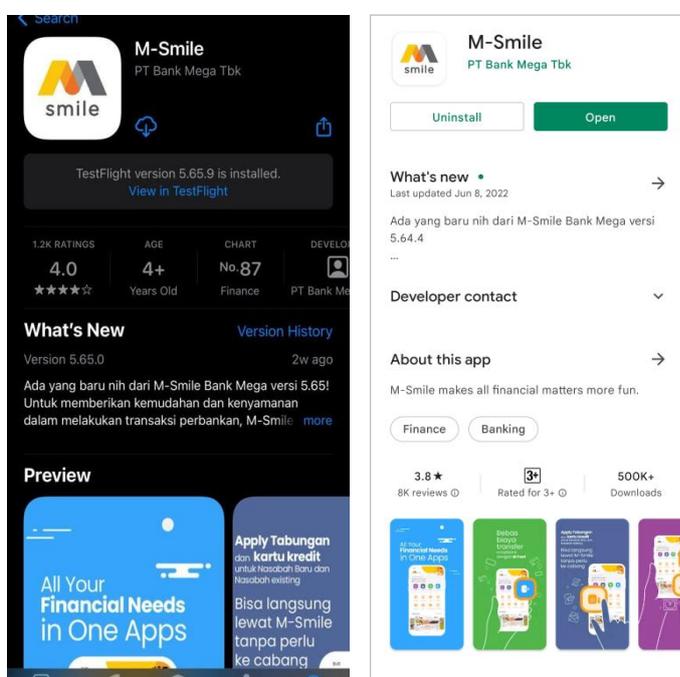


PANDUAN PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN PERTAMA MELALUI M-SMILE

Sebelum melakukan pembukaan rekening, pastikan Anda sudah memasang (*install*) aplikasi M-Smile pada telepon seluler (*hand phone*) Anda. Fitur ini dapat digunakan hanya bagi Anda yang belum memiliki rekening Bank Mega.

Petunjuk untuk Download & Install Aplikasi M-Smile

Aplikasi M-Smile dapat diunduh dan diinstall ke handphone berjenis smartphone dengan *operating system* berbasis Android (OS min versi 7.1) dan iOS (OS min versi 15). Aplikasi M-Smile dapat diunduh di App Store dan Play Store.

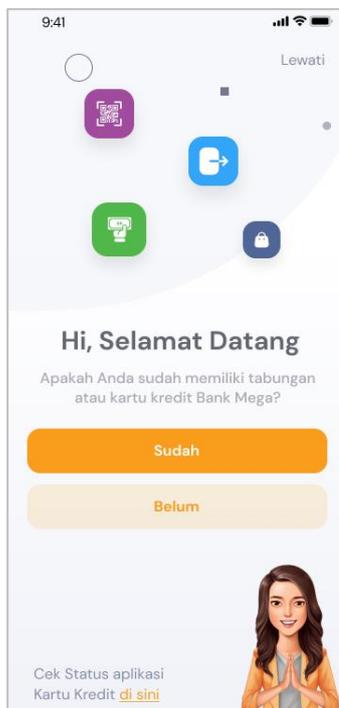


Lakukan proses *install* kemudian lanjutkan dengan proses:

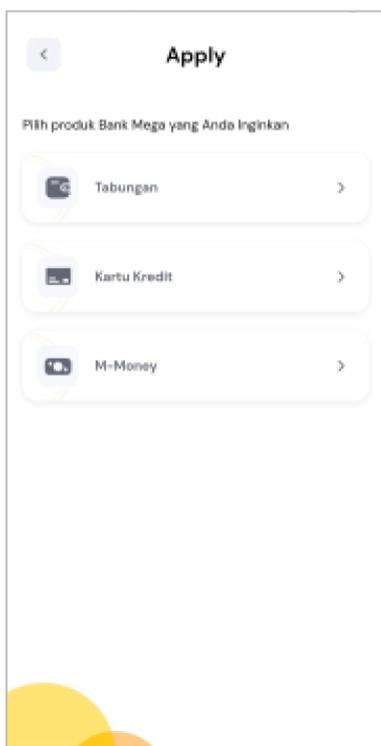
1. Pembukaan rekening melalui M-Smile
2. Registrasi M-Smile
3. Lakukan update M-Smile versi terbaru jika menerima notifikasi atau pemberitahuan dari masing-masing *application store* tentang adanya *update*/pembaharuan versi Aplikasi M-Smile.

A. Panduan Pembukaan Rekening Tabungan Melalui Halaman Awal M-Smile

1. Buka aplikasi M-Smile.
2. Jika Nasabah baru *install* M-Smile maka pada halaman ini pilih “Lewati” atau klik tombol panah oranye. Kemudian pilih “Tidak”.



3. Pilih “Tabungan”



- masukkan nomor handphone yang aktif digunakan, kode promo (opsional), kode referral (opsional) dan foto e-KTP.

- Ambil foto e-KTP pada *screen* yang disediakan (tidak bisa diambil dari galeri foto pada *hand phone*). Setelah e-KTP difoto, NIK dan tanggal lahir akan muncul secara otomatis, kemudian jika sudah sesuai klik “Lanjut”.

