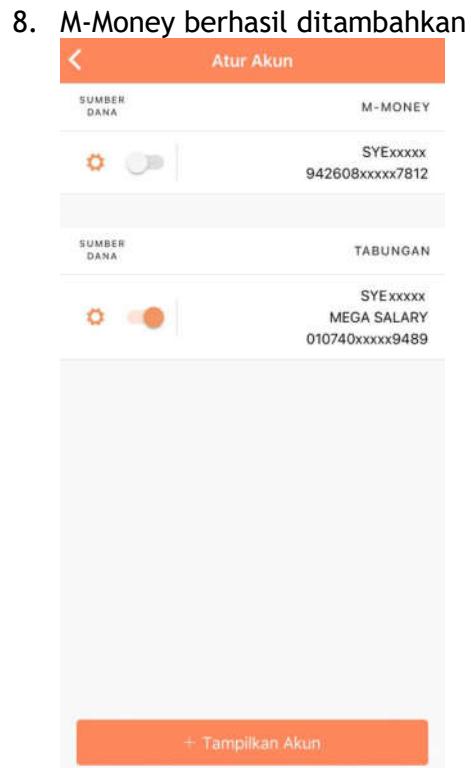


6. Klik “Tambah”.



7. Setujui syarat dan ketentuan pembukaan M-Money

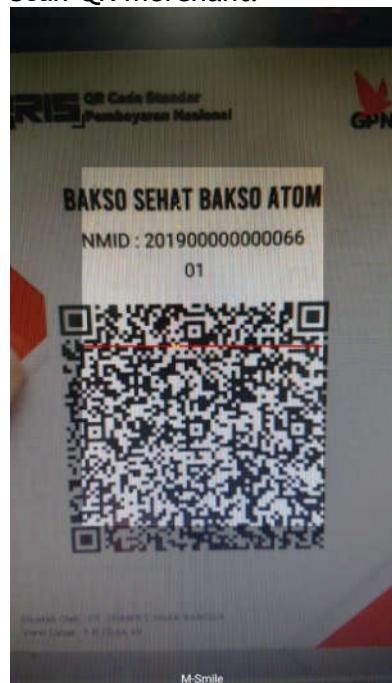




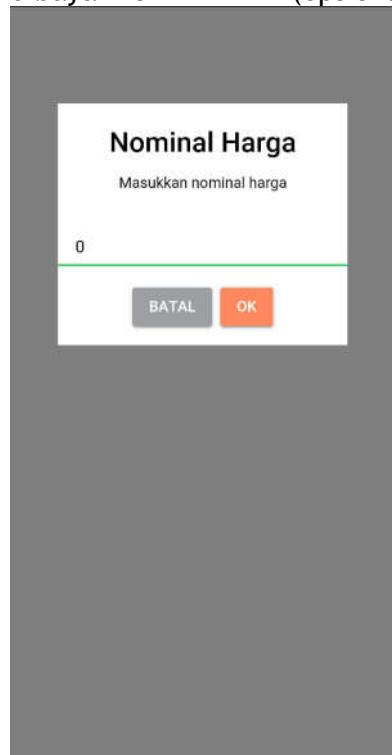
#### D. Petunjuk Transaksi QR MPM di M-Smile

- Klik tombol “QRIS”

3. Scan QR merchant.



4. Masukkan nominal harga yang harus dibayar ke *merchant* (opsional)



5. Konfirmasi dan input M-PIN.



6. Notifikasi transaksi berhasil



**E. Petunjuk Transaksi QR CPM di M-Smile**

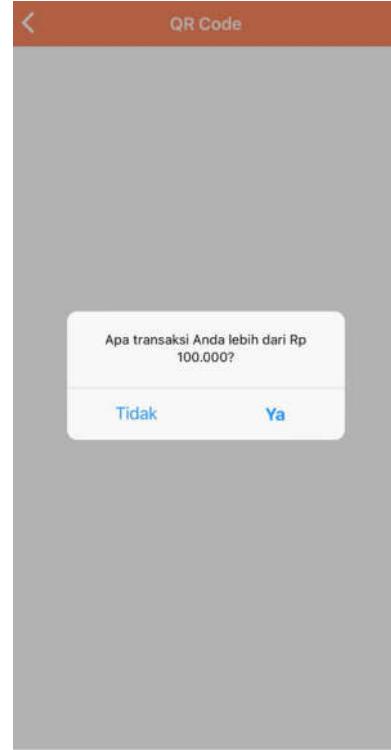
1. Klik tombol “QRIS”



2. Pilih sumber dana dan klik “Generate QR”



3. Pilih apakah transaksi lebih dari Rp 100.000 atau tidak.



4. Apabila transaksi lebih dari Rp 100.000, maka akan diminta input M-PIN. Apabila transaksi tidak lebih dari Rp 100.000, maka QR akan langsung ditampilkan.



5. Tunjukkan dan scan QR di mesin merchant



6. Notifikasi transaksi berhasil



2. Pilih sumber dana dan jumlah uang yang akan ditarik di ATM.



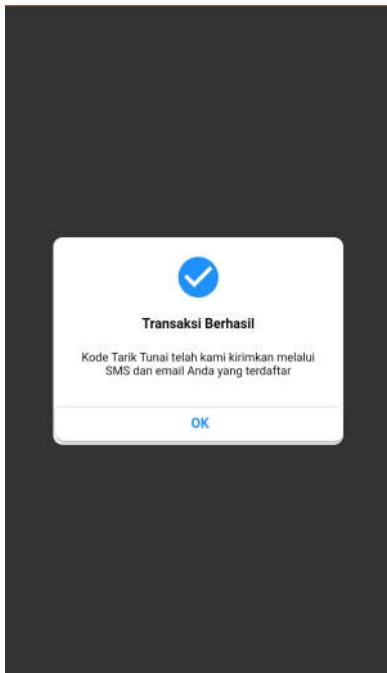
## F. Petunjuk Tarik Tunai di M-Smile

- Klik tombol “Tarik Tunai”

- Konfirmasi transaksi dan input M-PIN



- Transaksi berhasil.



- Kode Tarik Tunai dikirimkan melalui SMS dan e-mail.



- Pada ATM Bank Mega, tekan tombol "Transaksi Tanpa Kartu".



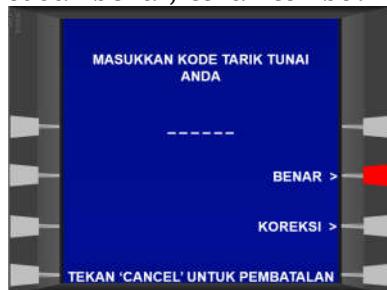
- Pilih "Tarik Tunai Tanpa Kartu".



- Masukkan nomor ponsel yang terdaftar pada M-Smile. Apabila nomor ponsel sudah benar, tekan tombol "Benar".



- Masukkan Kode Tarik Tunai yang telah dikirimkan melalui SMS dan e-mail. Apabila Kode Tarik Tunai sudah benar, tekan tombol "Benar".



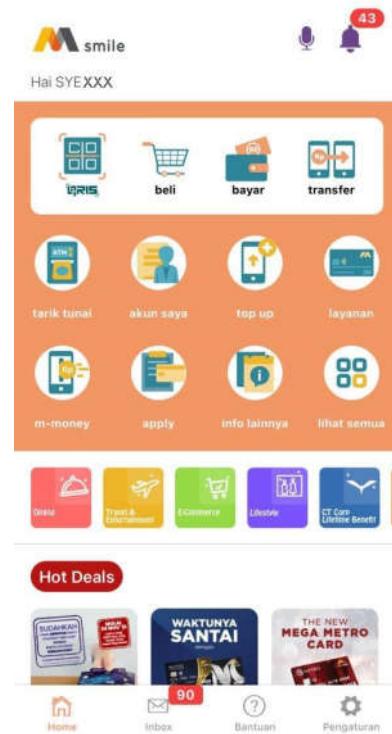
- Notifikasi transaksi berhasil pada ATM dan struk sebagai bukti transaksi tarik tunai berhasil.



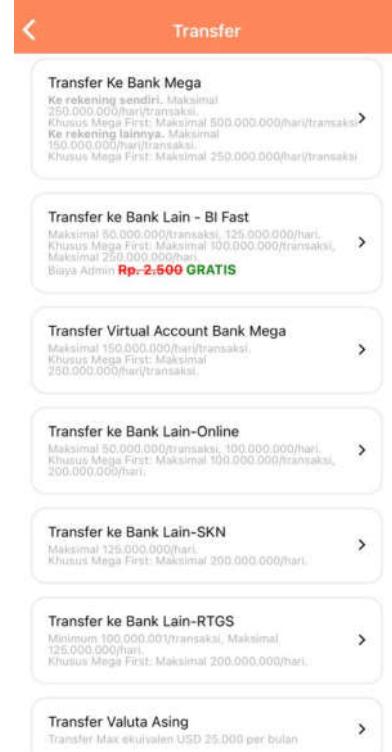
\*\* BANK MEGA \*\*  
 TANGGAL JAM TRACE#  
 09/10/19 19:17:08 007516  
 WSID:BM008146 - KCU 1  
 PENARIKAN M - TUNAI  
 JUMLAH : RP 100,000.00  
 SIMPAN RESI INI SEBAGAI BUKTI  
 TRANSAKSI YANG SAH

## G. Petunjuk Transfer ke Bank Mega

- Klik tombol "Transfer"



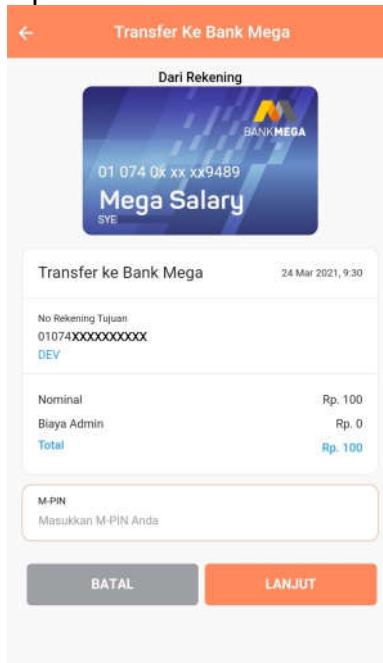
- Pilih "Transfer ke Bank Mega"



3. Masukkan data yang perlu diinput



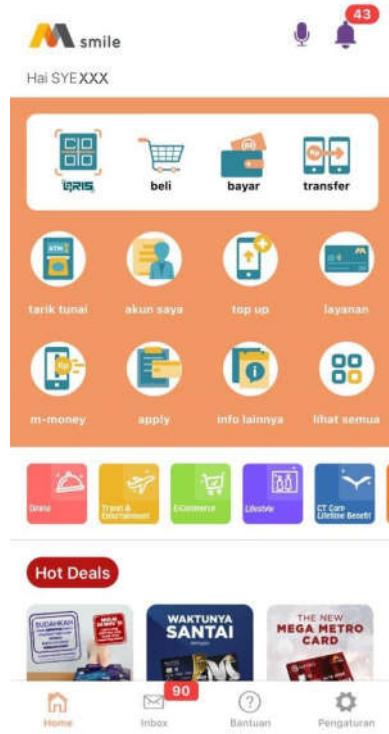
4. Input M-PIN



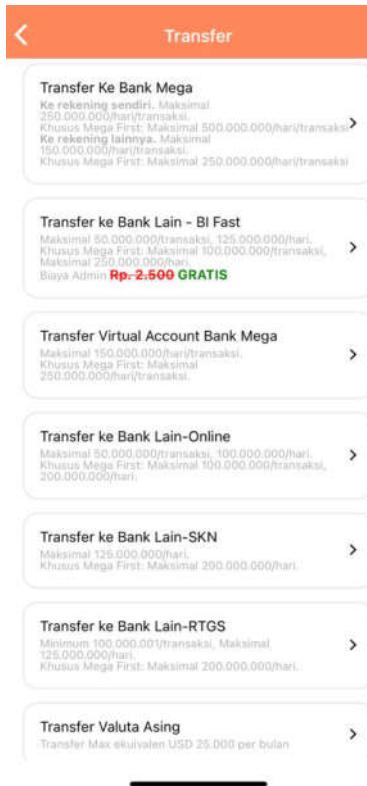
5. Notifikasi transaksi berhasil

H. Petunjuk Transfer ke Bank Lain - SKN

1. Klik tombol “Transfer”



2. Pilih “Transfer ke Bank Lain - SKN”

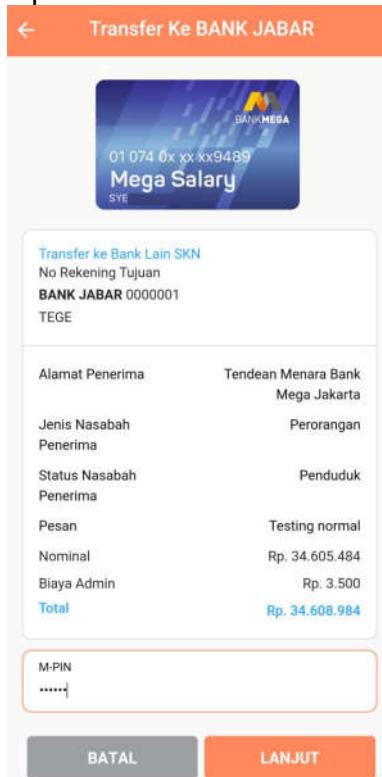


The screenshot shows the 'Transfer SKN' form for 'Sumber Dana' (Bank Mega) with the following fields:

- Rekening Tujuan**: A dropdown menu labeled "Masukkan no rekening tujuan".
- Bank Tujuan**: A dropdown menu labeled "Pilih Bank Tujuan".
- Nominal**: A text input field labeled "Masukkan nominal".
- Pesan (opsional)**: A text input field labeled "pesan untuk penerima".
- Jenis Nasabah Penerima**: A dropdown menu labeled "Perorangan".
- Status Nasabah Penerima**: A dropdown menu labeled "Penduduk".
- Alamat Penerima**: A text input field labeled "Masukkan Alamat Penerima".
- Lanjut**: An orange button.
- Cek Transaksi**: An orange button.

3. Masukkan data yang perlu diinput

#### 4. Input M-PIN



#### 5. Notifikasi transfer berhasil

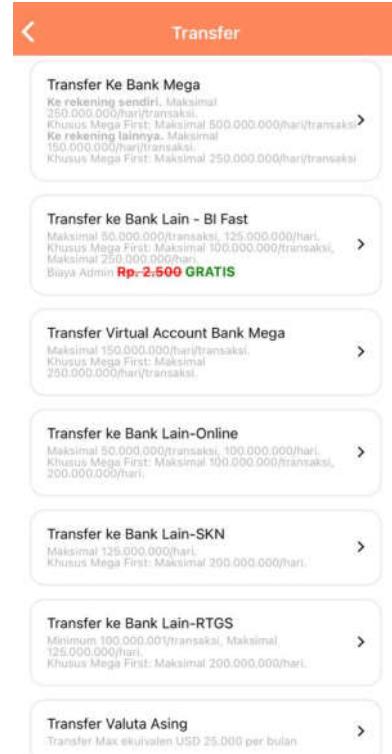


### I. Petunjuk Transfer ke Bank Lain - RTGS

#### 1. Klik tombol “Transfer”



#### 2. Pilih “Transfer ke Bank Lain - RTGS”



3. Masukkan data yang perlu diinput

Transfer RTGS

Sumber Dana

Rekening Tujuan

Masukkan no rekening tujuan

Bank Tujuan

Pilih Bank Tujuan

Kota Bank Tujuan

-- Pilih Kota --

Nominal

Masukkan nominal

Pesan (opsional)

pesan untuk penerima

Jenis Nasabah Penerima

Perorangan

Status Nasabah Penerima

Penduduk

Kota Penerima

-- Pilih Kota --

Alamat Penerima

Masukkan Alamat Penerima

**Lanjut**

**Cek Transaksi**

4. Input M-PIN

Transfer Ke BANK JABAR

Dari Rekening

BANK MEGA

01 074 0x xx xx9489  
Mega Salary  
SYE

Transfer ke Bank Lain RTGS

No Rekening Tujuan  
BANK JABAR 0000001 - Kota Sorong  
TEGE

Alamat Penerima	Tendean
Kota Penerima	Kota Sorong
Jenis Nasabah Penerima	Perorangan
Status Nasabah Penerima	Penduduk
Pesan	Test normal
Nominal	Rp. 100.000.462
Biaya Admin	Rp. 25.000
<b>Total</b>	<b>Rp. 100.025.462</b>

M-PIN

•••••

**Batal**

**Lanjut**

5. Notifikasi transaksi berhasil

Transfer Dalam Proses

Order ID 200309000208MRTGS

Transfer ke Bank Lain RTGS

9 Mar 2020 16:15:34

No Rekening Tujuan  
BANK JABAR 0000001 - Kota Sorong  
TEGE

Detail

Alamat Penerima	Tendean
Kota Penerima	Kota Sorong
Jenis Nasabah Penerima	Perorangan
Status Nasabah Penerima	Penduduk
Pesan	Test normal
Nominal	Rp. 100.000.462
Biaya Admin	Rp. 25.000
<b>Total</b>	<b>Rp. 100.025.462</b>

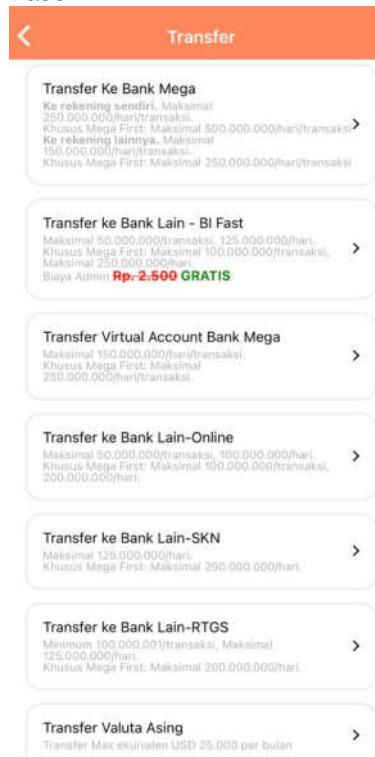
**Share Bukti Transfer**

**J. Petunjuk Transfer ke Bank Lain - BI Fast**

1. Klik tombol “Transfer”



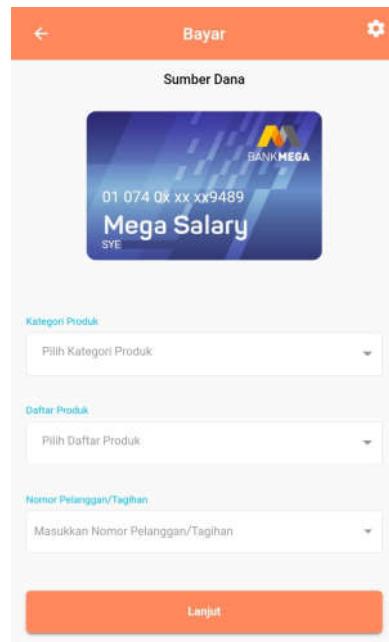
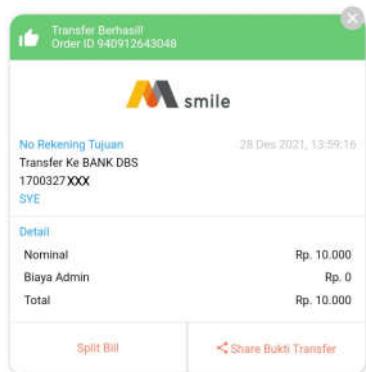
2. Pilih “Transfer ke Bank Lain - BI Fast”



