

## PANDUAN PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN PERTAMA MELALUI M-SMILE

Sebelum melakukan pembukaan rekening, pastikan Anda sudah memasang (*install*) aplikasi M-Smile pada telepon seluler (*hand phone*) Anda. Jika aplikasi M-Smile sudah terpasang, berikut adalah langkah-langkah pembukaan rekening melalui M-Smile:

Fitur ini dapat digunakan hanya bagi Anda yang belum memiliki rekening Bank Mega.

## A. Petunjuk untuk Download & Install Aplikasi M-Smile

Aplikasi M-Smile dapat diunduh dan diinstall ke handphone berjenis smartphone dengan *operating system* berbasis Android (OS min versi 6 Marshmallow), iOS (OS min versi 10). Aplikasi M-Smile dapat diunduh di App Store, Play Store, dan Huawei App Gallery.

< Search			Q :	🔶 🗧 HUAW	VEI AppGallery Q
Smile	bk Ĉ	M-Smile PT Bank Mega Tbk		smile M-Sr	nile Virus check - Manual check
	CHART DE	Uninstall Ope	en		
3.8 4+	No52			0.0 *****	<1000 12+
What a Nour	Finance PT Ba	What's new	$\rightarrow$	Ratings: 0	Installs Rated 12+
What's New	Version History	Kami talah marilia yani tarbany 5.0.54 dangan pani	adiataa	Selamat Datana	Lebib Aman dengan
Kami telah merilis versi terbaru 5.0.54 de sebagai berikut - Update Pemesanan E-SBN	engan peningkatan more	sebagai berikut	, your	d: Mega Smart Mobile Solusi Kebuduhan Anda	Log in Fingerprint
Preview -	15.50 Bantum	Developer contact	~		
🍂 smile 🔹 🎍	Hubungi Kami FAQ	About this app	$\rightarrow$	smile	1.0 1
Hat Bellendt Datang REKY KLIRNAUMAN	Instagram BankMegaD B	M-Smile makes all financial matters more fun.		2 1	
	Twitter BankMegaD	4.0 <b>*</b> 3 <b>*</b>	100K+	M-Smile bikin semua u	urusan finansial jadi lebih
Today Games Apps	Arcade Bearch	3K reviews Rated for 3+ 0	Downloads	menyenangkan. Comments	View all >

Lakukan proses install kemudian lanjutkan dengan proses:

- 1. Pembukaan rekening melalui M-Smile
- 2. Registrasi M-Smile
- 3. Lakukan update M-Smile versi terbatu jika menerima notifikasi atau pemberitahuan dari masing-masing *application store* tentang adanya *update*/pembaharuan versi Aplikasi M-Smile.



## B. Panduan Pembukaan Rekening Tabungan Melalui Halaman Awal M-Smile

- 1. Buka aplikasi M-Smile.
- 2. Jika Nasabah baru *install* M-Smile maka pada halaman ini pilih "Registrasi". Kemudian pilih "Tidak".



3. Pilih "Tabungan"





4. Apabila Anda pemilik sumber dana maka pilih "Ya". Jika Anda bukan pemilik sumber dana, pembukaan rekening hanya dapat dilakukan di cabang Bank Mega terdekat.

Ар		
Tabungan		•
M-Money		>
_		
Apakah sumber sen	dana Anda milik diri?	
TIDAK	YA	

5. Silakan membaca langkah-langkah untuk melakukan pembukaan rekening di Bank Mega. Kemudian input nomor *hand phone* yang akan digunakan di M-Smile. Setelah itu klik "Lanjut".





6. Ambil foto e-KTP pada *screen* yang disediakan (tidak bisa diambil dari galeri foto pada *hand phone*). Setelah e-KTP difoto, NIK akan muncul secara otomatis dan dapat diedit apabila NIK yang muncul tidak sesuai. Jika sudah sesuai klik "Lanjut".