Catatan:

- Pastikan Anda menggunakan e-KTP asli dan milik pribadi.
- Pastikan foto e-KTP tidak blur atau buram dan tidak menggunakan flash kamera.
- Mohon sesuaikan tampilan e-KTP dengan ukuran bingkai

6. Centang “Syarat dan Ketentuan” pembukaan rekening tabungan Bank Mega dan “Informasi Penawaran”.



14.31

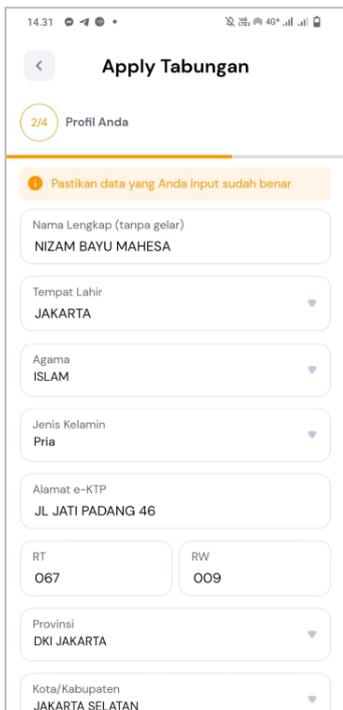
Syarat & Ketentuan

Dengan ini saya menyatakan telah membaca, mengerti, menerima dan menyetujui [Syarat dan Ketentuan](#) Pengajuan Pembukaan Rekening Bank Mega.

Dengan ini saya menyatakan telah membaca, mengerti, dan menyetujui untuk menerima [Informasi Penawaran](#) dari perusahaan lain yang bekerja sama dengan Bank Mega.

Lanjut

7. Input data yang diminta pada *field* aplikasi. Jika semua informasi sudah diinput/dipilih klik “Lanjut”.



14.31

Apply Tabungan

2/4 Profil Anda

Pastikan data yang Anda input sudah benar

Nama Lengkap (tanpa gelar)
NIZAM BAYU MAHESA

Tempat Lahir
JAKARTA

Agama
ISLAM

Jenis Kelamin
Pria

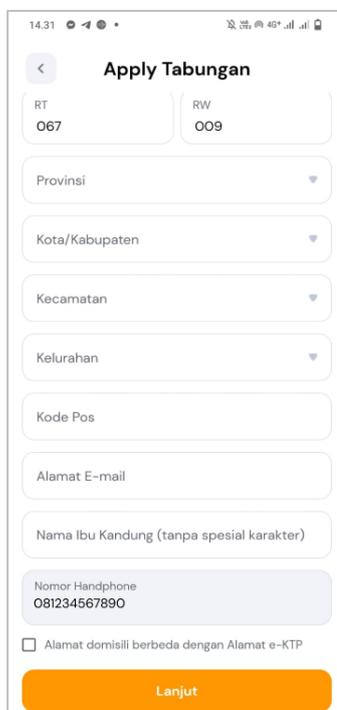
Alamat e-KTP
JL JATI PADANG 46

RT
067

RW
009

Provinsi
DKI JAKARTA

Kota/Kabupaten
JAKARTA SELATAN



14.31

Apply Tabungan

RT
067

RW
009

Provinsi

Kota/Kabupaten

Kecamatan

Kelurahan

Kode Pos

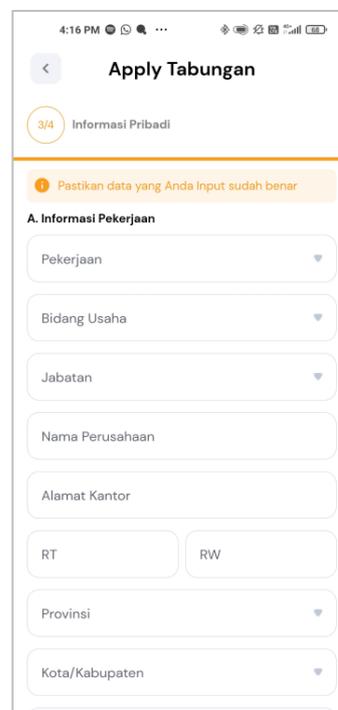
Alamat E-mail

Nama Ibu Kandung (tanpa spesial karakter)

Nomor Handphone
081234567890

Alamat domisili berbeda dengan Alamat e-KTP

Lanjut



4:16 PM

Apply Tabungan

3/4 Informasi Pribadi

Pastikan data yang Anda input sudah benar

A. Informasi Pekerjaan

Pekerjaan

Bidang Usaha

Jabatan

Nama Perusahaan

Alamat Kantor

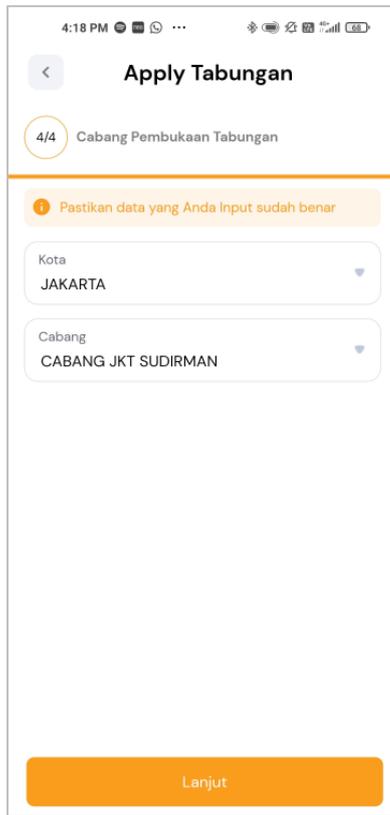
RT

RW

Provinsi

Kota/Kabupaten

- Pilih cabang pembukaan tabungan. Hal ini digunakan untuk menentukan cabang yang akan mengelola rekening Anda. Pilih Kota terlebih dahulu kemudian pilih “Cabang Bank Mega”. Jika sudah dipilih klik “Lanjut”.



4:18 PM

Apply Tabungan

4/4 Cabang Pembukaan Tabungan

Pastikan data yang Anda Input sudah benar

Kota
JAKARTA

Cabang
CABANG JKT SUDIRMAN

Lanjut

- Silakan baca langkah-langkah untuk melakukan verifikasi wajah. Klik Lanjut untuk melakukan tahap verifikasi wajah dengan *liveness detection*.