3. Masukkan data yang perlu diinput

4. Input M-PIN

## 5. Notifikasi transaksi berhasil



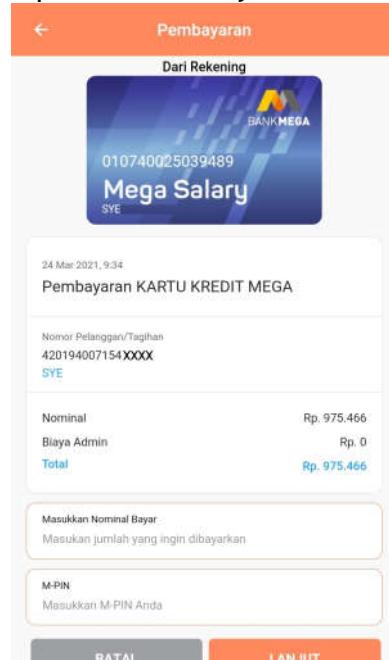
## K. Petunjuk Bayar di M-Smile

1. Klik tombol “Bayar”

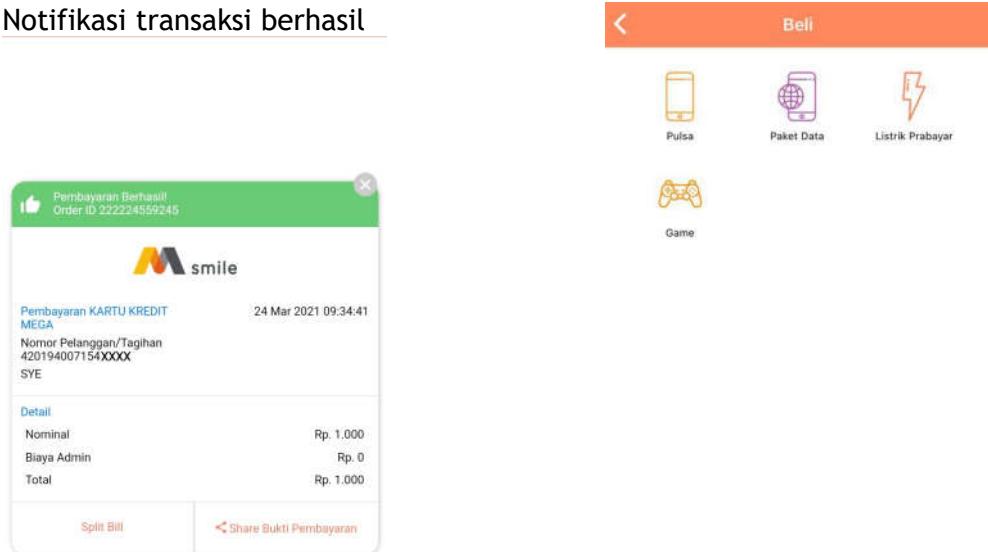


2. Pilih pembayaran yang diinginkan serta nomor pelanggan

## 3. Input Nominal Bayar dan M-PIN



4. Notifikasi transaksi berhasil



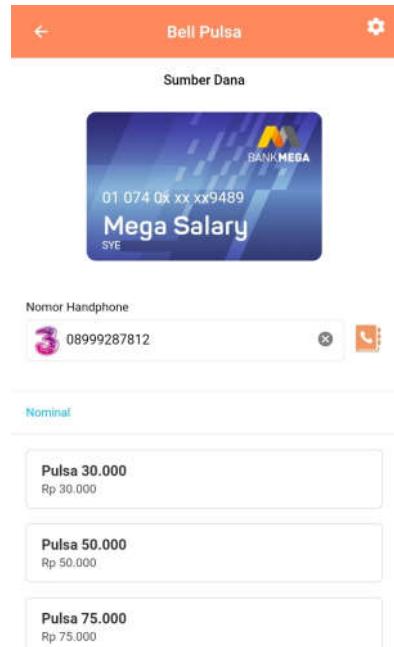
L. Petunjuk Beli di M-Smile

1. Klik tombol “Beli”



2. Pilih tipe pembelian yang ingin dilakukan

3. Input nomor ponsel dan pilih nominal

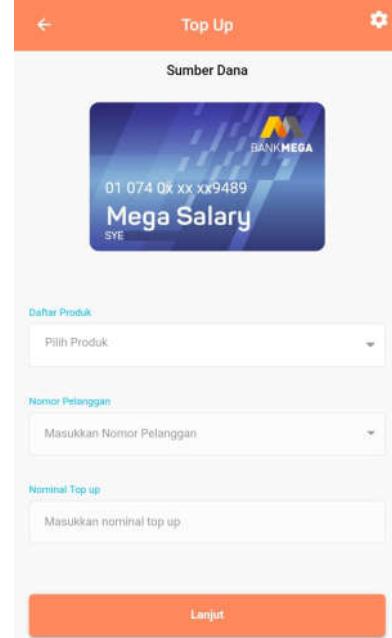


#### 4. Input M-PIN



#### 5. Notifikasi transaksi berhasil

2. Pilih produk, masukkan nomor pelanggan dan nominal top up.



#### M. Petunjuk Top Up di M-Smile

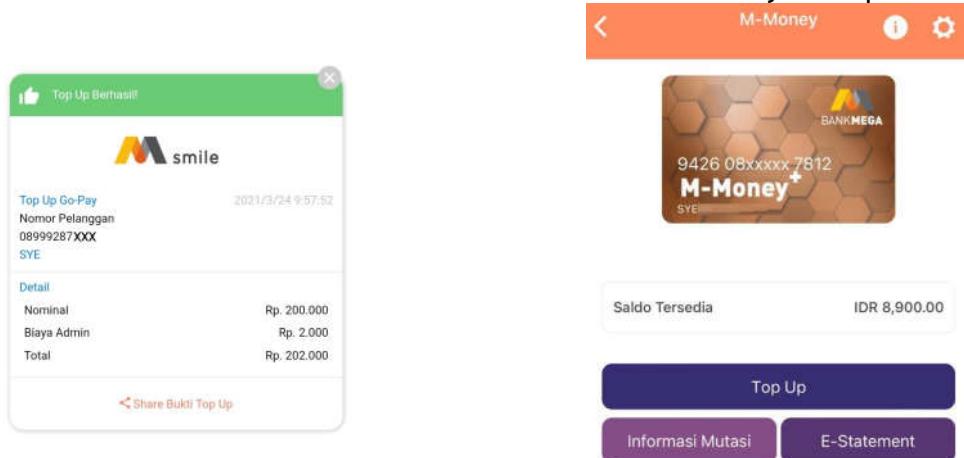
1. Klik tombol "Top Up"

### 3. Input M-PIN



### 4. Notifikasi transaksi berhasil

### 2. Saldo M-Money ditampilkan



## N. Petunjuk Cek Saldo M-Money di M-Smile

### 1. Klik "M-Money"

**O. Petunjuk Cek Mutasi M-Money di M-Smile**

1. Klik "M-Money"



2. Klik "Informasi Mutasi"

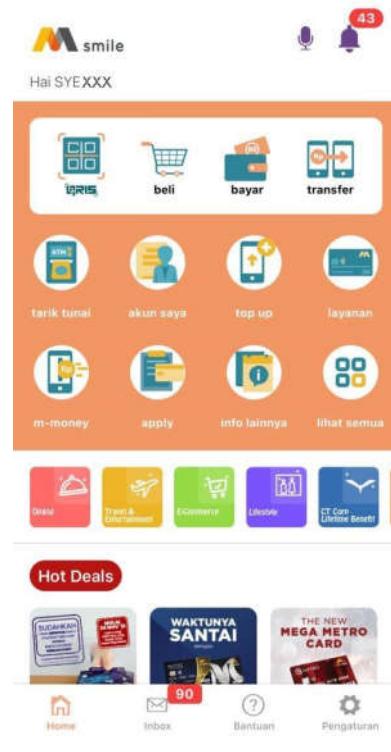


**3. Mutasi rekening M-Money ditampilkan**

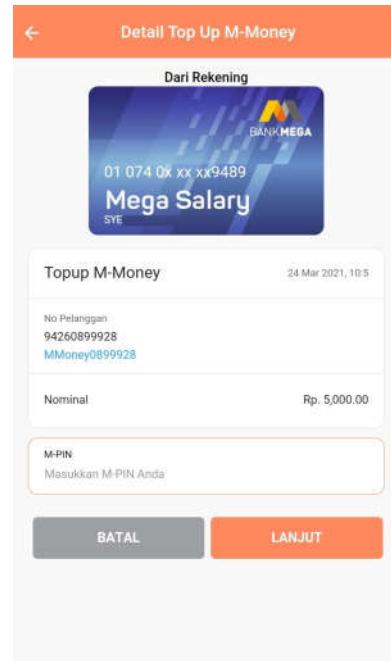


**P. Petunjuk Top Up M-Money di M-Smile**

1. Klik "M-Money"

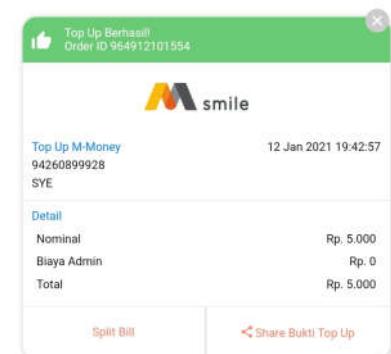
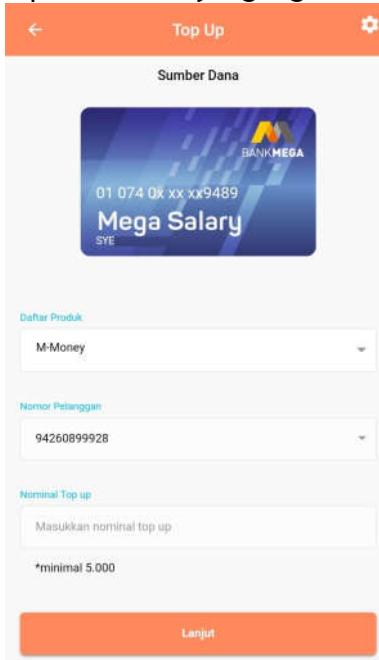


2. Klik "Top Up"



5. Notifikasi berhasil

3. Input nominal yang ingin ditop up



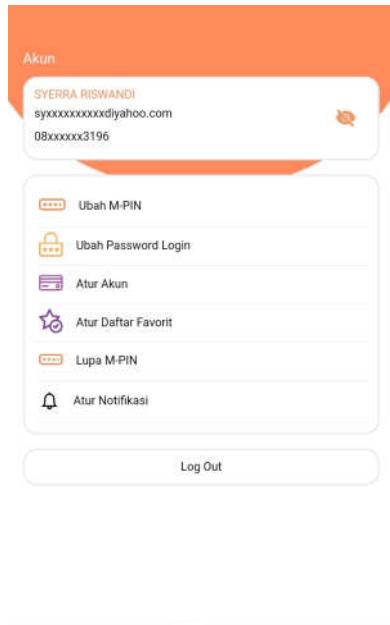
4. Input M-PIN

**Q. Petunjuk Atur M-PIN di M-Smile**

1. Klik tombol “Pengaturan”



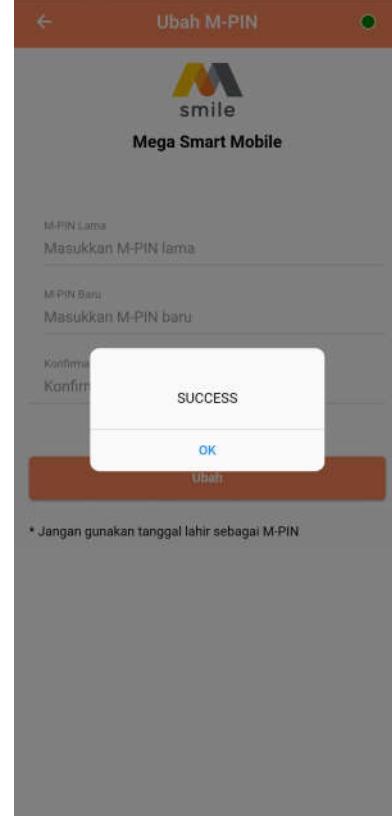
2. Pilih “Ubah M-PIN”



3. Masukkan M-PIN lama, M-PIN baru dan konfirmasi M-PIN baru



4. Notifikasi berhasil

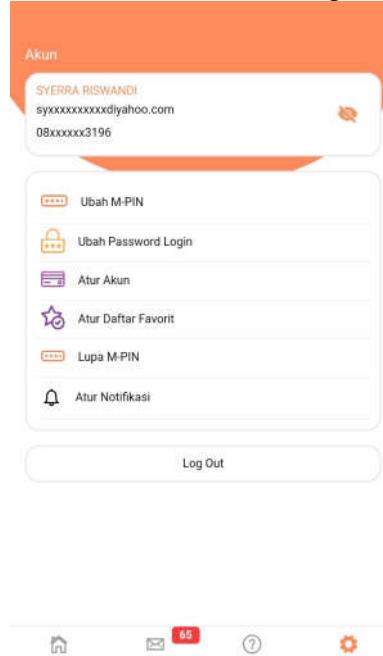


## R. Petunjuk Atur Password Login di M-Smile

- Klik tombol “Pengaturan”



- Pilih “Ubah Password Login”



- Masukkan Password Login lama, Password Login baru dan konfirmasi Password Login baru

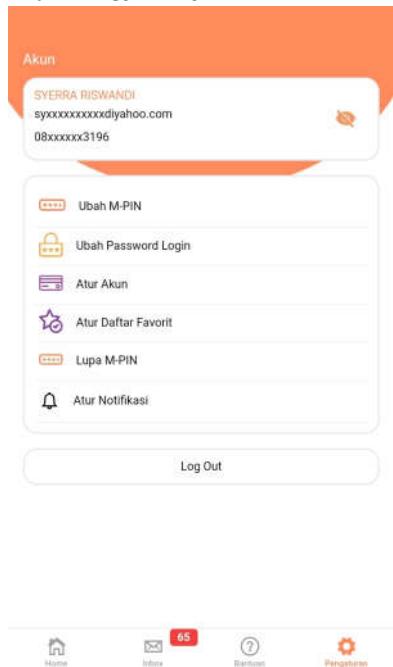
- Notifikasi berhasil

**S. Petunjuk Tambah/Ubah Daftar Akun di M-Smile**

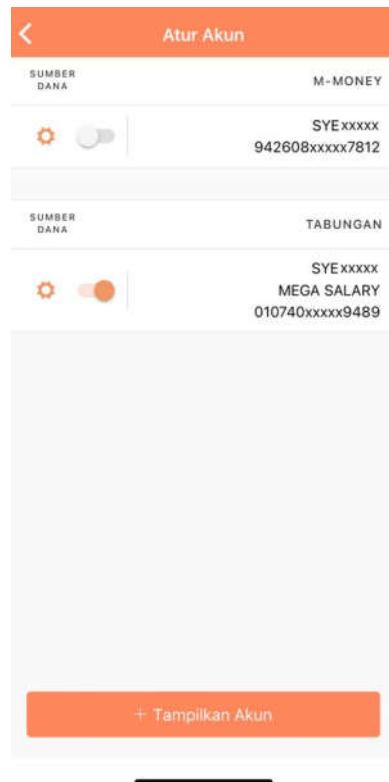
**1. Klik tombol “Pengaturan”**



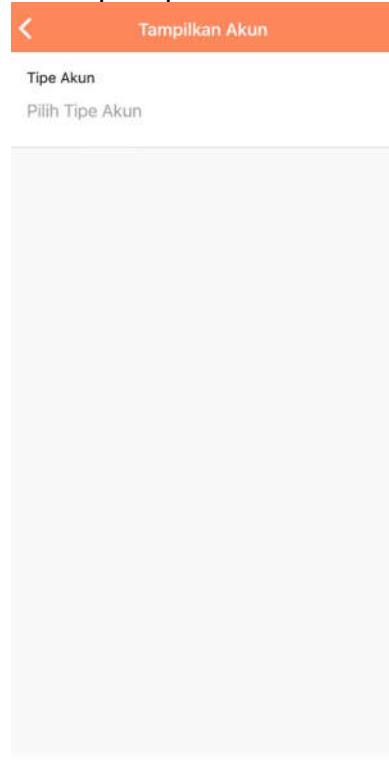
**2. Pilih “Atur Akun”**



**3. Pilih tombol “Tempilkan Akun”**



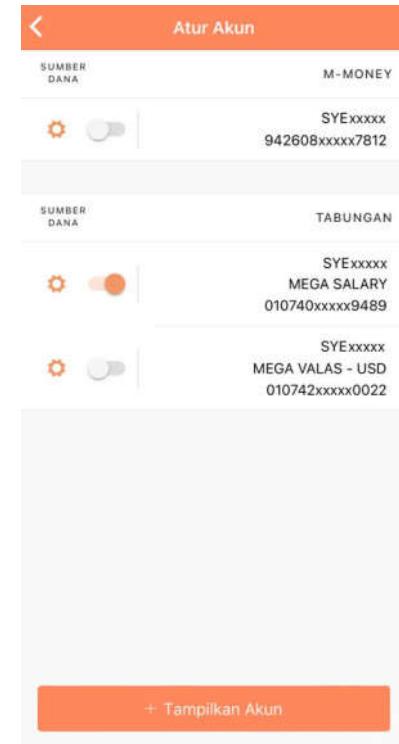
**4. Pilih tipe Tipe Akun**



5. Pilih rekening/kartu kredit yang ingin ditambahkan.



6. Klik “Tambah”



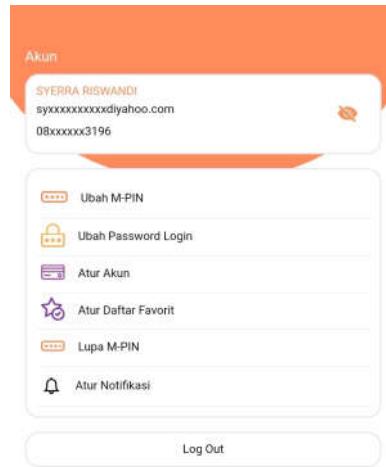
**T. Petunjuk Ubah Sumber Dana Akun di M-Smile**