7. Input data yang diminta pada *field* aplikasi. Jika semua informasi sudah diinput/dipilih klik "Lanjut".

	Info Pribadi	
Alamat email		
Email		
Informasi Pekerjaa	n	
Bidang Usaha		~
Pekerjaan		•
Jabatan		•
Informasi Finansia		
Sumber Dana		~
Tujuan Pembu	kaan Dana	•
Penghasilan p	er Bulan	•
	Lanjut	

	Info Pribadi	
Alamat ema	il	
tmguats	uper3@gmail.com	
Informasi P	ekerjaan	
PEDAGA	NG RITEL	•
WIRASW	VASTA/PEDAGANG	•
PEMILIK	(	•
Informasi Fi	inansial	
Transak	si Usaha	*
Bisnis (F	Pribadi)	-
≤ Rp 10	Juta	•
	Lanjut	



8. Pilih cabang pembukaan tabungan. Hal ini digunakan untuk menentukan cabang yang akan mengelola rekening Anda. Pilih Kota terlebih dahulu kemudian pilih "Cabang Bank Mega". Jika sudah dipilih klik "Lanjut".

← Cabang Pembukaan Tabu
Pilih cabang Bank Mega untuk pembukaan Tabungan Anda
Pilih Kota
JAKARTA 👻
Pembukaan Tabungan Anda dapat dilakukan di seluruh Cabang Bank Mega
Klik pada Cabang dibawah ini:
CABANG JKT SUDIRMAN
KCP JKT HASYIM ASHARI
KCP JAKARTA BENDUNGAN HILIR
KCP JAKARTA KOTA
KCP JAKARTA PLAZA BUMI DAYA
KCP JAKARTA SENEN
KCP JAKARTA BEJ
KCP JAKARTA FATMAWATI
KCP JAKARTA KEBON JERUK
KCP JAKARTA RASUNA SAID
Lanjut

9. Verifikasi dan konfirmasi data yang telah diinput. Apabila data tidak sesuai, data masih dapat diedit dengan menekan *icon I* Jika data sudah sesuai klik "Lanjut".

← Verifikasi Data Nasabah	← Verifikasi Data Nasabah	← Verifikasi Data Nasabah
Mohon cek kembali informasi yang telah diisi. Anda dapat mengubah informasi yang belum sesuai.	Informasi Pekerjan 🖍	Pennik
	Bidang Usaha	
Dokumen	PERDAGANGAN RETAIL	Informasi Finansial 🔪 🧨
Foto E-KTP	Pekerjaan	Sumber Dana
	WIRASWASTA/PEDAGANG -	Transaksi Usaha 👻
	Jabatan	Tujuan Penggunaan Dana
Profil Anda 🧳	Pemilik	Bisnis(Pribadi) -
No Hp		Penghasilan per Bulan
08675839549056		≤ Rp10 juta
Email	Informasi Finansial 🦯	
tmguatsuper3@gmail.com	Sumber Dana	Cabang Pembukaan 🧪
	Transaksi Usaha 👻	
	Tujuan Penggunaan Dana	Pilih Kota
Informasi Pekerjan	Bisnis(Pribadi)	JAKARTA -
Bidang Usaha	Panahasilan nar Bulan	Klik pada Cabang dibawah ini:
PERDAGANGAN RETAIL		
Pekerjaan	≤ Rp10 juta	CABANG JKT SUDIRMAN
WIRASWASTA/PEDAGANG ~		KCP JKT HASYIM ASHARI
Jabatan	Cabang Pembukaan 🖍	
Pemilik	Pilih Kota	
Lanjut	Lanjut	Lanjut



10. Baca Syarat & Ketentuan pembukaan rekening, lalu klik untuk centang pada ketiga *check box* di bawah. Kemudian klik "Lanjut".

