



5) Bila registrasi di ATM telah berhasil, Anda akan menerima struk yang berisi “**Verification Code**”

**\*\* BANK MEGA \*\***

TANGGAL JAM TRACE#

17/07/2019 10:52:19 005309

WSID:BM008147 - KCU 2

NOMOR KARTU : 421408\*\*\*\*\*1889

REGISTRASI MEGA INTERNET BANKING

RAHASIAKAN VERIFICATION CODE, USER ID,  
PASSWORD, SECURITY QUESTION, DAN  
MEGA OTP ANDA

VERIFICATION CODE : 4UI9C1C14RQ

SEGERA LAKUKAN AKTIFASI DALAM BATAS  
WAKTU 24 JAM DI WWW.BANKMEGA.COM

BILA RECEIVE INI HILANG SEBELUM  
AKTIFASI PADA WWW.BANKMEGA.COM  
DAFTARKAN DIRI ANDA KEMBALI  
MELALUI ATM BANK MEGA

## B. Petunjuk untuk Registrasi *Online* Mega Internet di [www.bankmega.com](http://www.bankmega.com)

1) Buka website Bank Mega pada <https://www.bankmega.com/>, pada *Login Area* yang terletak di sisi kanan halaman website, pilih “**Mega Internet**”.

The screenshot shows the Bank Mega website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Bank Mega logo and social media links. Below the navigation bar, there is a main banner for the 'DoReMe' program, which offers rewards for using the bank's services. To the right of the banner, there is a 'Login Area' dropdown menu with the following options: 'Mega Internet', 'Mega Internet Bisnis', 'Mega Virtual Account', and 'Activation'. The 'Mega Internet' option is highlighted in blue. Below the 'Login Area' menu, there is a 'Mega Highlights' section featuring a 'DIGITAL BRAND AWARD' award. At the bottom of the page, there is a 'Promosi Lainnya' section with various promotional icons for Travel & Entertainment, Lifestyle & Wellness, F & B, Gadget & Electronics, Daily Needs & Home Appliances, and Other Info. There is also a 'MEGAFIRST' logo and a 'VISA' logo.

## 2) Pilih “Sudah Daftar di ATM”

Language Indonesia

Jaga privasi data Anda (User ID, Password, Security Question dan OTP)  
Untuk tips aman bertransaksi E-Banking klik di sini

## 3) Baca Syarat dan Ketentuan Layanan Mega Internet. Apabila setuju, klik tombol “Setuju”

### SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN MEGA INTERNET

#### A. Definisi

1. Bank adalah PT Bank Mega, Tbk yang meliputi Kantor Pusat, Kantor Regional, Kantor Cabang dan Kantor Cabang Pembantu serta kantor lainnya yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari PT. Bank Mega, Tbk.
2. Biaya Transaksi adalah seluruh biaya yang timbul atas penggunaan layanan Mega Internet.
3. CIF (Customer Information File) adalah informasi yang berisi data lengkap mengenai Nasabah.
4. *Dispute* adalah sebuah pembayaran dipermasalahkan dan dalam hal ini dilakukan jika Nasabah telah melakukan pembayaran (saldo terpotong) namun status pembayaran dinyatakan gagal.
5. Kode Aktivasi (Activation Code) adalah kode yang dihasilkan dari sistem Mega Internet untuk digunakan dalam proses aktivasi Mega OTP yang dikirim melalui SMS ke nomor Ponsel Nasabah.
6. Kode Otentikasi (Authentication Code) adalah kode yang dihasilkan dari sistem Mega Internet berupa OTP untuk proses otentikasi atau otorisasi pada saat Nasabah melakukan Transaksi Finansial atau Transaksi Non Finansial yang dikirim melalui SMS ke nomor Ponsel Nasabah.
7. Mega Internet adalah layanan perbankan elektronik yang disediakan oleh Bank kepada Nasabah perorangan yang diakses melalui jaringan atau media internet.
8. Nasabah adalah perorangan pemilik Rekening dan pemegang kartu ATM yang dikeluarkan Bank yang akan/telah terdaftar sebagai pengguna layanan Mega Internet.
9. Notifikasi Transaksi (Transaction Notification) adalah pemberitahuan mengenai status sukses/gagal atas transaksi melalui Mega Internet yang dikirim ke Nasabah melalui media pengirim pesan elektronik (email).
10. One Time Password (OTP) adalah kata sandi yang bersifat dinamis yang berlaku untuk 1 (satu) kali transaksi dan dikirimkan melalui SMS ke nomor Ponsel Nasabah sebagai otentikasi atas Transaksi Finansial atau Transaksi Non Finansial.
11. Operator adalah penyedia jaringan telekomunikasi seluler dengan menyediakan nomor Ponsel.
12. Password adalah kombinasi berupa 8 hingga 15 huruf dan angka sebagai kata sandi yang harus diinput oleh Nasabah untuk dapat mengakses sistem Mega Internet.
13. Ponsel adalah telepon seluler atau perangkat telekomunikasi elektronik dikenal dengan sebutan telepon genggam atau *handphone* (HP).
14. Rekening adalah rekening tabungan atau giro perorangan atas nama Nasabah yang digunakan sebagai sumber dana dalam melakukan Transaksi Finansial melalui layanan Mega Internet.
15. *Security Image* adalah pengaman berupa gambar unik yang dipilih Nasabah saat proses registrasi online dan akan menjadi identitas bagi Nasabah saat akses ke aplikasi Mega Internet serta sebagai indikator keabsahan situs Mega Internet yang diaksesnya.
16. Security Question adalah alat pengamanan tambahan berupa pertanyaan pribadi dan jawaban rahasia yang dibuat Nasabah saat proses registrasi online dan menjadi syarat untuk akses ke aplikasi Mega Internet selain *User ID* dan *Password*.
17. SMS (Short Message Service) adalah layanan pesan singkat berbasis teks yang dapat dikirim dan/atau diterima menggunakan Ponsel.
18. Transaksi Finansial adalah transaksi melalui Mega Internet yang berdampak pada perubahan saldo rekening seperti transfer dana, pembayaran tagihan, pembelian, pembukaan deposito dan transaksi-transaksi lainnya sesuai ketentuan Bank.
19. Transaksi Non Finansial adalah transaksi melalui Mega Internet yang tidak berdampak pada perubahan saldo rekening seperti informasi saldo, mutasi rekening, informasi kurs, suku bunga dan transaksi-transaksi lainnya sesuai ketentuan Bank.
20. *User ID* adalah kombinasi berupa maksimal 9 huruf dan angka yang menunjukkan identitas Nasabah yang menggunakan layanan Mega Internet.
21. Verification Code adalah kombinasi huruf dan angka yang didapat Nasabah setelah melakukan registrasi layanan Mega Internet di ATM.