1. Klik tombol “Pengaturan”

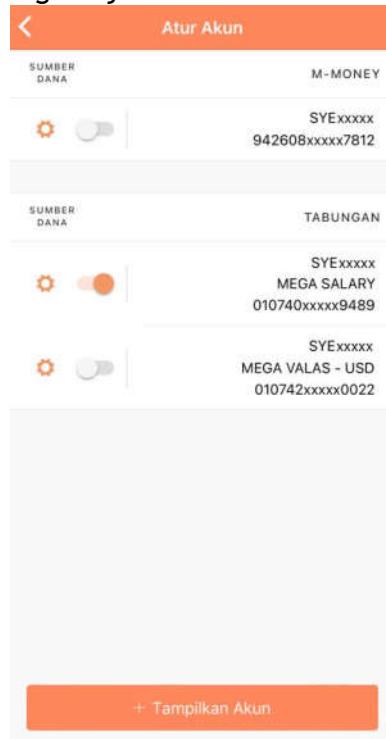


7. Penambahan rekening/kartu kredit berhasil

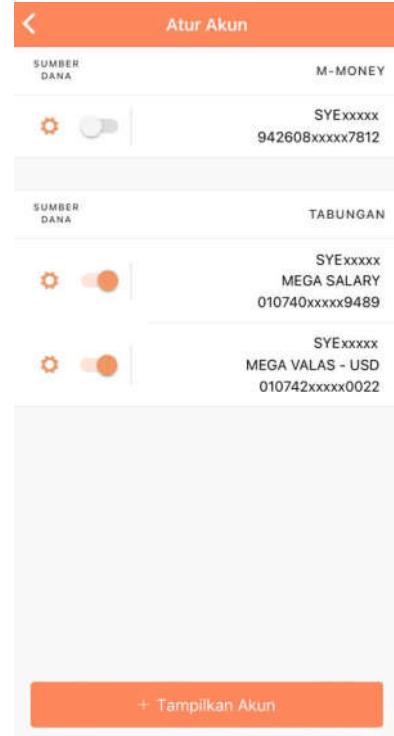
2. Pilih “Atur Akun”



3. Klik tombol *switch* pada akun yang ingin dijadikan sumber dana.



5. Penambahan sumber dana berhasil.



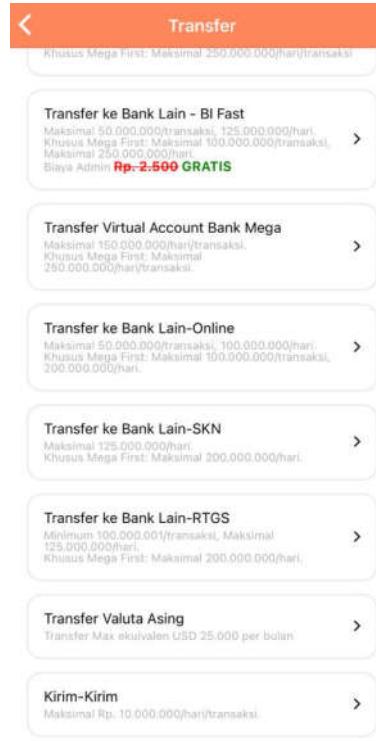
4. Input OTP yang dikirimkan melalui SMS.

## U. Petunjuk Layanan Kirim-Kirim Pengirim

### 1. Pilih Menu Transfer



### 2. Pilih Kirim-Kirim



### 3. Pilih Tema dan klik “Lanjut”



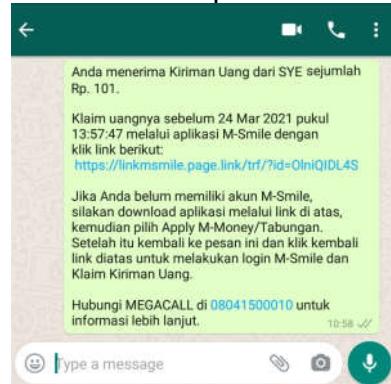
4. Input nominal per penerima, jumlah penerima, pesan(opsional), dan tengat waktu.

5. Konfirmasi transaksi dan *input* M-PIN

6. Pembuatan Kirim-Kirim berhasil.

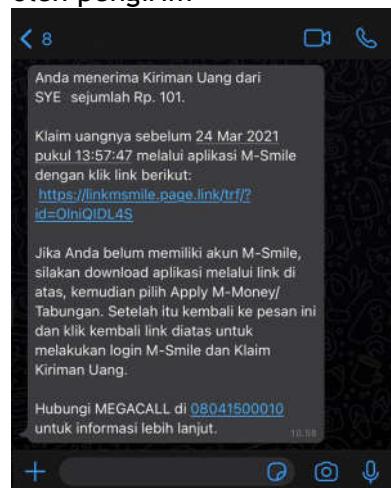


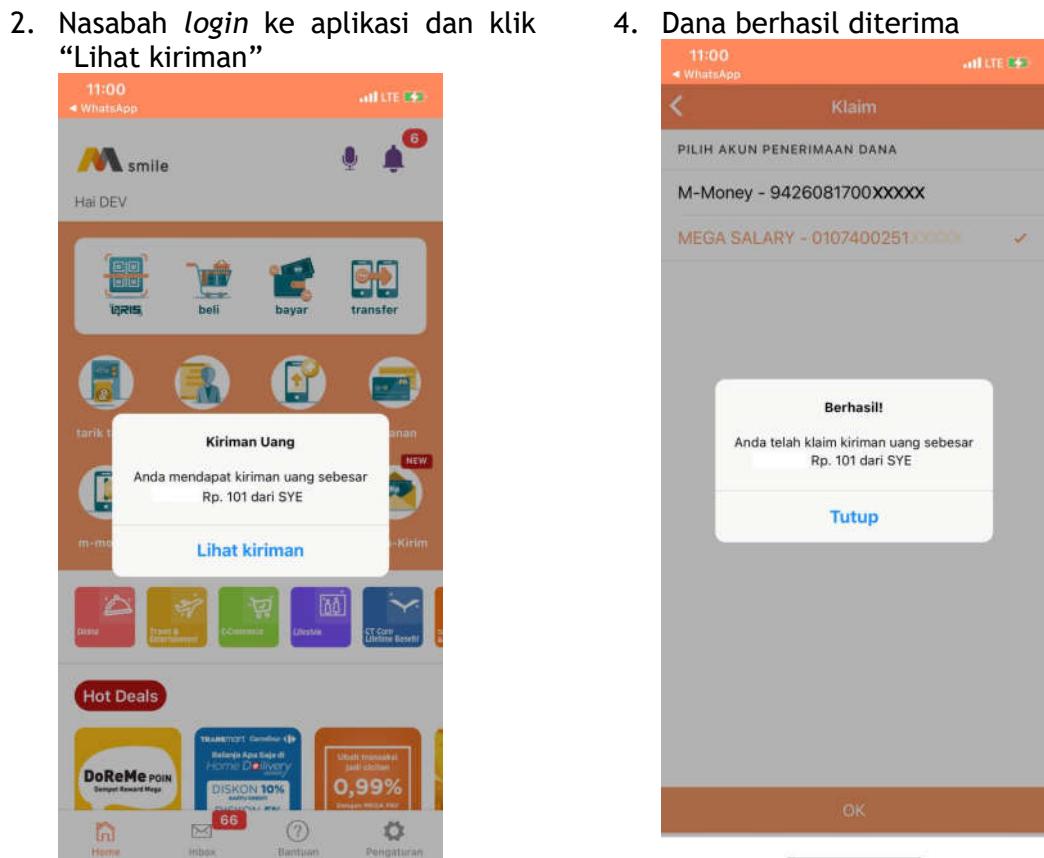
7. Share link via aplikasi



## Penerima

1. Penerima klik *link* yang diberikan oleh pengirim





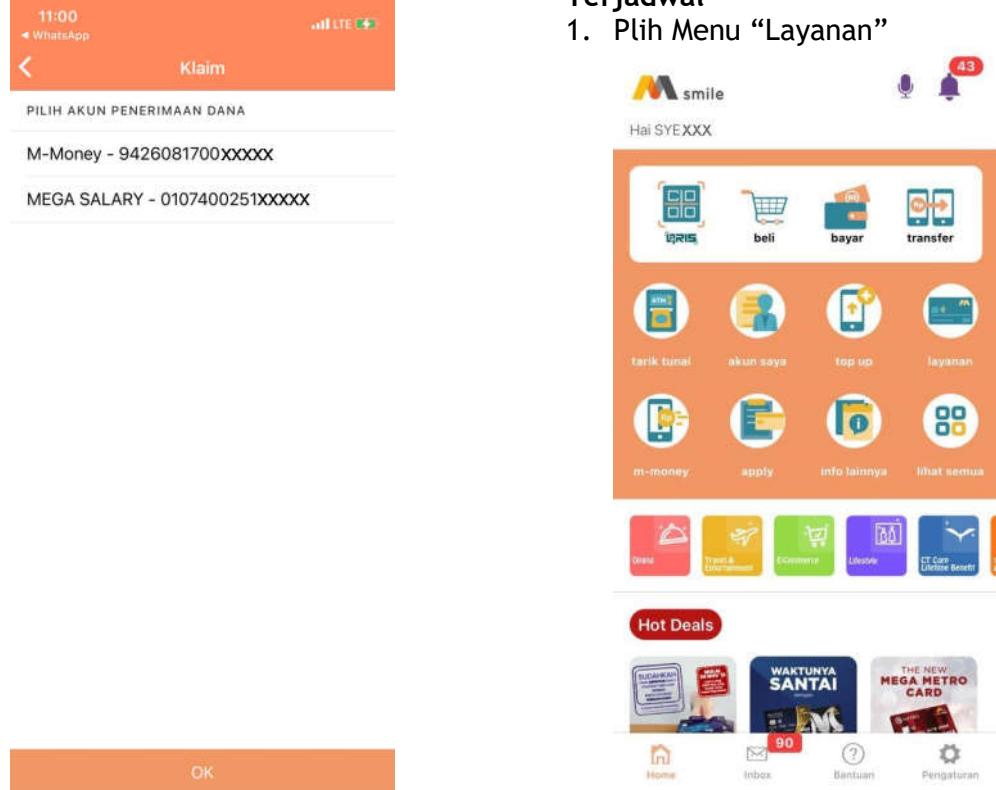
2. Nasabah login ke aplikasi dan klik “Lihat kiriman”

4. Dana berhasil diterima

3. Nasabah pilih rekening untuk menerima dana dan klik “Ok”

## V. Petunjuk Layanan Transaksi Terjadwal

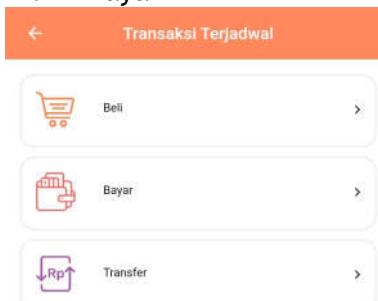
1. Pilih Menu “Layanan”



**2. Pilih “Transaksi Terjadwal”**



**3. Pilih “Bayar”**



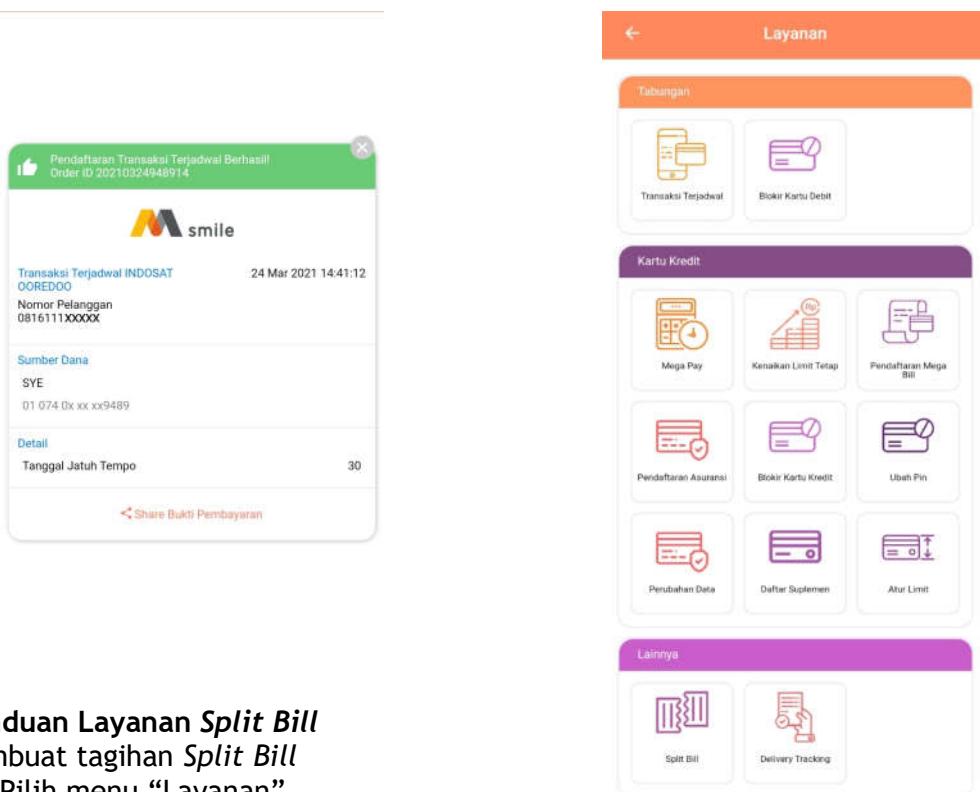
**4. Pilih Kategori Produk, Daftar Produk, Nomor Pelanggan dan input Tanggal Jatuh Tempo**



**5. Konfirmasi transaksi dan input M-PIN**



**6. Transaksi berhasil dijadwalkan untuk dijalankan sesuai tanggal jatuh tempo.**



## W. Panduan Layanan Split Bill

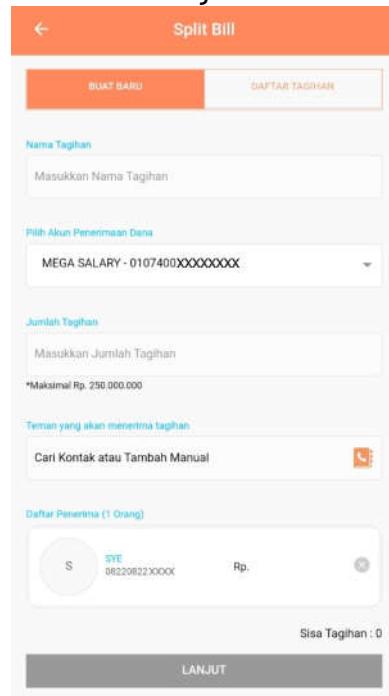
Pembuat tagihan Split Bill

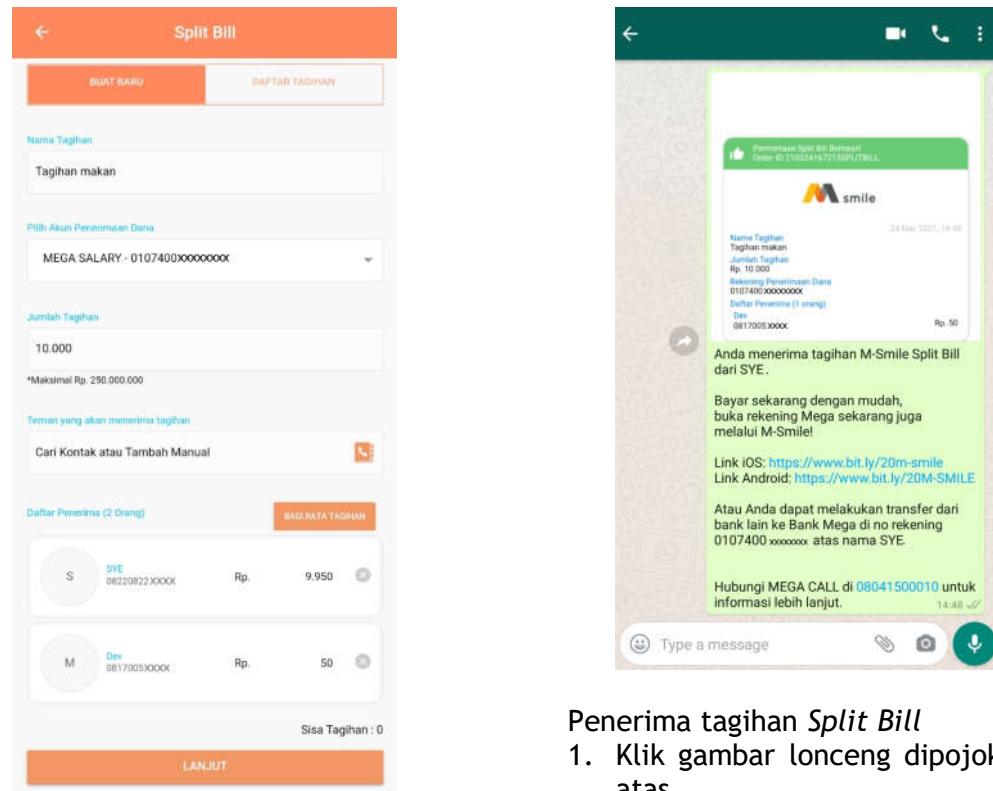
1. Pilih menu “Layanan”



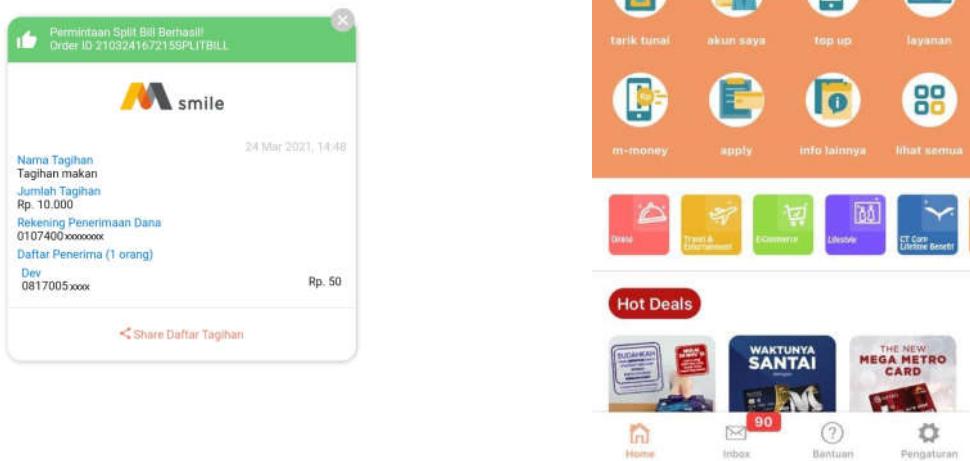
2. Pilih menu “Split Bill”

3. Input nama tagihan, pilih akun penerima dana, *input* jumlah tagihan dan tambah penerima tagihan. Tagihan akan dibagi rata secara *default*, namun dapat diubah angkanya. Sisa tagihan harus 0 untuk melanjutkan transaksi.