14:33

Apply Tabungan BANKMEGA

Verifikasi Wajah
Silakan ambil foto wajah Anda untuk pengajuan kartu kredit secara online.

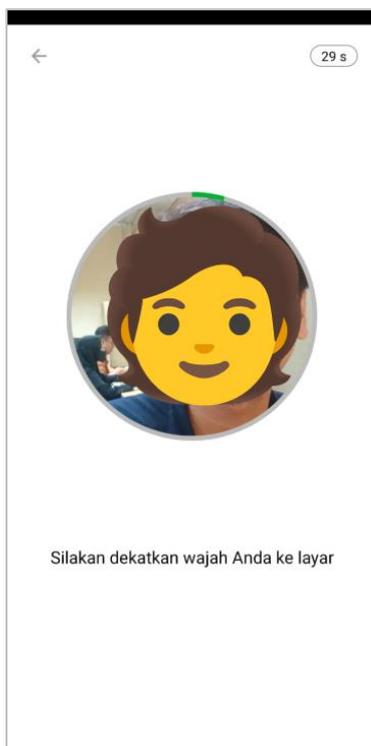
Cara Melakukan Verifikasi Wajah

- Pastikan wajah Anda terlihat jelas
- Pastikan foto Anda jernih
- Pastikan wajah Anda tidak terhalang masker, kacamata atau lainnya
- Pastikan Anda berada di tempat terang

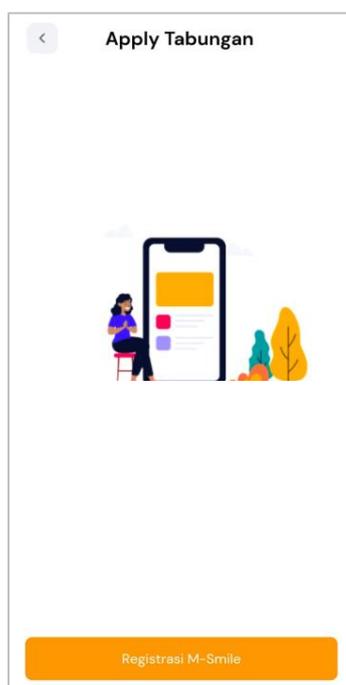
Contoh

Verifikasi Wajah Sekarang

10. Anda akan tiba pada halaman liveness detection. Ikuti instruksi yang tertera pada halaman tersebut.



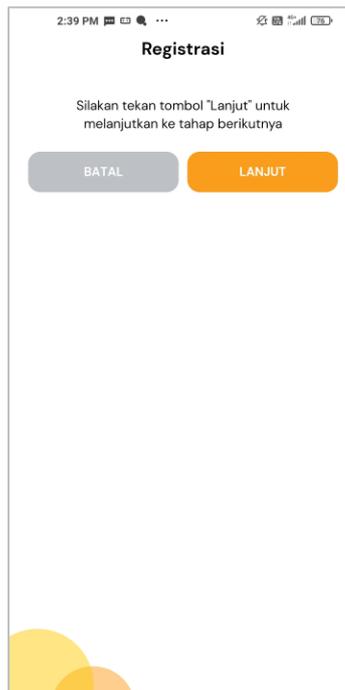
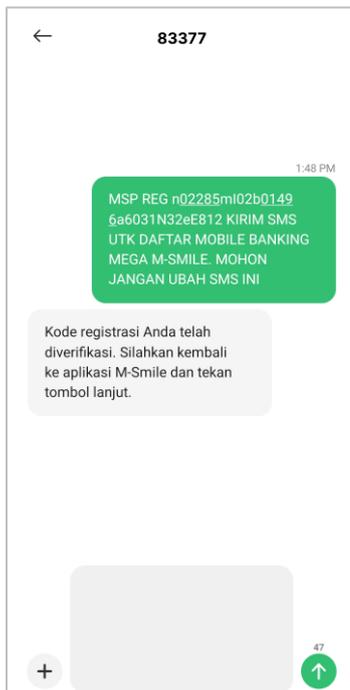
11. Bila data sudah valid, Anda akan menerima notifikasi pembukaan rekening tabungan dan melanjutkan tahap registrasi M-Smile



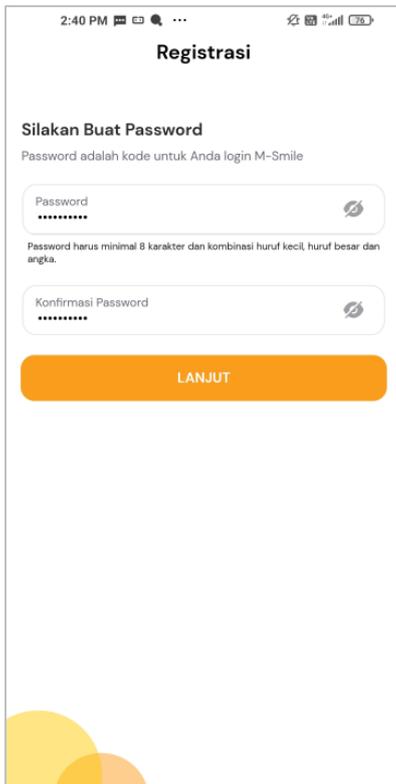
12. Klik “Kirim SMS”. Pastikan pulsa Anda cukup untuk mengirim SMS.