← Ketentuan Pembukaan Tabungan	
SYARAT & KETENTUAN NASABAH PERORANGAN	
<ol> <li>A. Definisi umum</li> <li>Yang dimaksud dengan "BANK" adalah PT Bank Mega Tbk, yang meliputi Kantor Pusat, Kantor Regional, Kantor Cabang dan Kantor Cabang Pembantu serta kantor lainnya yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari PT Bank Mega. Tbk.</li> <li>Yang dimaksud dengan NASABAH adalah Pemilik Rekening.</li> <li>Kartu Debit Bank Mega adalah kartu yang diterbitkan oleh Bank atas permohonan Nasabah yang memiliki fungsi sebagai kartu ATM dan/atau kartu debit dan/atau fungsi lainnya yang akan ditentukan oleh Bank.</li> <li>OTP (One Time Password) adalah Kata sandi yang bersifat dinamis yang berlaku untuk 1(satu) kali transaksi dan dikirimkan melalui SMS ke nomor Pons Nasabah sebagai otentikasi atas transaksi pembukaa Rekening, transaksi finansial, atu aktivitas perbankar lainnya yang dilakukan Nasabah.</li> <li>Simpanan atau Rekening adalah dana yang dipercayakan oleh masyarakat kepada Bank dalam bentuk gino, deposito berjangka, sertifikat deposito,</li> </ol>	a, el an
Saya menyatakan dan menjamin bahwa saya adalah Warga Negara Indonesia (WNI), hanya memiliki kewajiban perpajakan di Indonesia, dan bukan wajib pajak Negara Amerika Serikat, Negara anggota kelompok 20 (C30) maupun Negara Lainnya	
Saya menyetujui bahwa pribadi Saya kepada Bank dapat digunakan oleh Bank, Anak Perusahaan Bank dan Perusahaan yang bekerjasama dengan Bank secara langsung maupun sarana komunikasi lainnya terkait dengan informasi penawaran produk, Jayanan dan program yang dapat Saya manfaatkan	
Saya menyetujui Syarat dan Ketentuan serta Pernyataan untuk pembukaan tabungan di bank mega	
Lanjut	

11. Anda akan tiba pada halaman *video call* dengan Customer Service Video Banking (CSVB) Bank Mega. Layanan *video call* tersedia setiap hari selama 24 jam. Klik "Video Call" untuk melakukan Video call dengan CSVB.





12. Pada saat melakukan *video call* dengan Customer Service Video Banking, Anda akan ditanya beberapa pertanyaan untuk validasi data.



13. Bila data sudah valid, *video call* akan diakhiri. Untuk melanjutkan pembukaan rekening klik "Lanjut".





14. Klik "OK", kemudian klik "Kirim SMS". Pastikan pulsa Anda cukup untuk mengirim SMS.



15. Jika sudah mendapat respon berhasil dari 3377, Kembali ke aplikasi M-Smile kemudian klik "Lanjut".





16. Buat *password* untuk login aplikasi M-Smile. *Password* harus terdiri dari minimal 8 karakter dengan kombinasi huruf kecil, huruf besar, dan angka. Jika *password* sudah sesuai, klik "Lanjut".

	smile	
	Mega Smart Mobile	
	Silakan Buat Password	
	Password adalah kode untuk anda login M-Smile	
Password		ø
assword harus minir	mal 8 karakter dan kombinasi	
urui kecii, hurui bes	ar, dan angka.	
Konfirmasi Passv	vord	ø
Konfirmasi Passv	vord	Ø
Konfirmasi Passy	vord LANJUT	Ø
Konfirmasi Pasav	LANJUT	Ø
Konfirmasi Passv	LANJUT	8
Confirmasi Passv	LANJUT	Q
Konfirmasi Passv	LANJUT	8
Confirmasi Pasav	LANJUT	8

17. Buat M-PIN untuk melakukan transaksi melalui M-Smile. Hindari penggunaan tanggal lahir sebagai M-PIN. Jika M-PIN sudah sesuai klik "Lanjut".

smile	
Mega Smart Mobile	
Silakan Buat M-PIN	
M-PIN adalah kode untuk anda melakukan transaksi di M-Smile	
A-PIN	Ø
Confirmasi M-PIN	ø
Hindari penggunaan tanggal lahir sebagai M-PIN	
LANJUT	



18. Pastikan e-mail yang ditampilkan adalah alamat e-mail Anda. Apabila tidak sesuai, ganti sesuai alamat e-mail Anda. E-mail ini digunakan untuk menerima notifikasi transaksi.