4. Permintaan *Split Bill* berhasil. Tagihan ini dapat *share* via aplikasi.

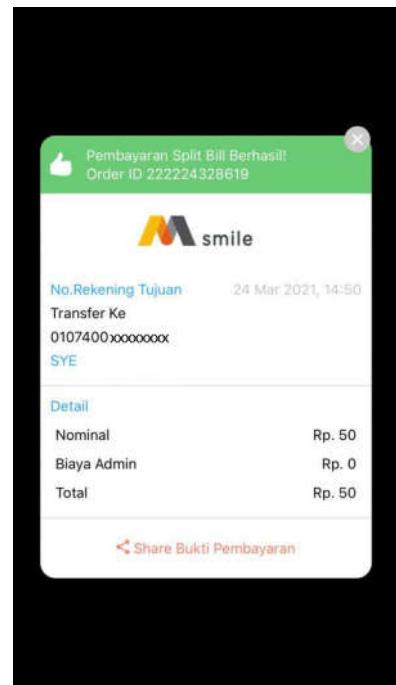


#### Penerima tagihan *Split Bill*

1. Klik gambar lonceng di pojok kanan atas.



- Pilih "Personal" dan klik tombol "Bayar"

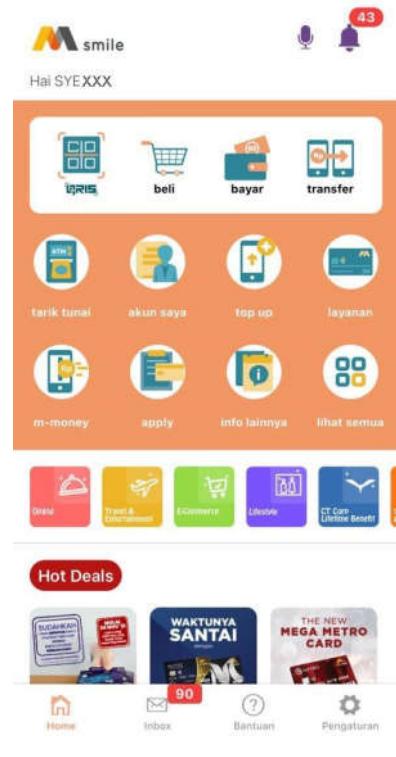


- Konfirmasi transaksi dan input M-PIN

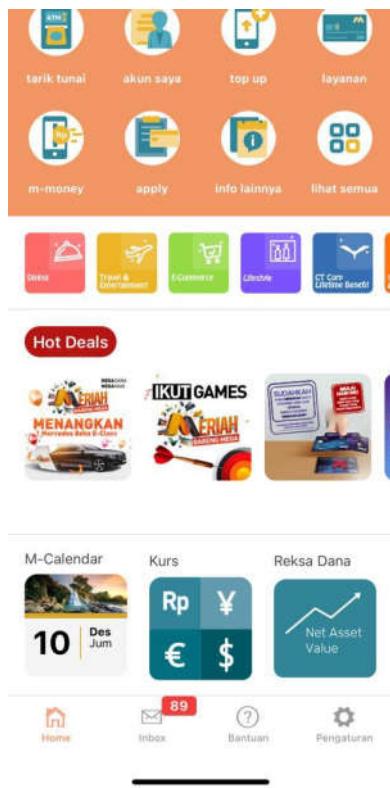


- Buat SID dan Profil Risiko

- Pilih menu "Reksa Dana"



- Transaksi pembayaran *split bill* berhasil



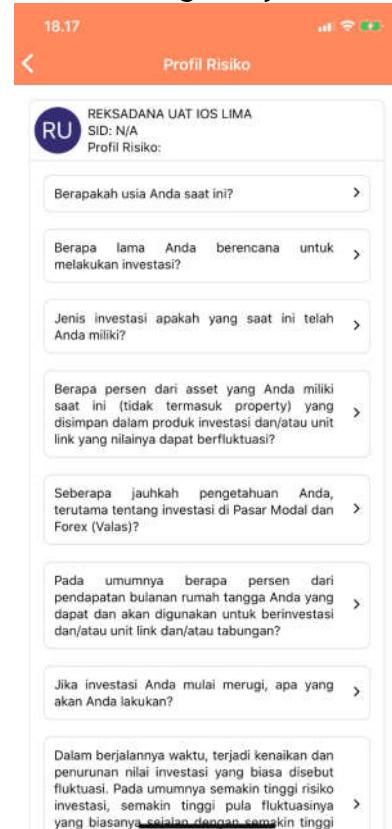
## 2. Klik Buat SID & Profil Risiko



## 3. Klik Lanjut



## 4. Jawab pertanyaan yang disediakan serta centang Pernyataan Nasabah



5. Profil risiko akan muncul. Apabila ingin mengulangi menjawab pertanyaan klik batal, apabila ingin meneruskan pembuatan SID klik oke.

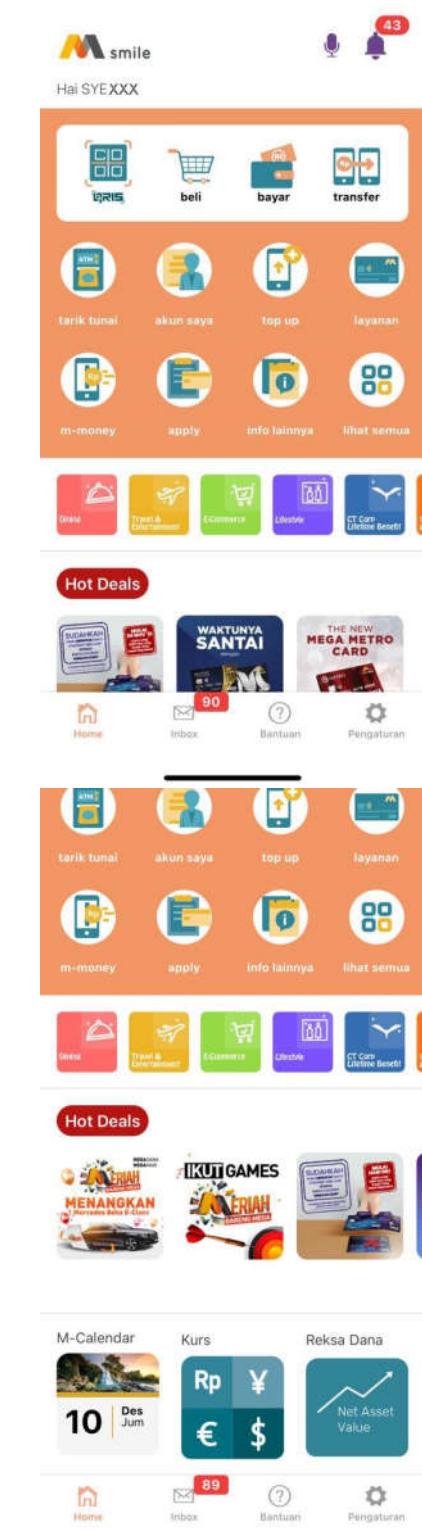
6. SID akan diproses dalam waktu 3x24 jam

7. Apabila SID sudah terbentuk, maka transaksi reksa dana sudah dapat dilakukan



#### Y. Subscription Reksa Dana

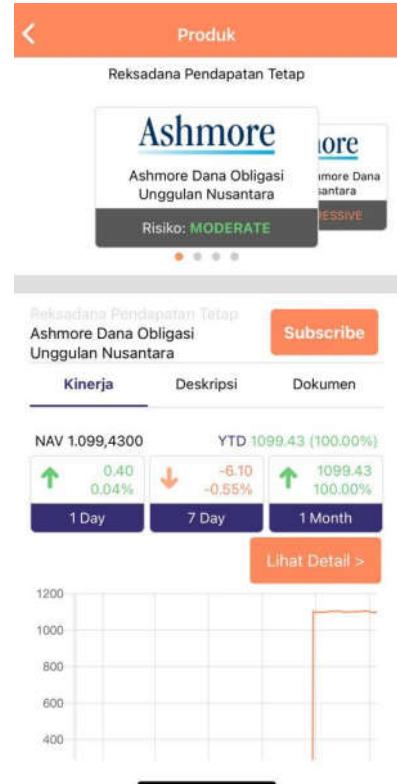
- Pilih menu “Reksa Dana”



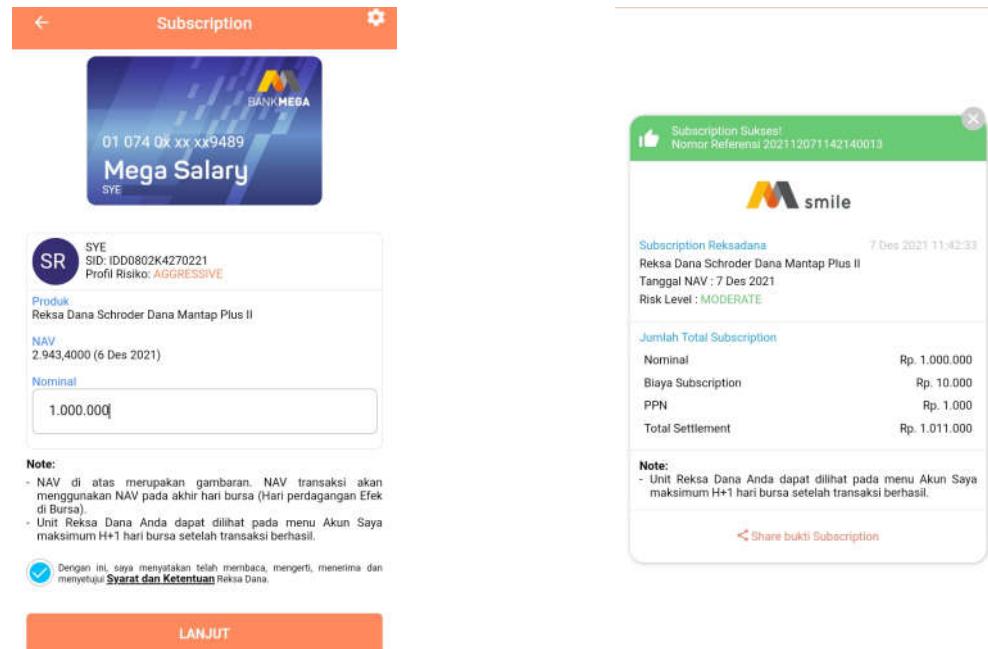
2. Pilih Produk dapat berdasarkan profil risiko atau manajer investasi



3. Pilih produk dan klik tombol *subscribe*



4. Input nominal dan centang syarat dan ketentuan



## 5. Input M-PIN



## 6. Transaksi sukses

## Z. Switching Reksa Dana

### 1. Pilih menu “Akun Saya”



2. Pilih Produk yang ingin diswitching

The screenshot shows the 'Akun Saya' (My Account) section of a mobile banking app. It displays a list of mutual funds under the 'Reksa Dana' heading:

- Schroders SYE Reksa Dana Schroder Dana Mantap Plus II
- Ashmore SYE Ashmore Dana Obligasi Unggulan Nusantara
- Ashmore SYE Reksa Dana Ashmore Dana Ekuitas Nusantara
- Ashmore SYE Reksa Dana Ashmore Dana Progresif Nusantara

To the right, a detailed view of the 'Mega Salary' mutual fund is shown, including its SID, profile risk, and a 'Switch Semua' button.

3. Klik switch

The screenshot shows the 'Switching' screen. It displays the 'Mega Salary' mutual fund card and a note about reading terms and conditions. Below this, a history of switching is listed:

Switching Reksa Dana		7 Des 2021, 11:44
Sumber Produk		
Ashmore Dana Obligasi Unggulan Nusantara		
↓		
Produk Tujuan		
Reksa Dana Ashmore Dana Progresif Nusantara		
Jumlah Total Switch		
Unit Penyertaan	400	Rp.2.193,38
Biaya Switch		Rp.219,34
PPN		Rp.2.412,72
Biaya + PPN		

**Note:**

- Unit Reksa Dana Anda dapat dilihat pada menu Akun Saya maksimum H+1 hari bursa setelah transaksi berhasil.

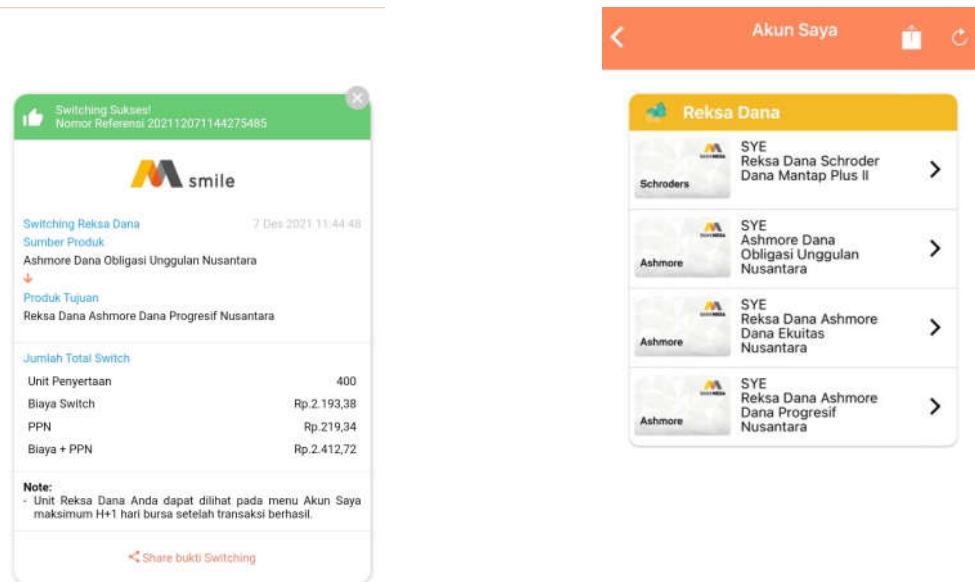
M-PIN  
Masukkan M-PIN Anda

4. Input unit penyertaan dan produk tujuan

5. Input M-PIN

The screenshot shows the 'Switching' screen again, this time with a focus on entering the M-PIN. A large orange button at the bottom says 'Masukkan M-PIN Anda'.

6. Transaksi sukses



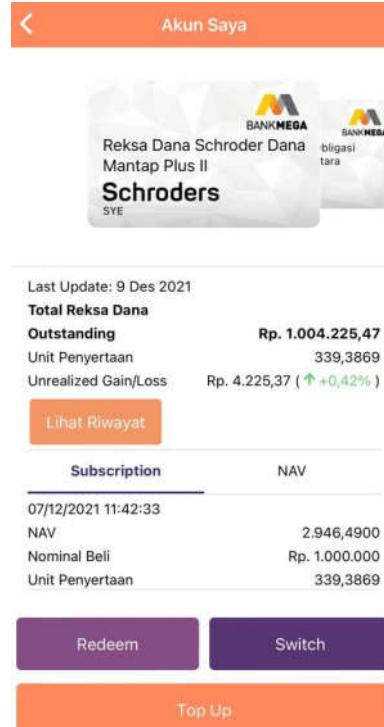
### AA. *Redemption Reksa Dana*

- Pilih menu “Akun Saya”



- Pilih Produk yang ingin diredeem

- Klik *Redeem*



- Input unit penyertaan yang akan diredeem

**Redemption**

**Mega Salary**

**SR** SYE SID: ID00802KXXXXXX Profil Risiko: AGGRESSIVE

Produk Ashmore Dana Obligasi Unggulan Nusantara

NAV 1.401,9400 (7 Des 2021)

Unit penyertaan yang dimiliki 408,7109

Unit Penyertaan 100

**Note:**  
- Pastikan rekening tujuan aktif dan dana akan diterima maksimum H+3 hari bursa setelah transaksi berhasil.

Dengan ini, saya menyatakan telah membaca, mengetahui, menerima dan setuju [Syarat dan Ketentuan](#) Reksa Dana.