13. Jika sudah mendapat respon berhasil dari 83377, Kembali ke aplikasi M-Smile kemudian klik “Lanjut”.

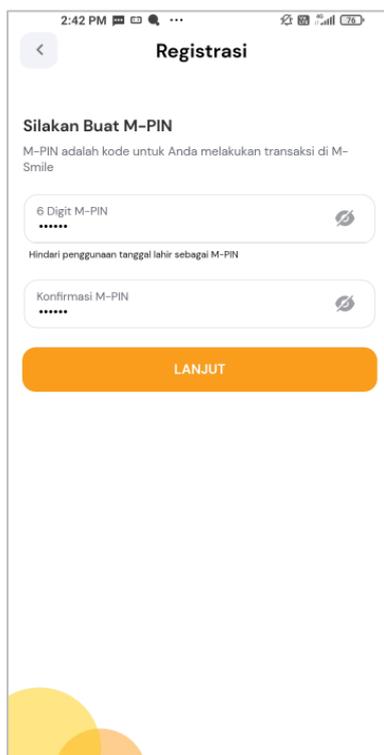


14. Buat *password* untuk login aplikasi M-Smile. *Password* harus terdiri dari minimal 8 karakter dengan kombinasi huruf kecil, huruf besar, dan angka. Jika *password* sudah sesuai, klik “Lanjut”.



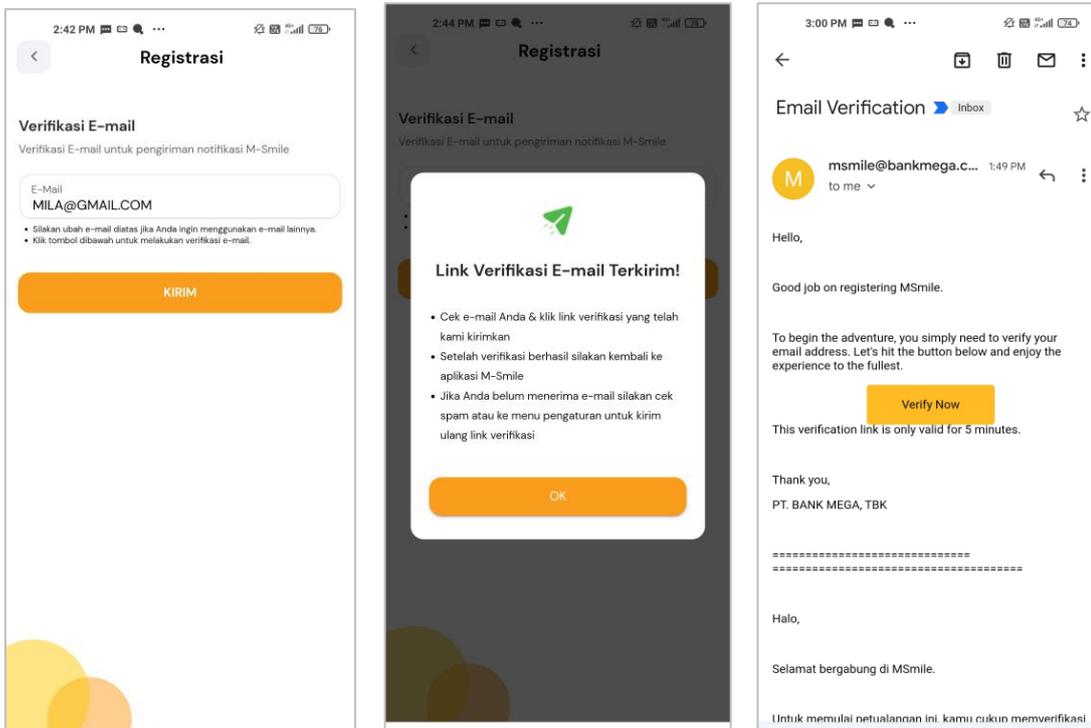
The screenshot shows the 'Registrasi' (Registration) screen. At the top, the time is 2:40 PM. The title is 'Registrasi'. Below the title, it says 'Silakan Buat Password' (Please Create Password) and 'Password adalah kode untuk Anda login M-Smile' (Password is the code for you to login M-Smile). There are two input fields: 'Password' and 'Konfirmasi Password' (Confirm Password). Both fields contain eight dots representing masked characters. Below the second field, there is a note: 'Password harus minimal 8 karakter dan kombinasi huruf kecil, huruf besar dan angka.' (Password must be at least 8 characters and a combination of lowercase letters, uppercase letters, and numbers). At the bottom, there is an orange button labeled 'LANJUT' (Next).

15. Buat M-PIN untuk melakukan transaksi melalui M-Smile. Hindari penggunaan tanggal lahir sebagai M-PIN. Jika M-PIN sudah sesuai klik “Lanjut”.