	Registrasi
	~~
	smile
	Mega Smart Mobile
	Konfirmasi e-mail untuk pengiriman notifikasi M-Smile
Email	20
* silakan ut	ah email diatas jika anda ingin menggunakan email lainnya
	REGISTRASI
-	

19. Jika registrasi berhasil akan ditampilkan informasi rekening Anda. Selanjutnya klik "Login M-Smile".





20. Input *password* atau klik lambang sidik jari kemudian *scan* sidik jari di *scanner* sidik jari masing-masing *hand phone* atau pengenalan wajah untuk *scan* wajah agar dapat login.





- C. Panduan Pembukaan Rekening Tabungan Melalui Menu Homepage
- 1. Buka aplikasi M-Smile.
- 2. Pilih menu "Apply".



3. Pilih "Tabungan"





4. Apabila Anda pemilik sumber dana maka pilih "Ya". Jika Anda bukan pemilik sumber dana, pembukaan rekening hanya dapat dilakukan di cabang Bank Mega terdekat.

÷	Ap	ply	
	Tabungan		,
tie:	M-Money		•
	Apakah sumber sen	dana Anda milik diri?	
	TIDAK	YA	

5. Silakan membaca langkah-langkah untuk melakukan pembukaan rekening di Bank Mega. Kemudian input nomor *hand phone* yang akan digunakan di M-Smile. Setelah itu klik "Lanjut".





6. Ambil foto e-KTP pada *screen* yang disediakan (tidak bisa diambil dari galeri foto pada *hand phone*). Setelah e-KTP difoto, NIK akan muncul secara otomatis dan dapat diedit apabila NIK yang muncul tidak sesuai. Jika sudah sesuai klik "Lanjut".



7. Input data yang diminta pada *field* aplikasi. Jika semua informasi sudah diinput/dipilih klik "Lanjut".

← Info Pribadi
Alamat email
Email
Informasi Pekerjaan
Bidang Usaha 👻
Pekerjaan 🔹
Jabatan 👻
Informasi Finansial
Sumber Dana 👻
Tujuan Pembukaan Dana 🔹
Penghasilan per Bulan 👻
Lanjut

← Info Pribadi
Alamat email
tmguatsuper3@gmail.com
Informasi Pekerjaan
PEDAGANG RITEL
WIRASWASTA/PEDAGANG
PEMILIK
Informasi Finansial
Transaksi Usaha 👻
Bisnis (Pribadi) -
≤ Rp 10 Juta 👻
Lanjut



8. Pilih cabang pembukaan tabungan. Hal ini digunakan untuk menentukan cabang yang akan mengelola rekening Anda. Pilih Kota terlebih dahulu kemudian pilih "Cabang Bank Mega". Jika sudah dipilih klik "Lanjut".

← Cabang Pembuka	an Tabu
Pilih cabang Bank Mega untuk p Anda	embukaan Tabungan
Pilih Kota	
JAKARTA	*
Pembukaan Tabungan Anda dap Cabang Bank N	at dilakukan di seluruh Aega
Klik pada Cabang dil	bawah ini:
CABANG JKT SUDIRMAN	
KCP JKT HASYIM ASHARI	
KCP JAKARTA BENDUNGAN H	IILIR
KCP JAKARTA KOTA	
KCP JAKARTA PLAZA BUMI D	AYA
KCP JAKARTA SENEN	
KCP JAKARTA BEJ	
KCP JAKARTA FATMAWATI	
KCP JAKARTA KEBON JERUK	
KCP JAKARTA RASUNA SAID	

 Verifikasi dan konfirmasi data yang telah diinput. Apabila data tidak sesuai, data masih dapat diedit dengan menekan *icon* Z Jika data sudah sesuai klik "Lanjut".