**LANJUT**

**Redemption Sukses!**  
Nomor Referensi 202112071145362861

**M smile**

Redemption Reksa Dana 7 Des 2021 11:45:49  
Ashmore Dana Obligasi Unggulan Nusantara

Rekening Tujuan  
Tabungan  
No Rek 010740xxxxx9489

Jumlah Total Redeem  
Unit Penyertaan 100  
Biaya Redeem 0,25%  
PPN 10%

**Note:**  
Pastikan rekening tujuan aktif dan dana akan diterima maksimum H+3 hari bursa setelah transaksi berhasil.

[Share bukti Redemption](#)

### 5. Input M-PIN

**Redemption**

**Mega Salary**

**Redeem Reksa Dana** 7 Des 2021, 11:45

Ashmore Dana Obligasi Unggulan Nusantara

Rekening Tujuan  
SYE  
010740xxxxx9489

Jumlah Total Redeem  
Unit Penyertaan 100  
Biaya Redeem 0,25%  
PPN 10%

**Note:**  
- Pastikan rekening tujuan aktif dan dana akan diterima maksimum H+3 hari bursa setelah transaksi berhasil.

M-PIN  
\*\*\*\*\*

**BATAL** **LANJUT**

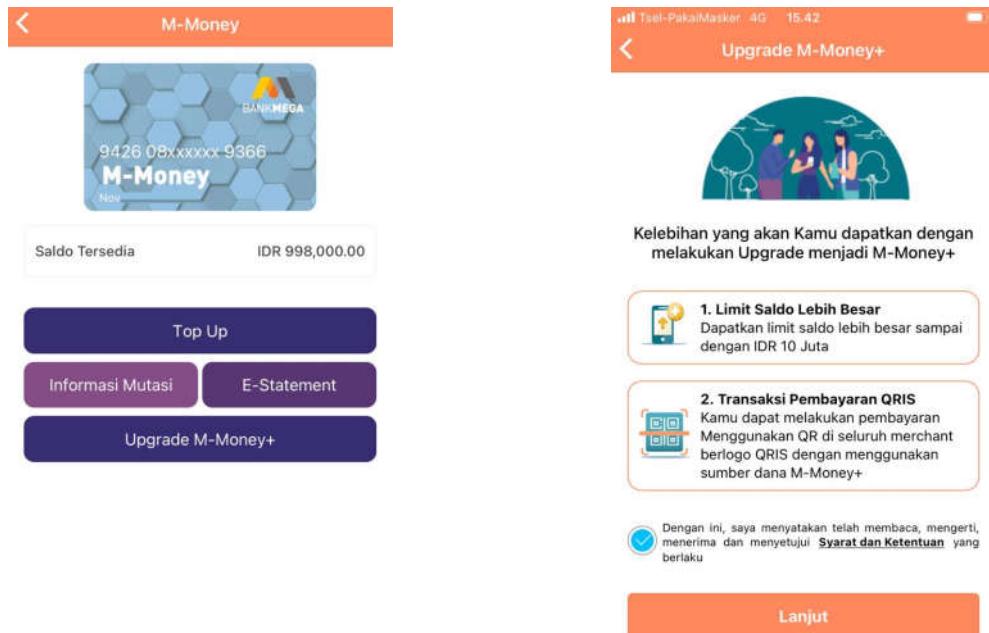
### 6. Transaksi sukses

### AB. Upgrade M-Money

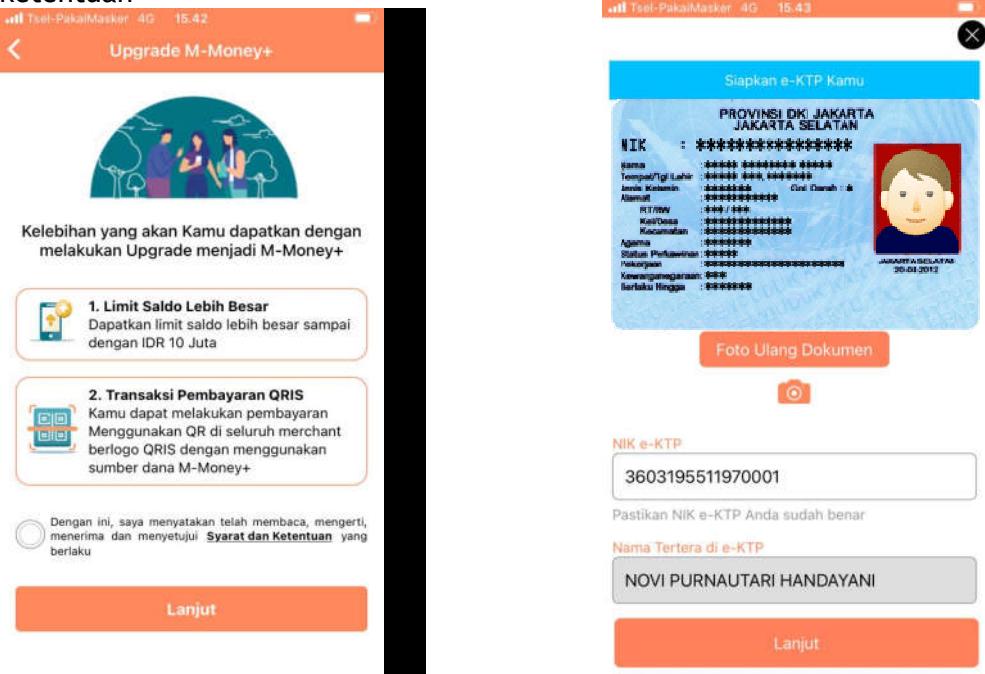
#### 1. Pilih menu M-Money



#### 2. Pilih "Upgrade M-Money+"



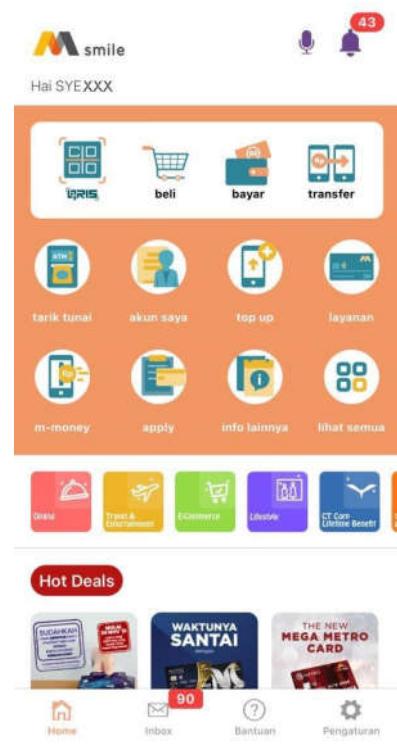
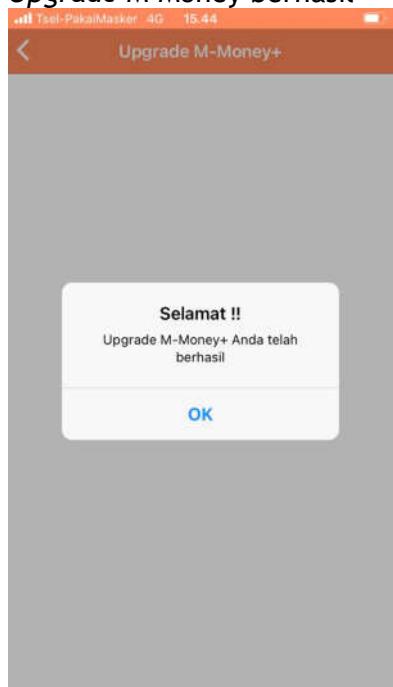
3. Setujui syarat dan ketentuan dengan mencentang syarat dan ketentuan
4. Foto KTP dan pastikan NIK yang tertera sudah sesuai.



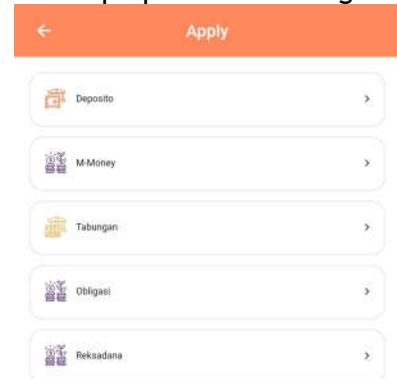
5. Arahkan kamera ke wajah dan ikuti petunjuk yang diberikan.



6. Upgrade M-Money berhasil



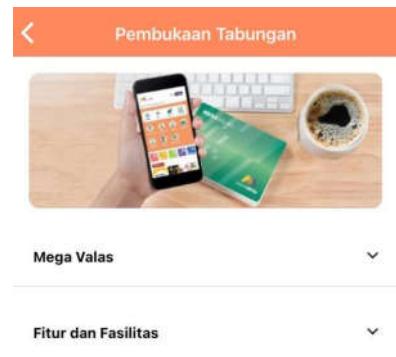
2. Pilih tipe produk “Tabungan”



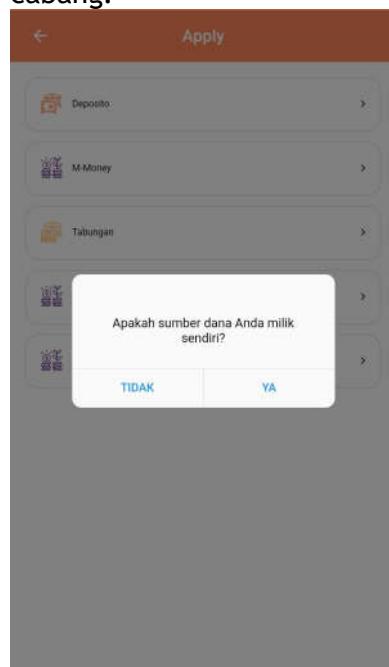
AC. Pembukaan Rekening Tabungan

1. Klik tombol “Apply”

3. Pilih produk



4. Apabila sumber dana milik sendiri pilih "Ya", apabila sumber dana bukan milik sendiri maka pembukaan tabungan tidak dapat dilanjutkan dan harus dilakukan di cabang.



5. Klik "Buka Rekening"

6. Input sesuai *field* dan setujui syarat dan ketentuan



### 7. Input M-PIN

Pembukaan Mega Valas

Mata Uang: AUD  
Nama Produk: Mega Valas - AUD

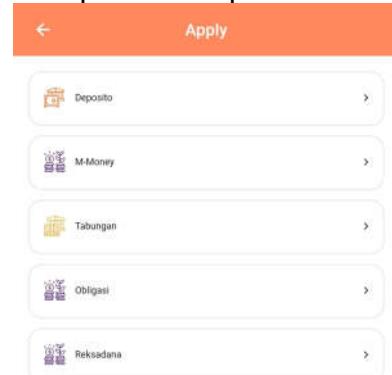
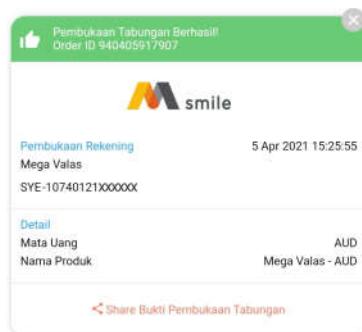
M-PIN:  
Masukkan M-PIN Anda

Lanjut



### 8. Pembukaan rekening berhasil

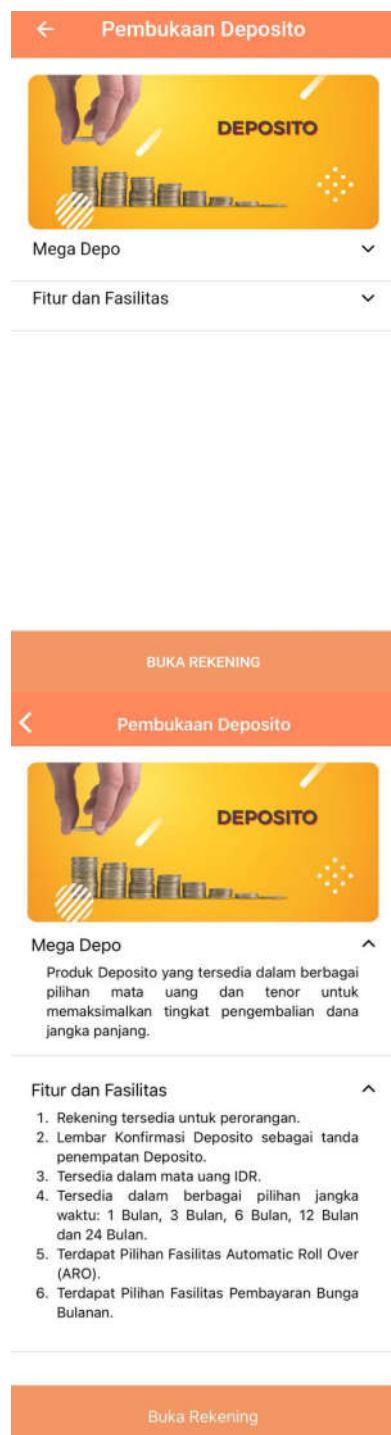
### 2. Pilih produk “Deposito”



### AD. Pembukaan Rekening Deposito

#### 1. Klik tombol “apply”

3. Nasabah dapat melihat informasi tentang produk dengan klik “Fitur dan Fasilitas”, kemudian klik “Buka Rekening”



**Pembukaan Deposito**

Mega Depo

Fitur dan Fasilitas

**BUKA REKENING**

**Pembukaan Deposito**

Mega Depo

Produk Deposito yang tersedia dalam berbagai pilihan mata uang dan tenor untuk memaksimalkan tingkat pengembalian dana jangka panjang.

Fitur dan Fasilitas

- 1. Rekening tersedia untuk perorangan.
- 2. Lembar Konfirmasi Deposito sebagai tanda penempatan Deposito.
- 3. Tersedia dalam mata uang IDR.
- 4. Tersedia dalam berbagai pilihan jangka waktu 1 Bulan, 3 Bulan, 6 Bulan, 12 Bulan dan 24 Bulan.
- 5. Terdapat Pilihan Fasilitas Automatic Roll Over (ARO).
- 6. Terdapat Pilihan Fasilitas Pembayaran Bunga Bulanan.

Buka Rekening



**Pembukaan Deposito**

Sumber Dana

**Mega Dana**  
TMG DUA DUA

Saldo Rp. 38.717.813

**Setoran Awal**  
Setoran minimal Rp. 8.000.000

Masukan Nominal

**Jangka Waktu** 1 Bulan

1 Bulan 3 Bulan 6 Bulan 12 Bulan 24 Bulan

Bunga Per Tahun\* Simulasi\*\*

0 % 0

\* Bunga akan berubah sesuai dengan nominal setoran dan jangka waktu  
\*\* nominal indikasi perhitungan bunga

**Pembayaran Bunga** Saat Jatuh Tempo

**Jenis Perpanjangan** Jenis Perpanjangan\*

Saya telah membaca & menyetujui **Syarat & Ketentuan** pembukaan rekening deposito yang berlaku di Bank Mega.

Lanjut

**Pilih Perpanjangan**

Tidak diperpanjang otomatis

Perpanjangan otomatis (Pokok)

Perpanjangan otomatis (Pokok+Bunga)

4. Input nominal, pilih jangka waktu, pilih jenis perpanjangan dan setujui syarat dan ketentuan

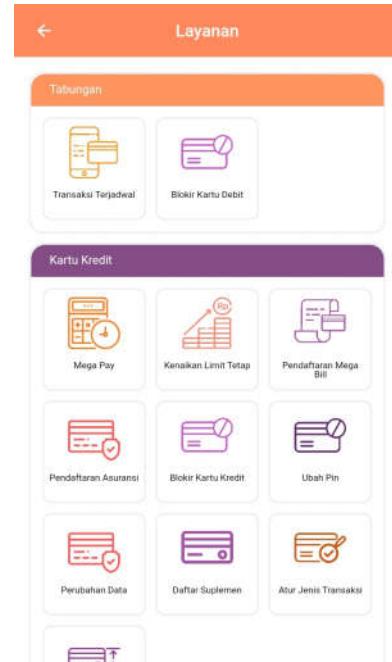
**5. Input M-PIN**



6. Pembukaan rekening berhasil. Lembar konfirmasi Mega Depo akan dikirimkan melalui *email*.



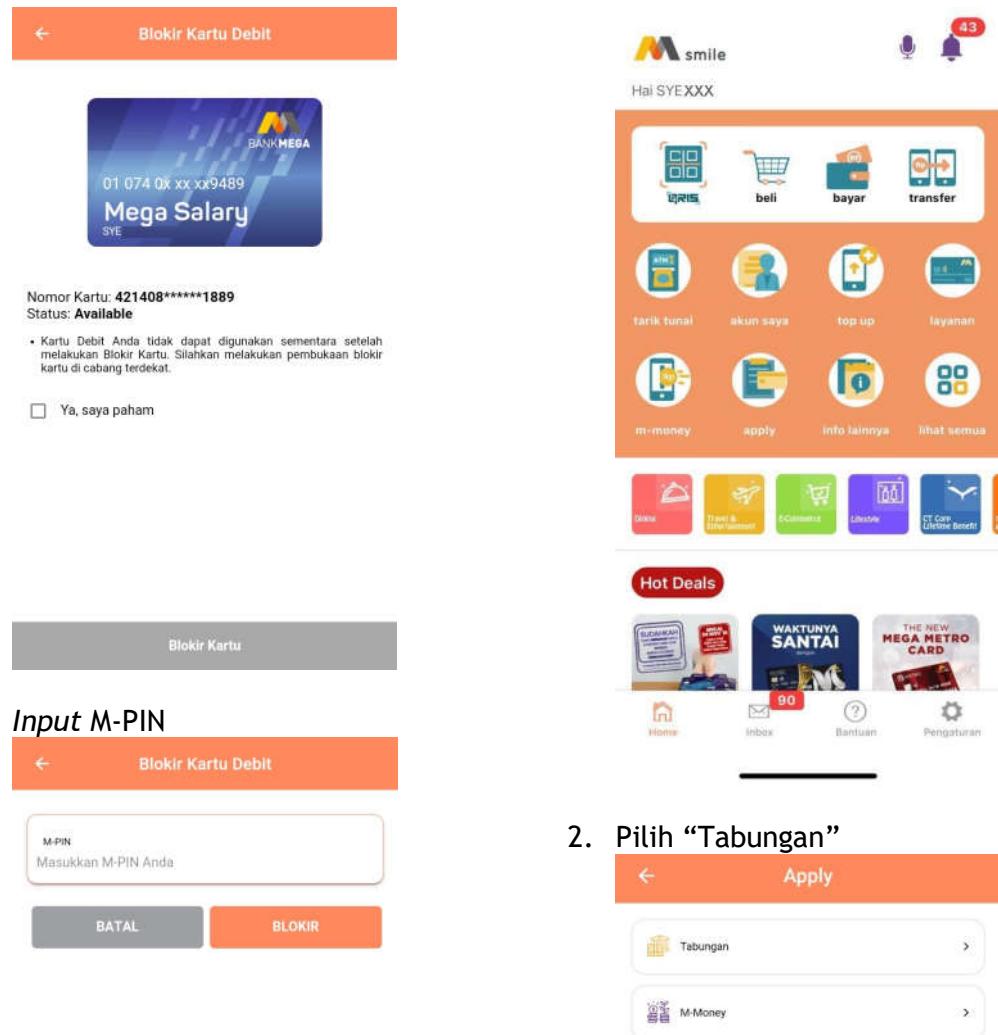
2. Pilih “Blokir Kartu Debit”



3. Pilih kartu yang akan diblokir dan centang persetujuan

**AE. Blokir Kartu Debit**

1. Klik tombol “layanan”



**4. Input M-PIN**

M-PIN  
Masukkan M-PIN Anda

BATAL BLOKIR

**2. Pilih “Tabungan”**

← Apply

Tabungan >

M-Money >

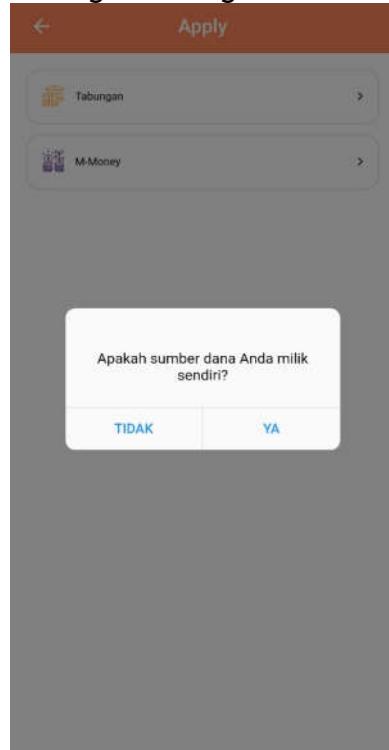
**5. Blokir kartu debit berhasil**

**AF. Pembukaan Rekening Baru**

**1. Pilih menu “Apply”**

**3. Apabila Anda pemilik sumber dana maka pilih “Ya”. Jika Anda bukan pemilik sumber dana, pembukaan**

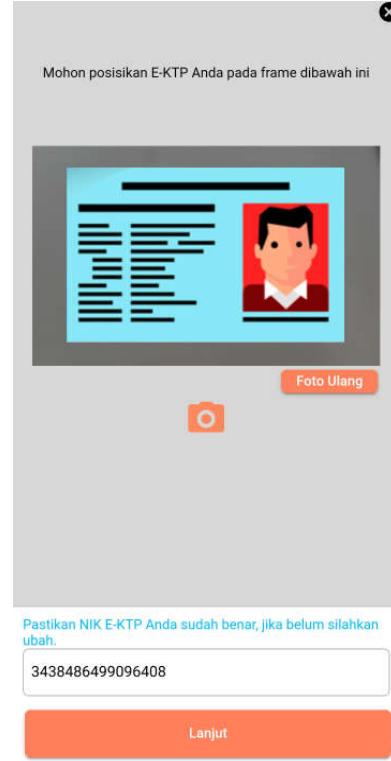
rekening hanya dapat dilakukan di cabang Bank Mega terdekat.