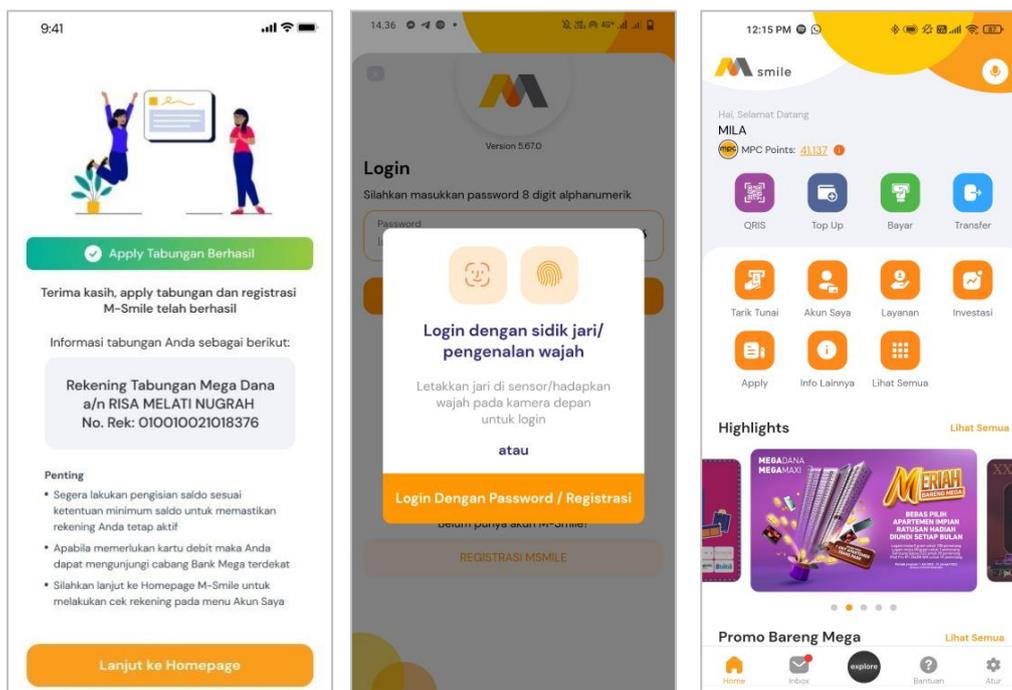


The screenshot shows the 'Registrasi' (Registration) screen. At the top, the time is 2:42 PM. The title is 'Registrasi'. Below the title, it says 'Silakan Buat M-PIN' (Please Create M-PIN) and 'M-PIN adalah kode untuk Anda melakukan transaksi di M-Smile' (M-PIN is the code for you to do transactions in M-Smile). There are two input fields: '6 Digit M-PIN' and 'Konfirmasi M-PIN' (Confirm M-PIN). Both fields contain six dots representing masked characters. Below the second field, there is a note: 'Hindari penggunaan tanggal lahir sebagai M-PIN' (Avoid using your birth date as an M-PIN). At the bottom, there is an orange button labeled 'LANJUT' (Next).

16. Pastikan *e-mail* yang ditampilkan adalah alamat e-mail Anda. Apabila tidak sesuai, ganti sesuai alamat e-mail Anda. Lakukan verifikasi e-mail melalui link verifikasi yang dikirim ke e-mail tersebut. E-mail ini digunakan untuk menerima notifikasi transaksi melalui M-Smile.

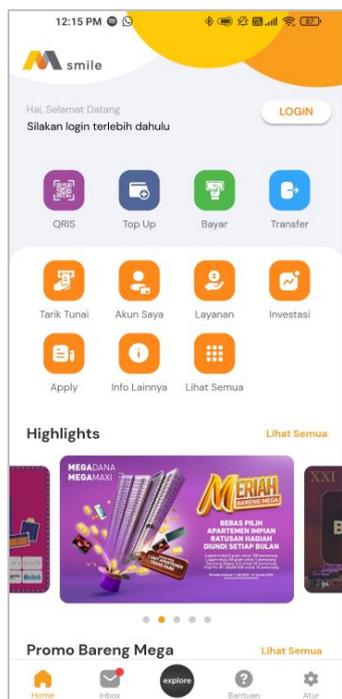


17. Input *password* atau klik lambang sidik jari kemudian *scan* sidik jari di *scanner* sidik jari masing-masing *hand phone* atau pengenalan wajah untuk *scan* wajah agar dapat login.

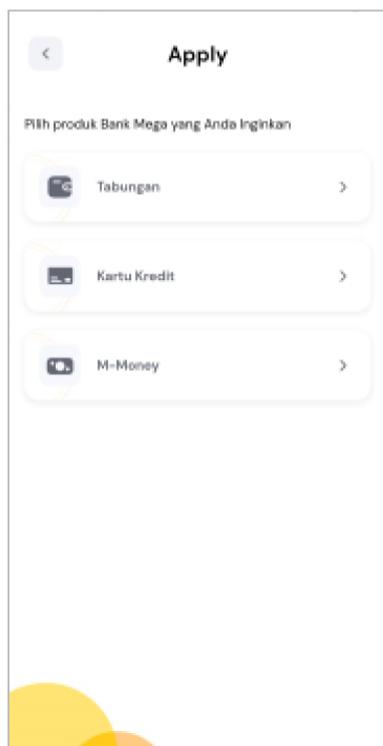


B. Panduan Pembukaan Rekening Tabungan Melalui Menu Homepage

1. Buka aplikasi M-Smile.
2. Pilih menu Apply



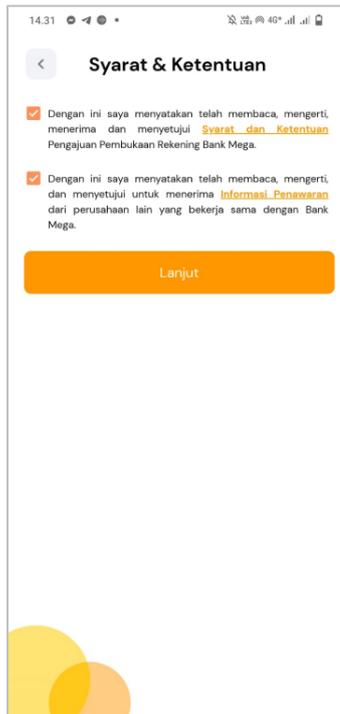
3. Pilih "Tabungan"



- Masukkan nomor handphone yang aktif digunakan, kode promo (opsional), kode referral (opsional) dan foto e-KTP.

- Ambil foto e-KTP pada screen yang disediakan (tidak bisa diambil dari galeri foto pada *hand phone*). Setelah e-KTP difoto, NIK dan tanggal lahir akan muncul secara otomatis, kemudian jika sudah sesuai klik “Lanjut”.

