

**FAQ**  
**Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contactless**

**1. Apakah Itu Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contactless?**

Kartu Kredit Bank Mega dengan penambahan fitur pembayaran nirsentuh ( *Visa contactless*)

**2. Apakah yang dimaksud dengan pembayaran nirsentuh (VISA Contactless)**

Pembayaran nirsentuh adalah bentuk dari otorisasi pembayaran transaksi dimana pemegang kartu cukup menempelkan (*tapping*) kartu kredit pada mesin pembaca kartu (EDC) yang tersedia tanpa harus menggunakan PIN atau tanda-tangan.

Untuk nilai transaksi maksimal Rp.1.000.000 (satu juta rupiah) dapat menggunakan fitur nirsentuh (Visa Contactless), sedangkan pembelanjaan dengan nilai transaksi diatas Rp. 1.000.000 (satu juta rupiah) tetap diperlukan otorisasi melalui PIN atau tandatangan.

**3. Apakah fitur pembayaran nirsentuh ( Visa Contactless) ini aman digunakan?**

Fitur nirsentuh (*VISA Contactless*) menggunakan teknologi keamanan yang sama dengan kartu kredit ber-chip lainnya. Kartu dengan pembayaran nirsentuh ini hanya bekerja ketika berada dalam jarak 4 cm dari mesin pembaca kartu (EDC). Anda tetap mengendalikan kartu Anda setiap saat karena kartu Anda tetap berada di tangan Anda saat bertransaksi. Karena dengan fitur nirsentuh lebih aman karena kasir tidak perlu pegang kartu sehingga tidak bisa melihat data-data penting (nomor kartu, tgl expired, ccv, dll)

**4. Jenis Kartu apa saja yang memiliki fitur Contactless ?**

Mega Platinum Card, Mega Gold Card, Mega Barca Card, Mega Travel Card, Transmart Mega Card, TSM Ultima Card

**5. Jenis Kartu apa saja yang memiliki fitur Contactless ?**

Mega Classic / Silver, Mega Infinite, Metro Mega Card, Corporate Card, Co-Brand Bank Riau, Mega Groserindo Card, Mega Wholesale Card, Mega Affinity Card

**6. Bagaimana saya tahu bahwa kartu saya ini menggunakan teknologi pembayaran nirsentuh (VISA Contactless)?**

Pada desain kartu Anda terdapat logo *Visa Contactless* yang berupa logo sinyal gelombang.

**7. Apakah keuntungan dengan menggunakan pembayaran nirsentuh (VISA Contactless) ini?**

Fitur nirsentuh (*VISA Contactless*) dirancang untuk memberikan kemudahan dan mempersingkat waktu dalam membayar dibanding dengan menggunakan uang tunai.

**8. Jika saya mengajukan penggantian kartu (replacement) menjadi Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contactless, apakah saya dikenakan biaya penggantian kartu?**

Untuk setiap pengajuan pergantian kartu (replacement) atas permintaan nasabah, maka nasabah akan dikenakan biaya pergantian kartu (replacement fee) sebesar Rp. 100.000, -

Akan tetapi biaya ini akan gratis, jika penggantian kartu dilakukan secara sepihak oleh Bank Mega melalui program *flipping/upgrade card*.

**9. Kapan saya akan mendapatkan pergantian Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contactless?**

Jika kartu Anda termasuk ke dalam jenis kartu kredit dengan tambahan fitur contactless, maka Anda akan mendapat pergantian kartu kredit sebelum masa berakhir kartu atau berdasarkan antrian pergantian project upgrade kartu dari bank mega.

Jenis Kartu	Berlaku efektif sejak
Mega Platinum Card	W1 Desember 2018
Mega Gold Card	W3 Desember 2018
Mega Barca Card	W4 Januari 2019
Mega Travel Card	W2 Maret 2019
TSM Ultima Card	W1 Maret 2019
Transmart Mega Card	W3 Januari 2019

**10. Apakah ada benefit lain yang selain benefit CT Corpora ?**

Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contactless sebagai kartu yang menggunakan fitur pembayaran nirsentuh dari VISA, juga mendapatkan pelbagai diskon dan promosi taktikal yang menarik di berbagai merchant di support langsung oleh VISA. Misalnya: HokBen, Cinema XXI, CGV Blitz, Maxx One Coffee dan lain-lain.

**11. Apakah ada perbedaan biaya antara Kartu Kredit Bank Mega saat ini dengan Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contactless?**

Tidak ada.

**12. Bagaimana dengan biaya2 lainnya?**

Biaya2 lainnya akan mengikuti ketentuan dan kebijakan biaya yang sedang berlaku di Bank Mega. Untuk informasi biaya-biaya kartu kredit Bank Mega yang terbaru dapat dilihat dengan mengunjungi website: [www.bankmega.com/kartu\\_kredit](http://www.bankmega.com/kartu_kredit)

**13. Bagaimana saya membedakan merchant yang bisa menerima pembayaran nirsentuh?**

Merchant tersebut akan menampilkan logo pembayaran Visa Contactless (berbentuk sinyal gelombang)

**14. Bagaimana cara dalam menggunakan Visa Contactless?**

Langkah 1 – Periksalah apakah kasir menyediakan pembayaran dengan Visa Contactless

Langkah 2 – Beritahukan bahwa anda akan membayar dengan kartu Visa contactless

Tahan kartu Kartu Kredit Bank Mega dengan fitur Contacless anda dengan mesin pembaca (jarak  $\pm$ 4cm)

Langkah 3 – Transaksi Selesai

Jika diperlukan, mintalah bukti transaksi anda

**15. Apakah ada pembatasan dalam melakukan pembayaran nirsentuh (contactless)?**

Pembayaran dengan fitur nirsentuh dibatasi dalam jumlah sebagai berikut:

<b>Jenis Transaksi</b>	<b>Maksimum/hari</b>
Tap (sentuh)	5 kali
Jumlah	Rp. 3.000.000,-

Jika pemegang kartu melewati pembatasan diatas, pembayaran transaksi dapat dilanjutkan dengan metode DIP (mencolok) dan PIN.