4. Silahkan membaca langkah-langkah untuk melakukan pembukaan rekening di Bank Mega. Kemudian input nomor *ponsel* yang akan digunakan di M-Smile. Setelah itu klik “Lanjut”.



5. Ambil foto e-KTP pada *screen* yang disediakan (tidak bisa diambil dari galeri foto pada *ponsel*). Setelah e-KTP difoto, NIK akan muncul secara *otomatis* dan dapat diedit apabila NIK yang muncul tidak sesuai. Jika sudah sesuai klik “Lanjut”.



6. *Input* data yang diminta pada *field* aplikasi. Jika semua informasi sudah *diinput/dipilih* klik “Lanjut”.

← Info Pribadi

**Alamat email**

**Informasi Pekerjaan**

Bidang Usaha

Pekerjaan

Jabatan

**Informasi Finansial**

Sumber Dana

Tujuan Pembukaan Dana

Penghasilan per Bulan

[Lanjut](#)

8. Verifikasi dan konfirmasi data yang telah diinput. Apabila data tidak sesuai, data masih dapat diedit dengan menekan icon . Jika data sudah sesuai klik “Lanjut”.

← Verifikasi Data Nasabah

Mohon cek kembali informasi yang telah diisi. Anda dapat mengubah informasi yang belum sesuai.

**Dokumen**

**Foto E-KTP**

**Profil Anda**

No Hp

08675839549056

Email

tmguatsuper3@gmail.com

[Lanjut](#)

7. Pilih cabang pembukaan tabungan. Hal ini digunakan untuk menentukan cabang yang akan mengelola rekening Anda. Pilih Kota terlebih dahulu kemudian pilih “Cabang Bank Mega”. Jika sudah dipilih klik “Lanjut”.

← Cabang Pembukaan Tabu...

Pilih cabang Bank Mega untuk pembukaan Tabungan Anda

**Pilih Kota**

JAKARTA

Pembukaan Tabungan Anda dapat dilakukan di seluruh Cabang Bank Mega

Klik pada Cabang dibawah ini:

- CABANG JKT SUDIRMAN
- KCP JKT HASYIM ASHARI
- KCP JAKARTA BENDUNG HILIR
- KCP JAKARTA KOTA
- KCP JAKARTA PLAZA BUMI DAYA
- KCP JAKARTA SENEN
- KCP JAKARTA BEJ
- KCP JAKARTA FATMAWATI
- KCP JAKARTA KEBON JERUK
- KCP IAKARTA RASJINA SAID

[Lanjut](#)

← Verifikasi Data Nasabah

**Informasi Pekerjaan**

Bidang Usaha

PERDAGANGAN RETAIL

Pekerjaan

WIRASWASTA/PEDAGANG

Jabatan

Pemilik

[Lanjut](#)

← Verifikasi Data Nasabah

**Informasi Finansial**

Sumber Dana

Transaksi Usaha

Tujuan Penggunaan Dana

Bisnis(Pribadi)

Penghasilan per Bulan

≤ Rp10 juta

**Cabang Pembukaan**

Pilih Kota

[Lanjut](#)

9. Baca Syarat & Ketentuan pembukaan rekening, lalu klik untuk centang pada ketiga *checkbox* di bawah. Kemudian klik “Lanjut”.

10. Anda akan tiba pada halaman *video call* dengan Customer Service Video Banking (CSVB) Bank Mega. Layanan *video call* tersedia setiap hari selama 24 jam. Klik “Video Call” untuk melakukan *Video call* dengan CSVB.



- Penting:
- Pastikan jaringan internet Anda stabil pada saat proses *video call* berlangsung
  - Apabila *video call* tidak berhasil silakan kunjungi cabang bank Mega terdekat untuk melanjutkan pembukaan rekening

11. Pada saat melakukan *video call* dengan Customer Service Video Banking, Anda akan ditanya beberapa pertanyaan untuk validasi data.

Video Call

Cek Status



12. Bila data sudah valid, *video call* akan diakhiri. Untuk melanjutkan pembukaan rekening klik “Lanjut”.

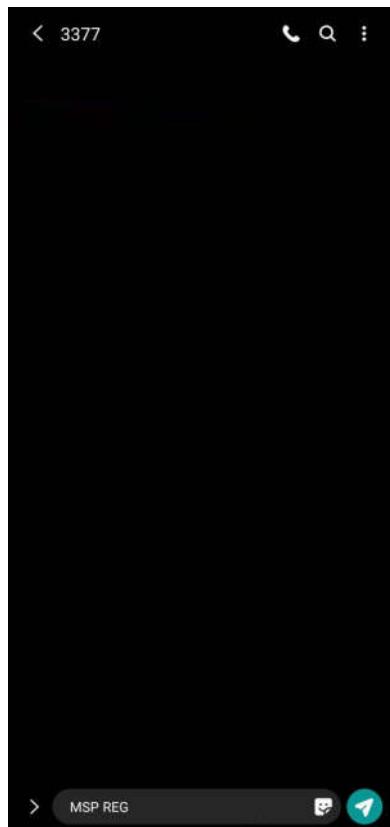


13. Pastikan beberapa hal sebelum melakukan pengiriman SMS. Klik

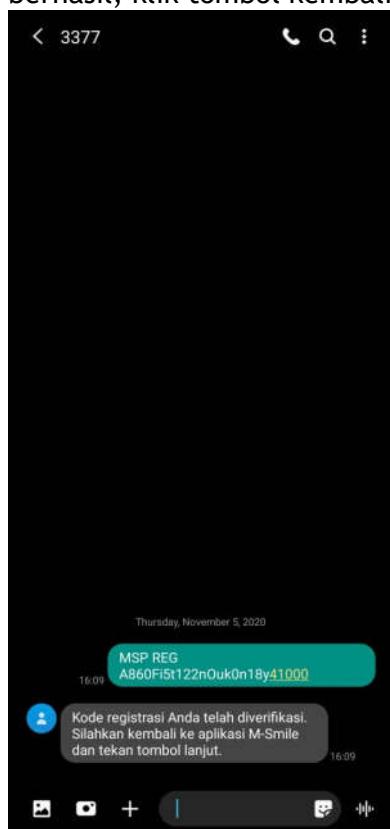
tombol “Kirim SMS”. Pastikan pengiriman SMS dikirimkan dari nomor ponsel yang terdaftar pada sistem Bank Mega. Apabila berbeda, silahkan datang ke cabang terdekat untuk mengubah nomor ponsel.



14. Halaman akan diarahkan ke *Inbox* ponsel. Klik tombol “Send” atau “Kirim”.



15. Setelah menerima verifikasi berhasil, klik tombol kembali.



16. Klik tombol "Lanjut".



17. Input password yang diinginkan. Password ini akan diminta setiap kali login ke aplikasi.



18. Input M-PIN. M-PIN ini akan digunakan setiap kali melakukan transaksi.

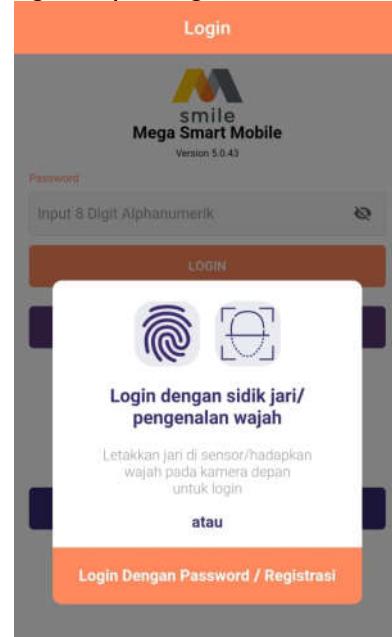


19. Pastikan *e-mail* yang ditampilkan adalah alamat *e-mail* Anda. Apabila tidak sesuai, ganti sesuai alamat *e-mail* Anda. *E-mail* ini digunakan untuk menerima notifikasi transaksi.



20. Registrasi berhasil. *Input password* atau klik lambang sidik jari

kemudian scan sidik jari di scanner sidik jari masing-masing ponsel atau pengenalan wajah untuk scan wajah agar dapat login.



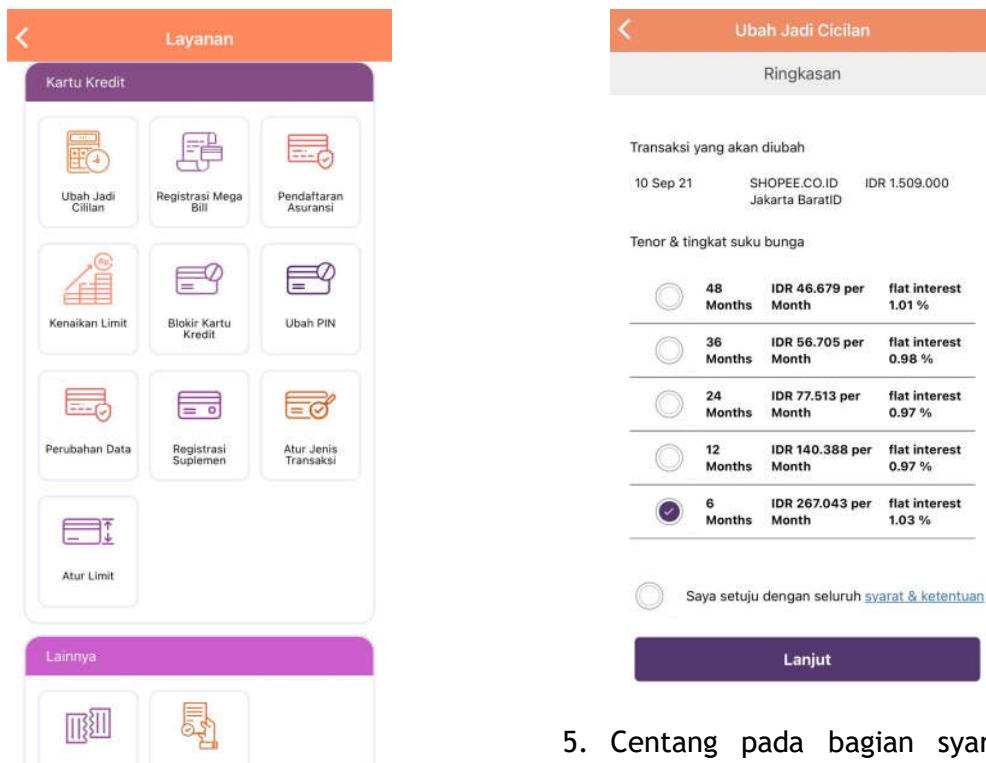
#### Layanan Kartu Kredit M-Smile

##### A. Ubah Jadi Cicilan

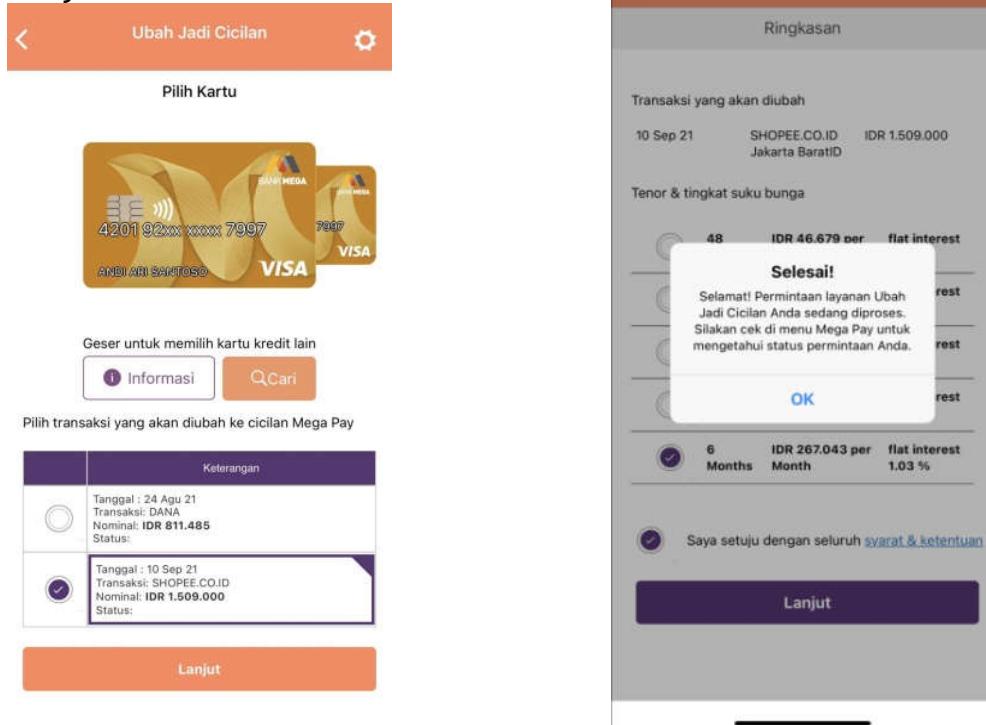
1. Klik tombol layanan



2. Pilih menu Ubah Jadi Cicilan

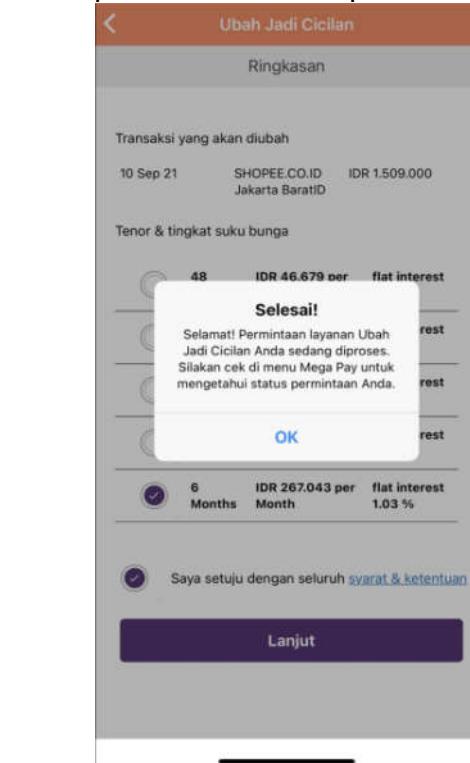


3. Pilih transaksi yang ingin diubah menjadi cicilan



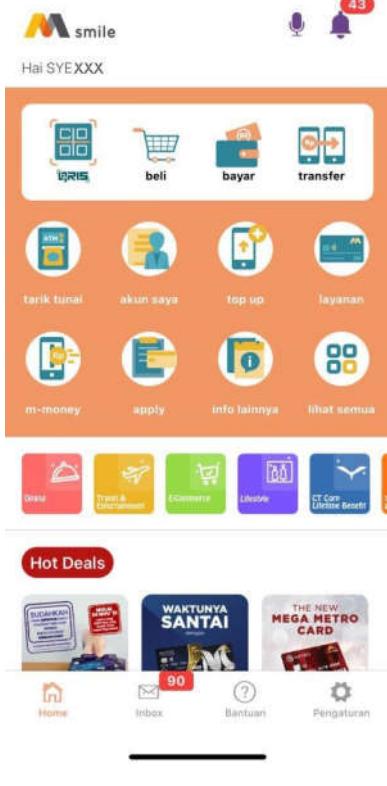
4. Pilih tenor yang diinginkan

5. Centang pada bagian syarat dan ketentuan, lalu klik lanjut. Permintaan selesai, maka permintaan akan diproses 1x24 jam



## B. Pendaftaran Mega Bill

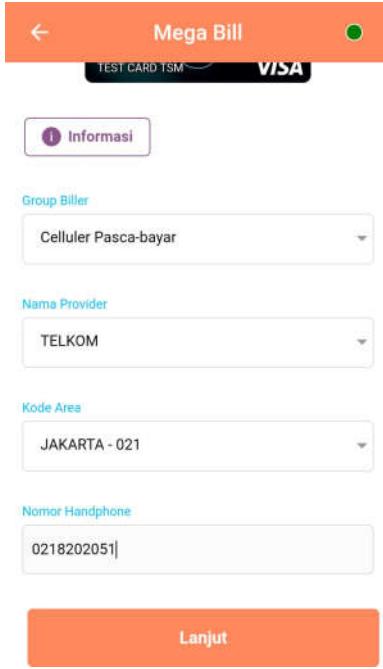
- Klik tombol layanan



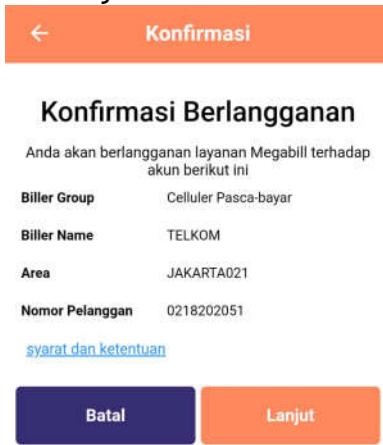
2. Pilih menu Pendaftaran Mega Bill



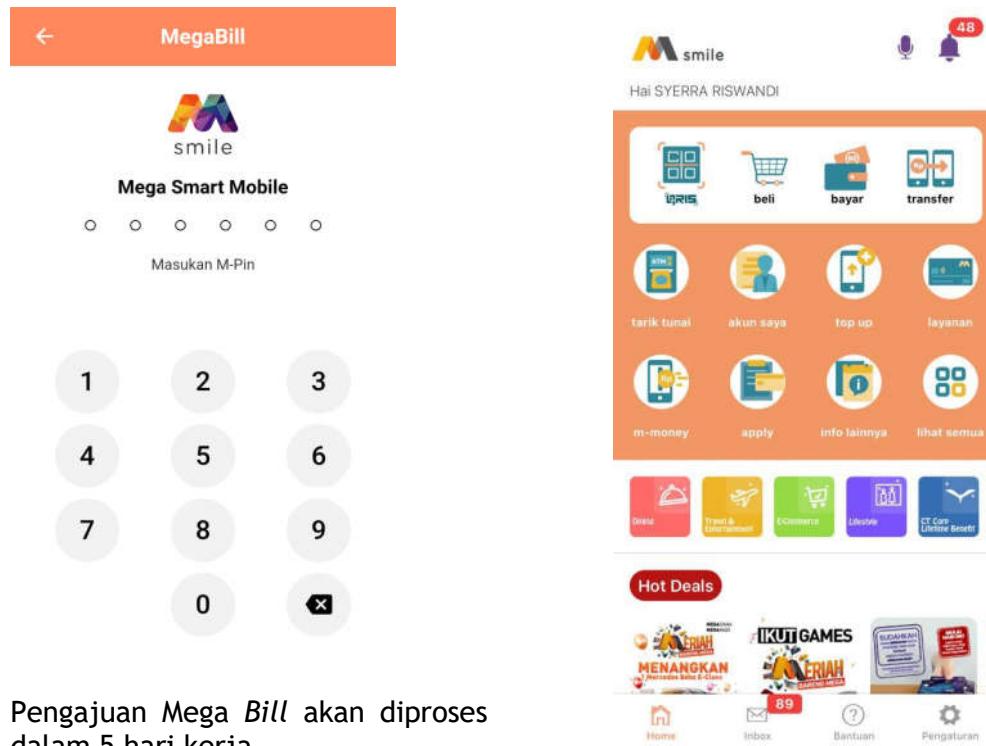
3. Pilih biller yang diinginkan, isi data-data yang diperlukan, lalu klik lanjut