6. Centang “Syarat dan Ketentuan” pembukaan rekening tabungan Bank Mega dan “Informasi Penawaran”.



14.31

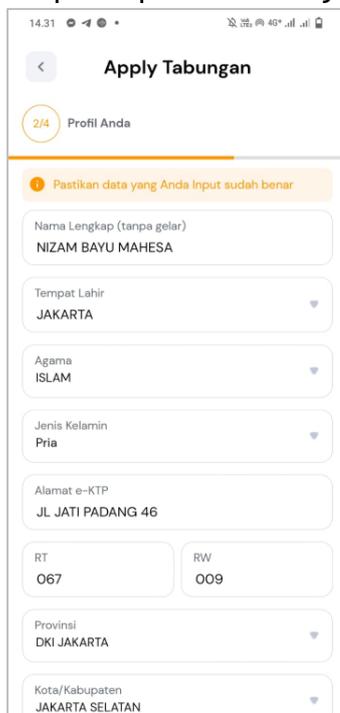
Syarat & Ketentuan

Dengan ini saya menyatakan telah membaca, mengerti, menerima dan menyetujui [Syarat dan Ketentuan](#) Pengajuan Pembukaan Rekening Bank Mega.

Dengan ini saya menyatakan telah membaca, mengerti, dan menyetujui untuk menerima [Informasi Penawaran](#) dari perusahaan lain yang bekerja sama dengan Bank Mega.

Lanjut

7. Input data yang diminta pada *field* aplikasi. Jika semua informasi sudah diinput/dipilih klik “Lanjut”.



14.31

Apply Tabungan

2/4 Profil Anda

Pastikan data yang Anda input sudah benar

Nama Lengkap (tanpa gelar)
NIZAM BAYU MAHESA

Tempat Lahir
JAKARTA

Agama
ISLAM

Jenis Kelamin
Pria

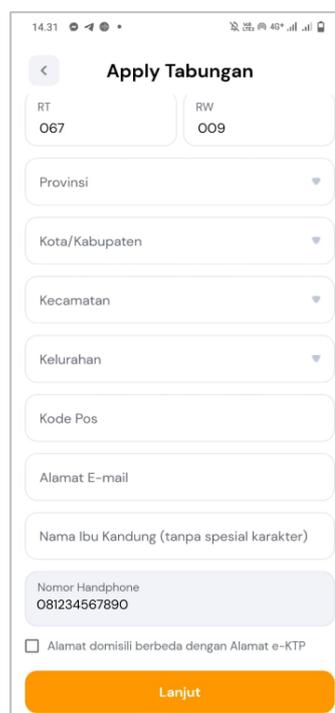
Alamat e-KTP
JL JATI PADANG 46

RT
067

RW
009

Provinsi
DKI JAKARTA

Kota/Kabupaten
JAKARTA SELATAN



14.31

Apply Tabungan

RT
067

RW
009

Provinsi

Kota/Kabupaten

Kecamatan

Kelurahan

Kode Pos

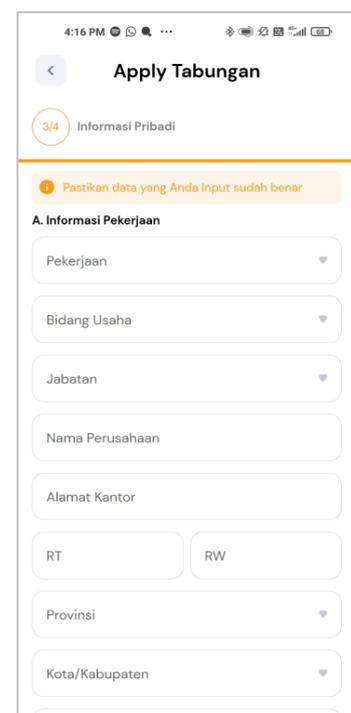
Alamat E-mail

Nama Ibu Kandung (tanpa spesial karakter)

Nomor Handphone
081234567890

Alamat domisili berbeda dengan Alamat e-KTP

Lanjut



4:16 PM

Apply Tabungan

3/4 Informasi Pribadi

Pastikan data yang Anda input sudah benar

A. Informasi Pekerjaan

Pekerjaan

Bidang Usaha

Jabatan

Nama Perusahaan

Alamat Kantor

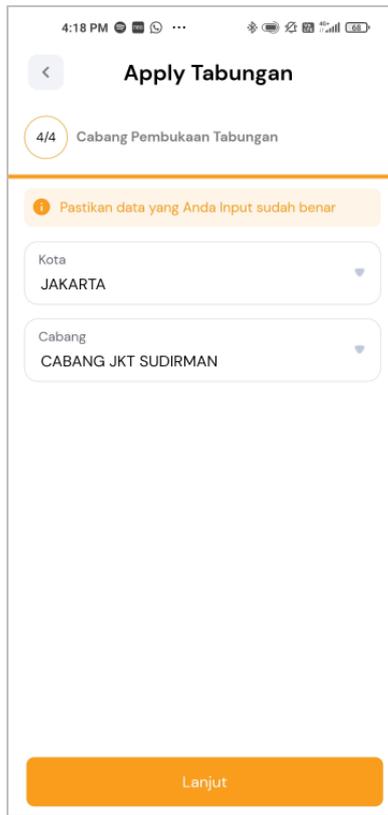
RT

RW

Provinsi

Kota/Kabupaten

- Pilih cabang pembukaan tabungan. Hal ini digunakan untuk menentukan cabang yang akan mengelola rekening Anda. Pilih Kota terlebih dahulu kemudian pilih “Cabang Bank Mega”. Jika sudah dipilih klik “Lanjut”.



4:18 PM

< Apply Tabungan

4/4 Cabang Pembukaan Tabungan

Pastikan data yang Anda input sudah benar

Kota
JAKARTA

Cabang
CABANG JKT SUDIRMAN

Lanjut

- Silakan baca langkah-langkah untuk melakukan verifikasi wajah. Klik Lanjut untuk melakukan tahap verifikasi wajah dengan *liveness detection*.