← Verifikasi Data Nasabah	← Verifikasi Data Nasabah	← Verifikasi Data Nasabah
Mohon cek kembali informasi yang telah diisi. Anda dapat mengubah informasi yang belum sesuai.	Informasi Pekerjan 🖍	Permik
	Bidang Usaha	
Dokumen	PERDAGANGAN RETAIL	Informasi Finansial 🧳
Foto E-KTP	Pekerjaan	Sumber Dana
	WIRASWASTA/PEDAGANG ~	Transaksi Usaha 👻
	labatan	Tujuan Penggunaan Dana
Profil Anda 🖍	Pemilik	Bisnis(Pribadi) -
No Hp		Penghasilan per Bulan
08675839549056		≤ Rp10 juta -
Email	Informasi Finansial 🖍	
tmguatsuper3@gmail.com	Sumber Dana	Cabang Pembukaan
	Transaksi Usaha 👻	
	Tuiuan Penggunaan Dana	Pilih Kota
Informasi Pekerjan 🧪	Biosio/Drihodi)	JAKARTA –
Bidang Usaha	Dishis(Fribaul)	
PERDAGANGAN RETAIL	Penghasilan per Bulan	Klik pada Cabang dibawah ini:
Pekerjaan	≤ Rp10 juta 👻	CABANG JKT SUDIRMAN
WIRASWASTA/PEDAGANG ~		KCP JKT HASYIM ASHARI
Jabatan	Cabang Pembukaan 🦯	
Pemilik -	Pilih Kota	
Lanjut	Lanjut	Lanjut



10. Baca Syarat & Ketentuan pembukaan rekening, lalu klik untuk centang pada ketiga *check box* di bawah. Kemudian klik "Lanjut".



11. Anda akan tiba pada halaman *video call* dengan Customer Service Video Banking (CSVB) Bank Mega. Layanan *video call* tersedia setiap hari selama 24 jam. Klik "Video Call" untuk melakukan Video call dengan CSVB.





12. Pada saat melakukan *video call* dengan Customer Service Video Banking, Anda akan ditanya beberapa pertanyaan untuk validasi data.



13. Bila data sudah valid, *video call* akan diakhiri. Untuk melanjutkan pembukaan rekening klik "Lanjut".





14. Klik "OK", kemudian klik "Kirim SMS". Pastikan pulsa Anda cukup untuk mengirim SMS.



15. Jika sudah mendapat respon berhasil dari 3377, Kembali ke aplikasi M-Smile kemudian klik "Lanjut".





16. Buat *password* untuk login aplikasi M-Smile. *Password* harus terdiri dari minimal 8 karakter dengan kombinasi huruf kecil, huruf besar, dan angka. Jika *password* sudah sesuai, klik "Lanjut".

	smile	
	Mega Smart Mobile	
	Silakan Buat Password	
assword		ø
uruf kecil, huruf	besar, dan angka.	
uruf kecil, huruf confirmasi Pa	besa; dan angka. Iseword	ø
uruf kecil, huruf	besar dan angka. Issword LANJUT	&
uruf kecil, huruf	besa; dan angka. Issword LANJUT	Q

17. Buat M-PIN untuk melakukan transaksi melalui M-Smile. Hindari penggunaan tanggal lahir sebagai M-PIN. Jika M-PIN sudah sesuai klik "Lanjut".





18. Pastikan e-mail yang ditampilkan adalah alamat e-mail Anda. Apabila tidak sesuai, ganti sesuai alamat e-mail Anda. E-mail ini digunakan untuk menerima notifikasi transaksi.

	Registrasi
	~~
	smile
	Mega Smart Mobile
	Konfirmasi e-mail untuk pengiriman notifikasi M-Smile
Email	
tmguats	uper3@gmail.com
	REGISTRASI

19. Jika registrasi berhasil akan ditampilkan informasi rekening Anda. Selanjutnya klik "Login M-Smile".





20. Input *password* atau klik lambang sidik jari kemudian *scan* sidik jari di *scanner* sidik jari masing-masing *hand phone* atau pengenalan wajah untuk *scan* wajah agar dapat login.