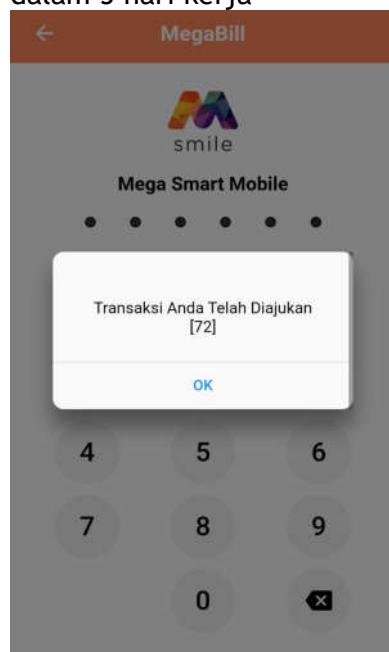
4. Lihat syarat dan ketentuan, lalu klik lanjut



5. Masukan M-Pin



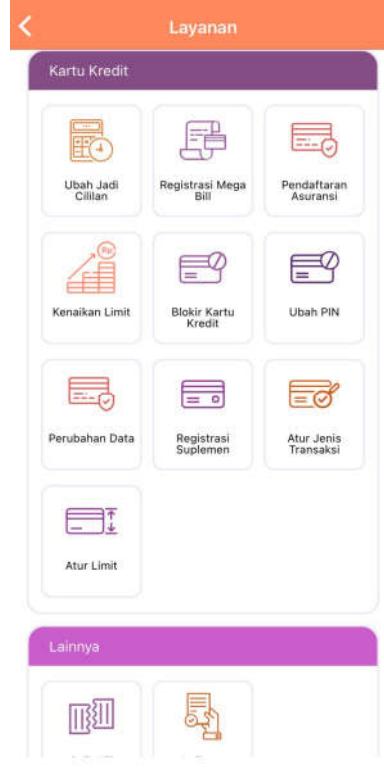
6. Pengajuan Mega Bill akan diproses dalam 5 hari kerja



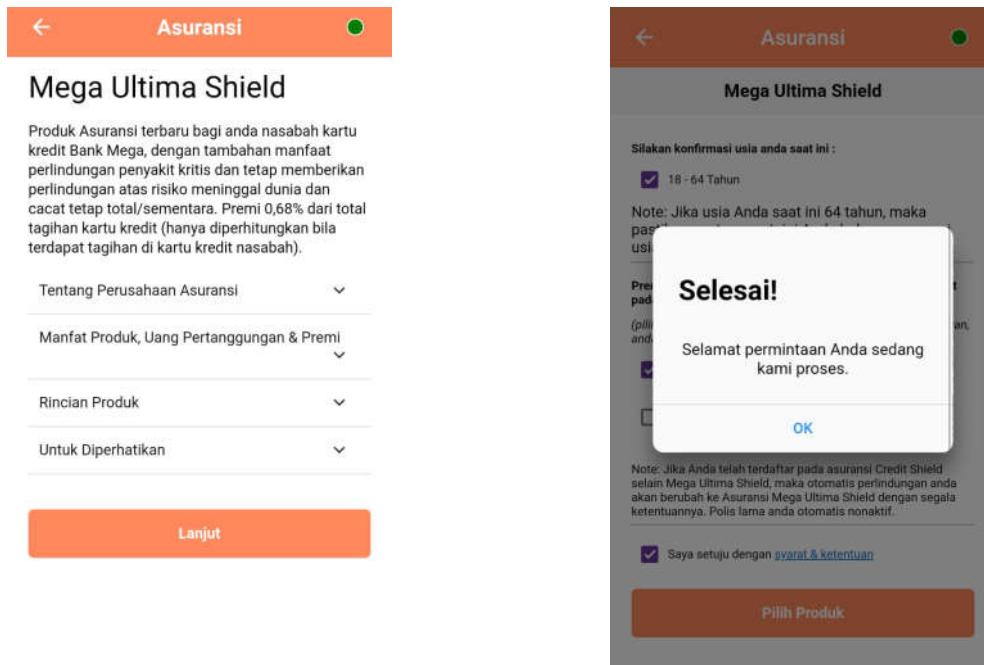
### C. Pendaftaran Asuransi

1. Klik tombol layanan

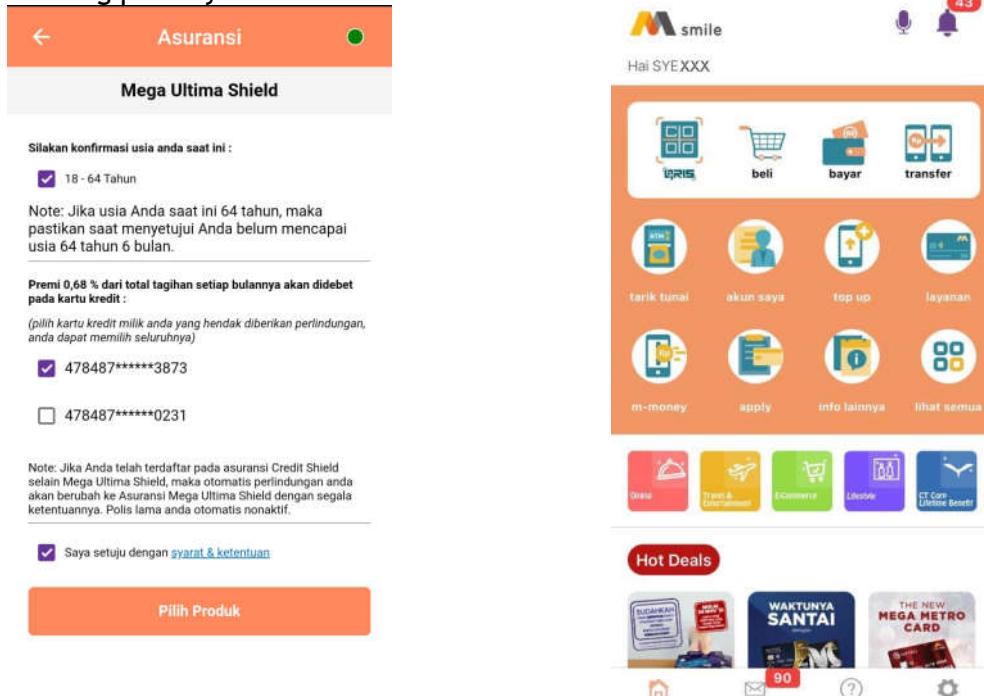
2. Pilih menu Pendaftaran Asuransi



3. Baca keterangan produk lalu klik Lanjut



4. Konfirmasi usia, pilih kartu yang ingin didaftarkan asuransi, dan centang pada syarat & ketentuan



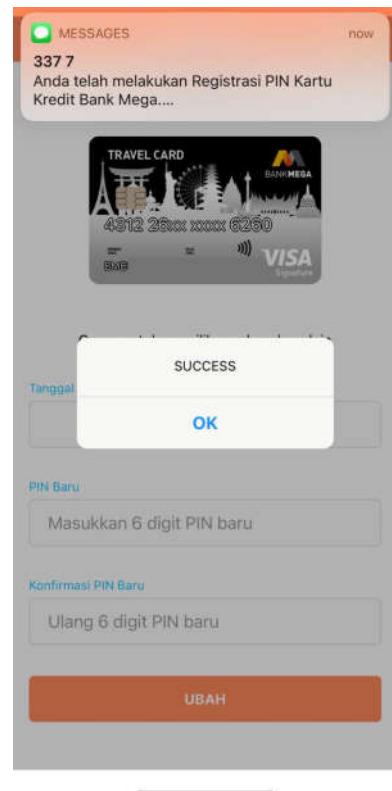
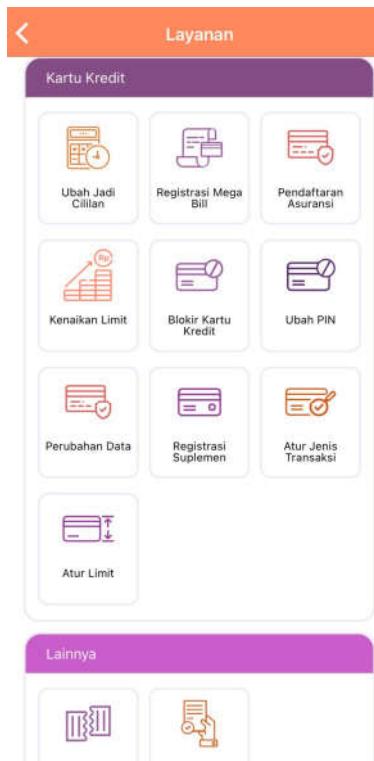
5. Pendaftaran selesai dan akan di proses oleh tim Asuransi

#### D. Ubah PIN

1. Klik tombol layanan



2. Pilih menu Ubah PIN



3. Isi tanggal lahir, PIN Baru, dan Konfirmasi PIN Baru, lalu klik ubah



5. Konfirmasi dengan balas Ya <spasi> 4 Digit Terakhir Nomor Kartu Kredit



4. Ubah PIN Selesai, Silahkan cek SMS

## E. Blokir Kartu Kredit

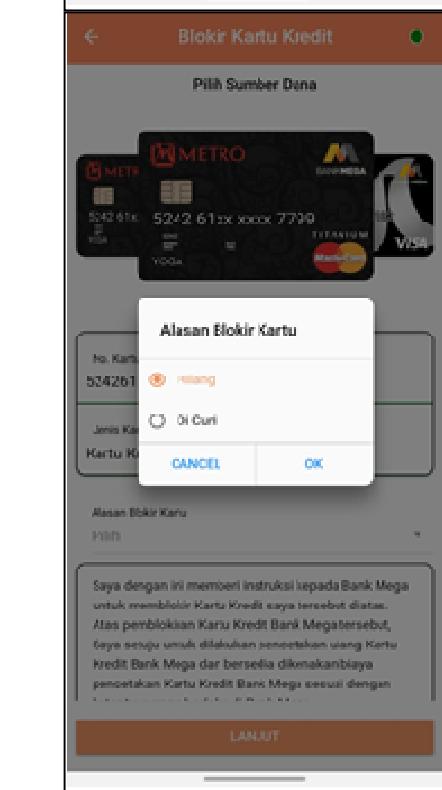
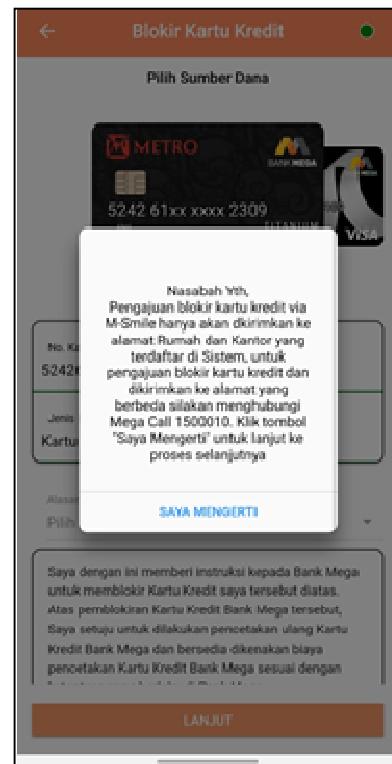
1. Klik tombol layanan



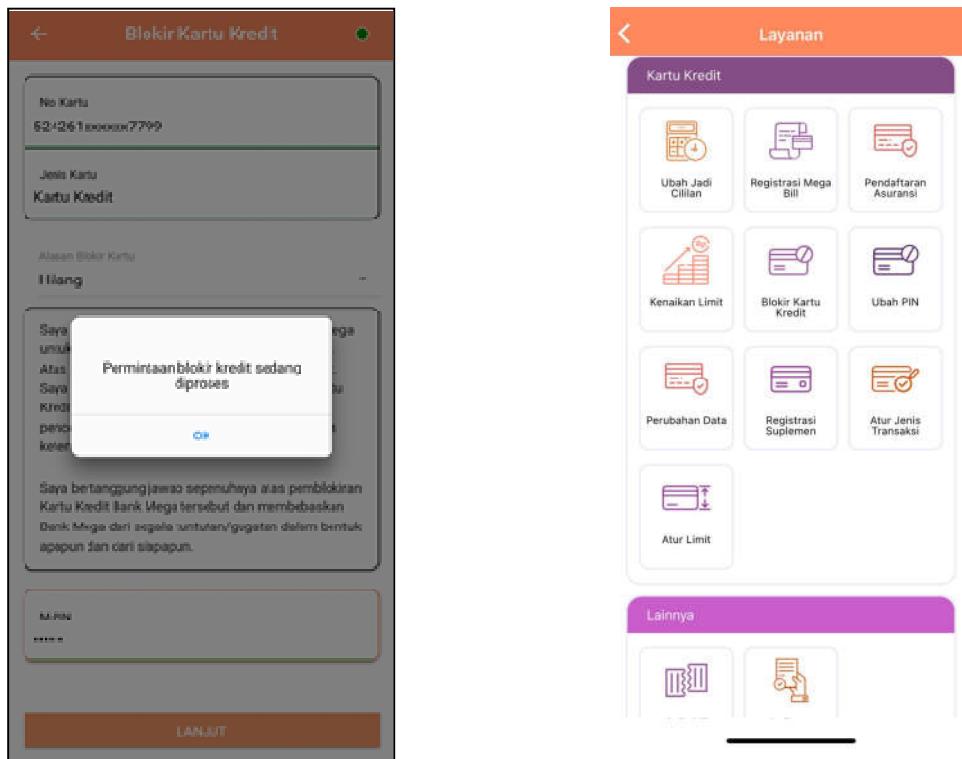
## 2. Pilih menu Blokir Kartu Kredit



## 3. Baca Penjelasan dan klik Saya Mengerti, lalu pilih alasan Blokir Kartu



## 4. Permintaan Blokir Kartu Kredit Sedang di Proses



## F. Perubahan Data

### 1. Klik tombol layanan



### 2. Pilih menu Perubahan Data

### 3. Masukan perubahan data yang diinginkan

### 4. Baca Syarat & Ketentuan lalu masukan M-PIN

Perubahan Data Berhasil!  
Order ID CHANGEADDRCC202009301924019HM284

Berikut adalah informasi perubahan data yang telah anda lakukan via M-Smile:  
Tanggal/Jam: 30/09/2020 19:24  
Perubahan Data: Alamat & No Telepon Kantor  
Nama Perusahaan: PT MAJU TAK GENTAR  
Alamat: KOMPLEKS INDUSTRI PULO GADUNG  
KAV 3 - 7  
JL LAYUR NO 156  
KodePos: 13260  
Kota/Kabupaten: JAKARTA TIMUR  
Kecamatan: PULO GADUNG  
Kelurahan: PULO GADUNG  
Demikian Informasi dari kami, semoga bermanfaat bagi Anda.

[Share Bukti Perubahan Data](#)

## 5. Perubahan Data Berhasil Dilakukan

Berikut adalah Informasi Perubahan data yang telah anda lakukan via M-Smile Tanggal/Jam: 30/09/2020 19:24 Perubahan Data: Alamat Kantor Nama Perusahaan: PT MAJU TAK GENTAR Alamat: KOMPLEKS INDUSTRI PULO GADUNG KAV 3 - 7 JL LAYUR NO 156 KodePos: 13260 Kota/Kabupaten: JAKARTA TIMUR Kecamatan: PULO GADUNG Kelurahan: PULO GADUNG Demikian Informasi dari kami, Semoga bermanfaat bagi anda.