14:33

< Apply Tabungan BANK MEGA

Verifikasi Wajah
Silakan ambil foto wajah Anda untuk pengajuan kartu kredit secara online.

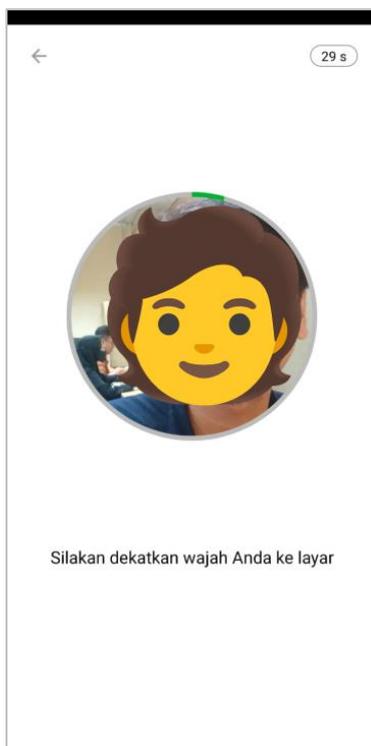
Cara Melakukan Verifikasi Wajah

- Pastikan wajah Anda terlihat jelas
- Pastikan foto Anda jernih
- Pastikan wajah Anda tidak terhalang masker, kacamata atau lainnya
- Pastikan Anda berada di tempat terang

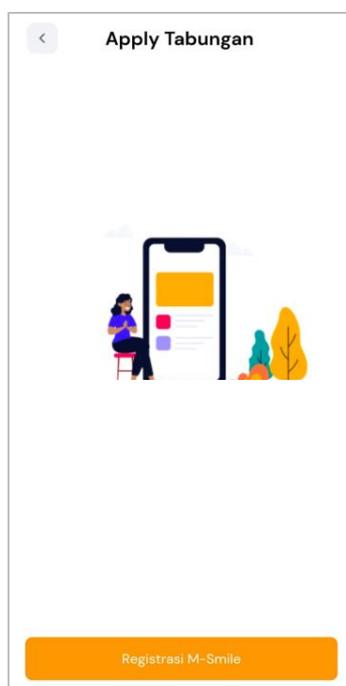
Contoh

Verifikasi Wajah Sekarang

10. Anda akan tiba pada halaman liveness detection. Ikuti instruksi yang tertera pada halaman tersebut.



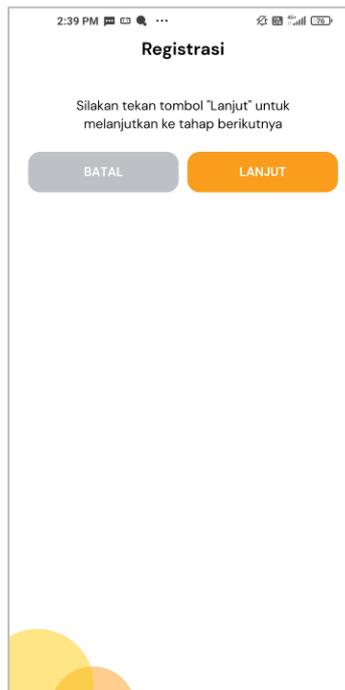
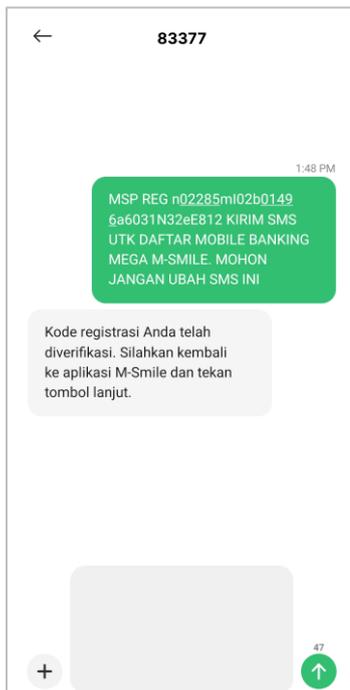
11. Bila data sudah valid, Anda akan menerima notifikasi pembukaan rekening tabungan dan melanjutkan tahap registrasi M-Smile



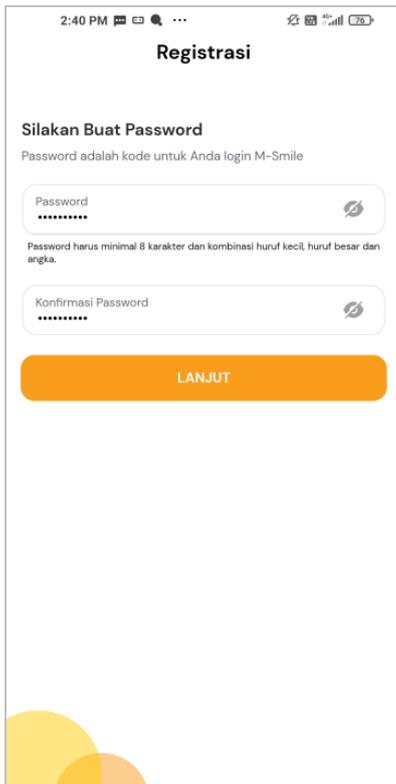
12. Klik “Kirim SMS”. Pastikan pulsa Anda cukup untuk mengirim SMS.