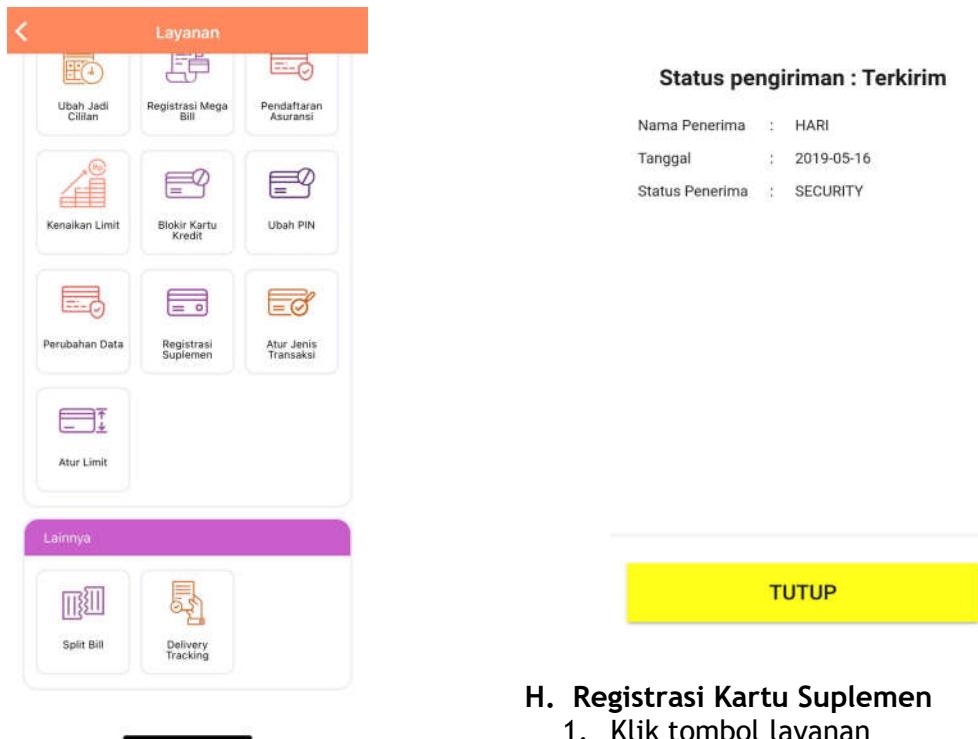
## 6. Notifikasi detail perubahan data yang dilakukan

### G. Delivery Tracking

#### 1. Klik tombol layanan



#### 2. Pilih menu Delivery Tracking



- Klik link pada nomor kartu yang ingin dilihat informasinya



- Estimasi tanggal penerimaan kartu : (14 hari kerja)
- Apabila kartu belum diterima setelah 14 hari kerja, hubungi Mega Call di 60010 (HP)

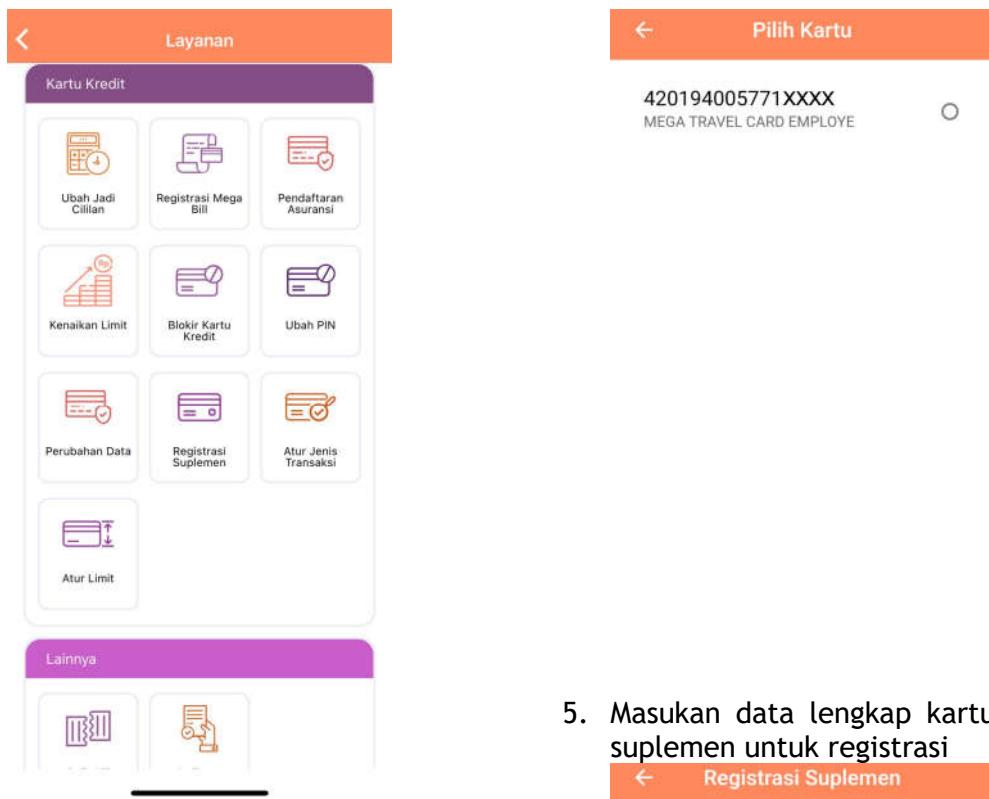
- Berikut keterangannya pada link tersebut

## H. Registrasi Kartu Suplemen

- Klik tombol layanan



- Pilih menu daftar suplemen



3. Pilih Klik Disini

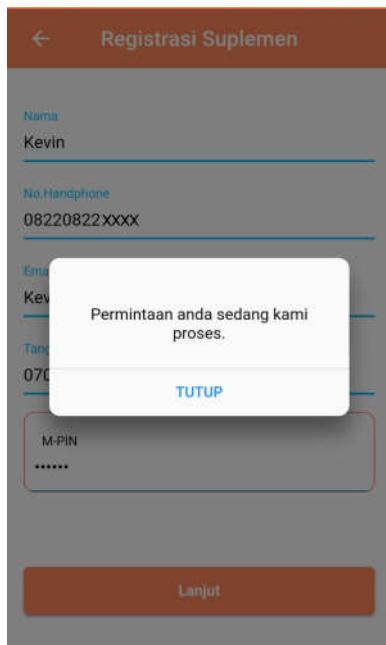
The screenshot shows the 'Suplemen' (Supplement) registration screen. At the top, there's an orange header bar with the title 'Suplemen'. Below it is a white form with several input fields: 'Tambah Suplemen?' (Add Supplement?) with a 'KLIK DISINI' (Click Here) button, a file icon, and the text 'Tidak ada data Suplemen' (No supplement data available). To the right, there are four input fields with placeholder text: 'Nama' (Name) with 'Kevin', 'No.Handphone' (Phone Number) with '08220822 XXXX', 'Email' with 'Kevin.xxxx@bankmega.com', and 'Tanggal Lahir' (Birthdate) with '07081994'. Below these is a red-bordered input field for 'M-PIN' with '\*\*\*\*\*'. At the bottom right is an orange 'Lanjut' (Continue) button.

4. Pilih Kartu Suplemen yang ingin didaftarkan

5. Masukan data lengkap kartu kredit suplemen untuk registrasi



6. Permintaan sedang di proses dan selanjutnya kartu kredit suplemen dapat registrasi seperti registrasi M-Smile biasanya



## I. Atur Limit

1. Klik tombol layanan



2. Pilih Menu Atur Limit

3. Input Limit sesuai yang diinginkan dan masa berlakunya, lalu klik Lanjut. Pastikan kartu kredit sudah menjadi sumber dana.

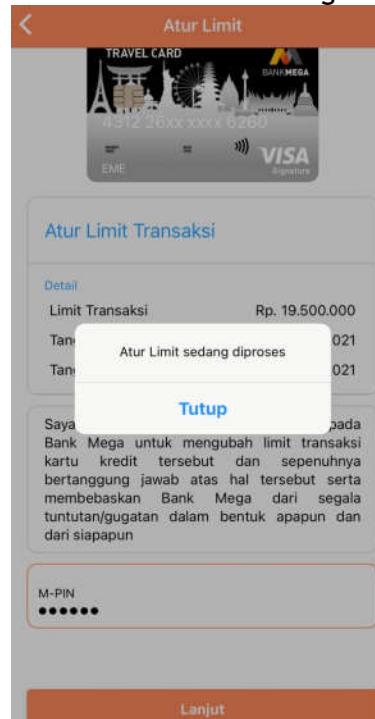


4. Perhatikan detail limit, tanggal efektif, dan tanggal berakhir. Baca

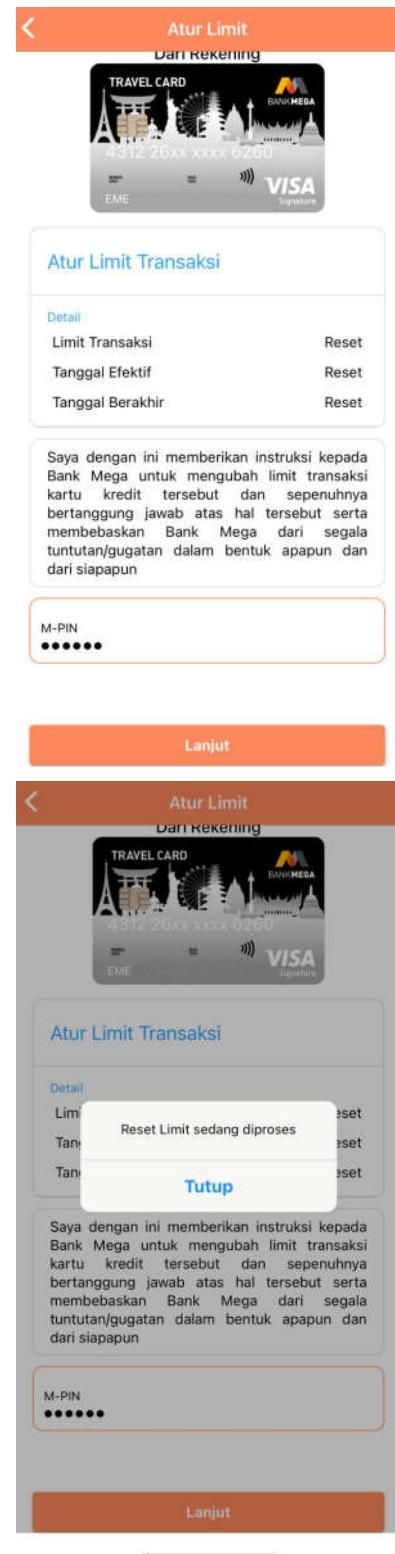
juga syarat dan ketentuan lalu input M-PIN



### 5. Proses Atur Limit sedang di proses

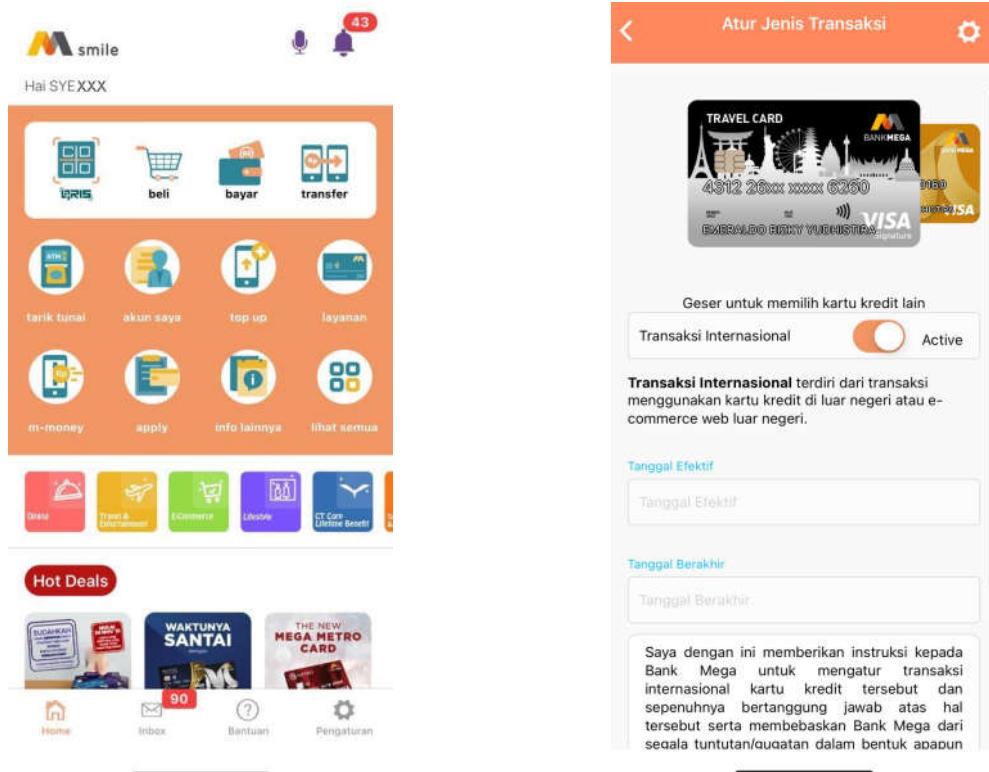


- Klik *Reset Limit* jika ingin mengubah limit menjadi seperti semula



### J. Atur Jenis Transaksi

- Klik tombol layanan



2. Pilih Menu Atur Transaksi

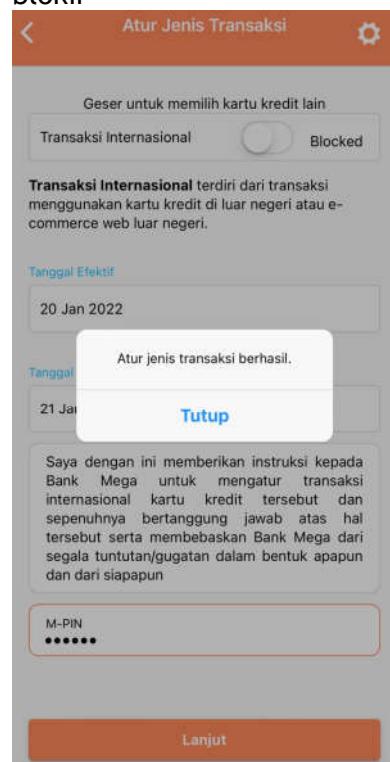


3. Default dari Atur Transaksi Internasional adalah 'Active'

4. Geser ke Kiri untuk 'Blocked' tanggal efektif, dan tanggal berakhir. Baca juga syarat dan ketentuan lalu input M-PIN



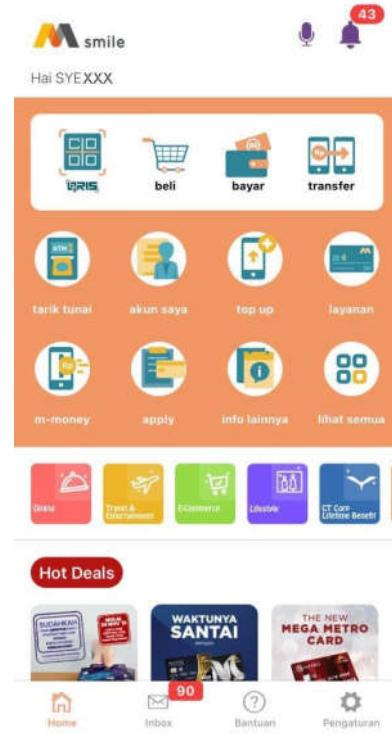
5. Transaksi Internasional berhasil ke blokir



K. Kenaikan Limit

a. Tetap

1. Klik tombol layanan



2. Pilih menu Kenaikan Limit



3. Pilih Kenaikan Limit ‘Tetap’ dan Masukan limit yang diinginkan

4. Foto NPWP (untuk pengajuan limit > 50 juta), Input M-PIN dan centang pada Syarat dan Ketentuan

5. Pengajuan Kenaikan Limit Tetap berhasil di proses

#### b. Sementara

1. Klik tombol layanan



2. Pilih menu Kenaikan Limit



3. Pilih Kenaikan Limit ‘Sementara’ dan Masukan limit yang diinginkan dan masa berlakunya



4. Foto NPWP (untuk pengajuan limit > 50 juta), Input M-PIN dan centang pada Syarat dan Ketentuan



5. Pengajuan Kenaikan Limit Sementara berhasil di proses

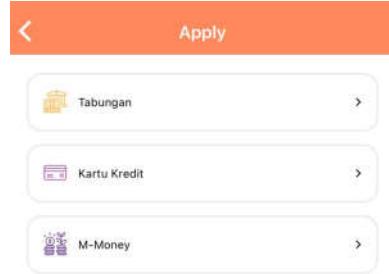


## L. Apply Kartu Kredit

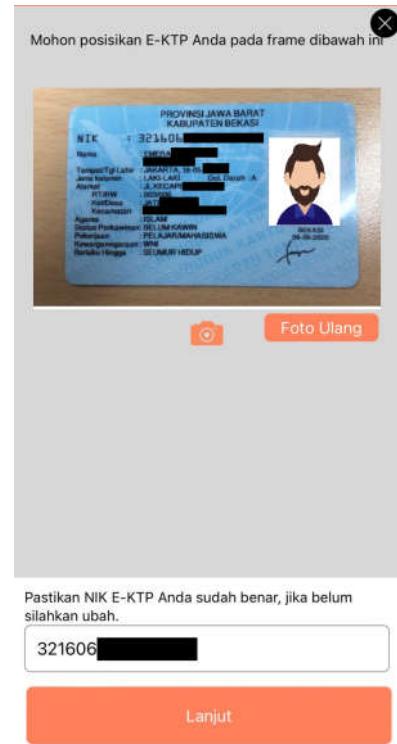
### 1. Klik Tombol *Apply*



### 2. Pilih Kartu Kredit



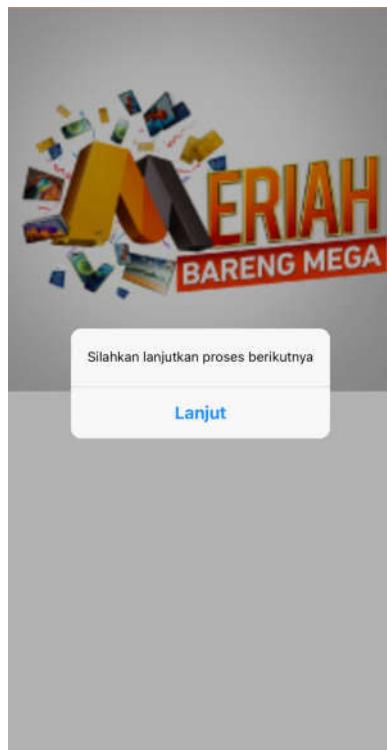
### 3. Lakukan OCR KTP



4. Input No ponsel, centang Syarat dan Ketentuan, lalu centang persetujuan pemberian data



5. Jika lolos tahap prewash 1 klik lanjut



7. Isi email dan alamat tempat tinggal

Lengkapi informasi tentang Anda

emer [REDACTED]

\*Alamat email akan digunakan untuk pengiriman billing

Alamat tempat tinggal sesuai E-KTP

Jl Kapten Tendean

No 17

1      3

17290

Lanjut

**Keterangan :**

Jika tahap prewash 1 calon nasabah tidak lolos maka akan muncul pesan informasi (*pop up message*).

6. Rekam data wajah, foto dokumen penghasilan, foto NPWP

Lengkapi Dokumen

Siapkan dokumen berikut ini untuk melanjutkan pengajuan Kartu Kredit Anda

**Rekam Data Wajah\***  
Pastikan wajah anda jelas dan tidak tertutup ktp, kacamata,masker dan aksesoris wajah lainnya.

**Foto/Upload Dokumen Penghasilan\***

**Foto Kartu NPWP (Optional)**  
Wajib untuk pengajuan limit > Rp 50 juta  
\*wajib untuk dilengkapi

Lanjut

8. Isi informasi pekerjaan

Lengkapi informasi pekerjaan Anda

Bank Mega

BANK

KARYAWAN SWASTA

Menara Bank Mega

Jl Kapten Tendean No 12

12790

JAKARTA SELATAN

08041500010

Lama Bekerja 4 + 0

10,000,000

Lanjut

9. Isi *emergency contact*

Informasi Emergency Contact

Lyla

0822XXXXXX

Lanjut

Verifikasi OTP

Masukan Kode OTP

09505

Lanjut

Kirim Ulang OTP(51)

10. Isi pengiriman kartu & billing statement

Pengiriman Kartu & billing statement

Alamat Pengiriman Kartu

Alamat Tempat Tinggal

Alamat Pengiriman Billing

emerXXXXXX

Lanjut

11. Pengajuan kartu kredit sedang di proses