13. Jika sudah mendapat respon berhasil dari 83377, Kembali ke aplikasi M-Smile kemudian klik “Lanjut”.

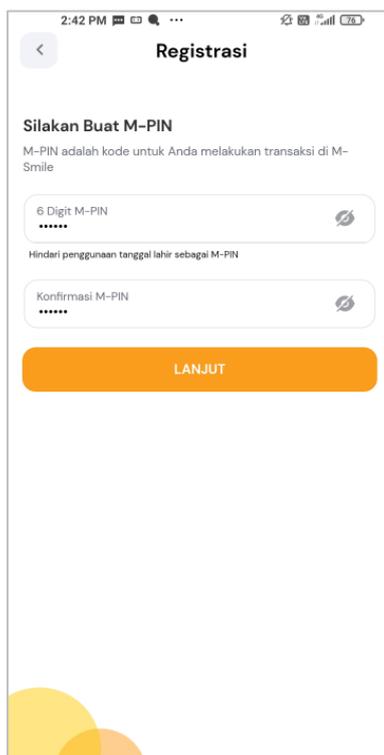


14. Buat *password* untuk login aplikasi M-Smile. *Password* harus terdiri dari minimal 8 karakter dengan kombinasi huruf kecil, huruf besar, dan angka. Jika *password* sudah sesuai, klik “Lanjut”.



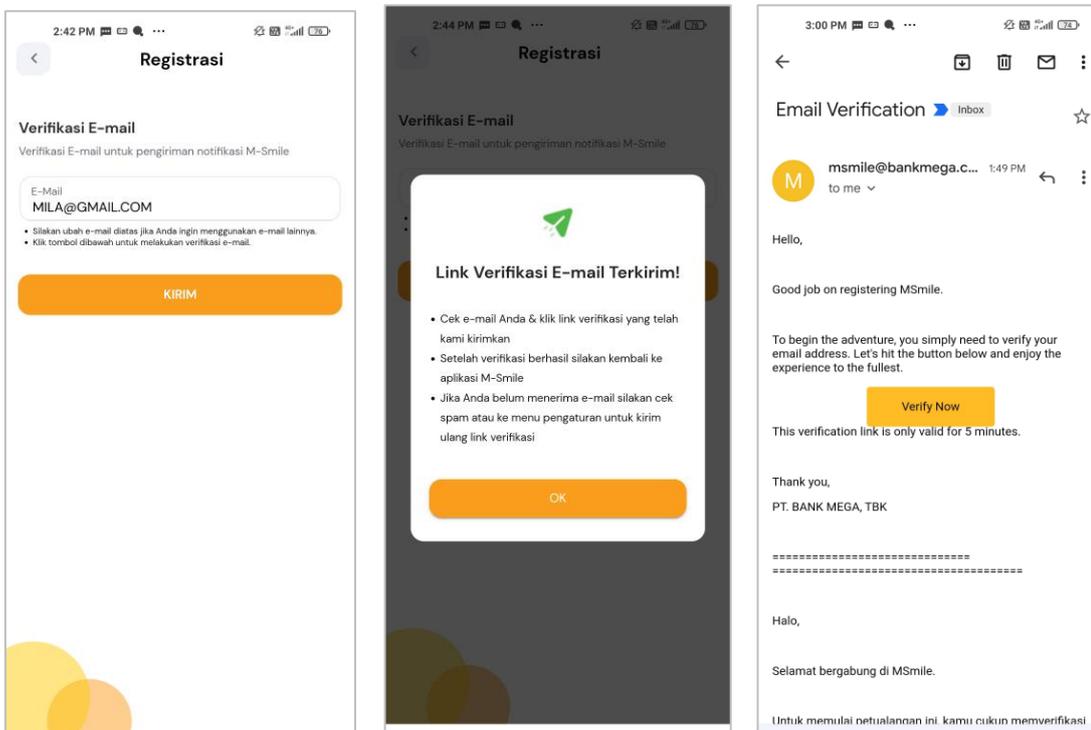
The screenshot shows the 'Registrasi' (Registration) screen. At the top, the time is 2:40 PM. The title is 'Registrasi'. Below the title, it says 'Silakan Buat Password' (Please Create Password) and 'Password adalah kode untuk Anda login M-Smile' (Password is the code for you to login M-Smile). There are two input fields: 'Password' and 'Konfirmasi Password' (Confirm Password). Both fields contain eight dots representing masked characters. Below the second field, there is a note: 'Password harus minimal 8 karakter dan kombinasi huruf kecil, huruf besar dan angka.' (Password must be at least 8 characters and a combination of lowercase letters, uppercase letters, and numbers). At the bottom, there is an orange button labeled 'LANJUT' (Next).

15. Buat M-PIN untuk melakukan transaksi melalui M-Smile. Hindari penggunaan tanggal lahir sebagai M-PIN. Jika M-PIN sudah sesuai klik “Lanjut”.



The screenshot shows the 'Registrasi' (Registration) screen. At the top, the time is 2:42 PM. The title is 'Registrasi'. Below the title, it says 'Silakan Buat M-PIN' (Please Create M-PIN) and 'M-PIN adalah kode untuk Anda melakukan transaksi di M-Smile' (M-PIN is the code for you to do transactions in M-Smile). There are two input fields: '6 Digit M-PIN' and 'Konfirmasi M-PIN' (Confirm M-PIN). Both fields contain six dots representing masked characters. Below the second field, there is a note: 'Hindari penggunaan tanggal lahir sebagai M-PIN' (Avoid using your date of birth as an M-PIN). At the bottom, there is an orange button labeled 'LANJUT' (Next).

16. Pastikan *e-mail* yang ditampilkan adalah alamat *e-mail* Anda. Apabila tidak sesuai, ganti sesuai alamat *e-mail* Anda. Lakukan verifikasi *e-mail* melalui link verifikasi yang dikirim ke *e-mail* tersebut. *E-mail* ini digunakan untuk menerima notifikasi transaksi melalui M-Smile.



17. Input *password* atau klik lambang sidik jari kemudian *scan* sidik jari di *scanner* sidik jari masing-masing *hand phone* atau pengenalan wajah untuk *scan* wajah agar dapat login.