#### B. Registrasi

1. Nasabah yang bermaksud menggunakan fasilitas Mega Internet terlebih dahulu melakukan registrasi layanan melalui Mega ATM.
2. Nasabah yang telah berhasil melakukan registrasi di ATM akan menerima struk ATM yang berisi Verification Code.
3. Verification Code yang terdapat di struk ATM berlaku selama 24 jam. Jika Nasabah belum melakukan registrasi online lewat dari 24 jam maka nasabah harus melakukan registrasi ulang di ATM.
4. Setelah registrasi di Mega ATM, Nasabah harus melakukan registrasi secara online melalui website [www.bankmega.com](http://www.bankmega.com) dengan memasukkan data Verification Code, nomor kartu ATM dan selanjutnya membuat *User ID*, *Password*, mendaftarkan alamat email, menentukan nomor Ponsel yang akan digunakan untuk menerima Mega OTP serta memilih *Security Image* dan *Security Question*.
1. Nasabah menyetujui keabsahan, kebenaran setiap data, catatan, rekaman, komunikasi, atau bentuk apa pun yang ditransmisikan secara elektronik antara Bank dengan Nasabah dan yang tersimpan di pusat data Bank merupakan alat bukti yang sah atas transaksi Nasabah.
2. Nasabah mengakui dan menyetujui bahwa komunikasi dan instruksi dari Nasabah kepada Bank melalui sistem Mega internet merupakan instruksi yang benar serta merupakan alat bukti yang sah dan mengikat meskipun tidak dalam bentuk dokumen tertulis atau dokumen yang ditandatangani.

#### L. Force Majeure

1. Bank tidak dapat melaksanakan instruksi dari Nasabah sebagian maupun seluruhnya apabila terjadi kejadian-kejadian atau sebab-sebab termasuk namun tidak terbatas pada segala bencana alam, huru-hara, peralatan atau sistem yang tidak berfungsi, gangguan virus komputer, gangguan pada internet service provider, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain di luar kekuasaan atau kemampuan Bank, kecuali untuk transaksi transfer akan mengikuti ketentuan transfer dana.

#### M. Perubahan Syarat dan Ketentuan

1. Bank dapat mengubah, melengkapi atau mengganti syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini dengan menyampaikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah melalui pengumuman di kantor cabang Bank atau media lain yang mudah diakses oleh Nasabah seperti media perbankan elektronik selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.

#### N. Penanganan Keluhan/Pengaduan

1. Dalam hal terdapat pertanyaan dan/atau keluhan/pengaduan terkait dengan transaksi yang dilakukan, maka Nasabah dapat mengajukan keluhan baik secara tertulis ke cabang Bank Mega dan/atau secara lisan melalui Mega Call di 1500010, dari ponsel 60010 dan dari luar negeri +621 29601600.
2. Nasabah dapat mengajukan keluhan atau *dispute* transaksi maksimal 14 (empat belas) hari kerja dari tanggal pengajuan keluhan.
3. Dalam hal pengajuan keluhan dilakukan secara tertulis, Nasabah wajib melampirkan copy bukti-bukti Transaksi dan bukti pendukung lainnya.
4. Bank akan melakukan pemeriksaan/ investigasi atas pengaduan Nasabah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku di Bank Mega.
5. Dalam hal tidak tercapai kesepakatan penyelesaian Pengaduan sebagaimana dimaksud pada angka 1, Nasabah dan Bank dapat melakukan penyelesaian sengketa melalui Pengadilan atau di luar Pengadilan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPAS).

#### O. Lain-Lain

1. Syarat dan Ketentuan Layanan Mega Internet ini tunduk pada Hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia dan berlaku sebagai Perjanjian bagi Bank dan Nasabah.
2. Syarat dan Ketentuan Mega Internet ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Dengan ini saya menyatakan telah membaca, mengerti, menerima dan menyetujui “Syarat dan Ketentuan Layanan Mega Internet” dari PT Bank Mega Tbk. di atas.

- 4) Isi no Kartu ATM Anda dan *Verification Code* yang ada pada struk ATM pada layar *Online Registration*.

**MEGAINTERNET**

### Online Registration

**Verify Your Account**

Your ATM Card Number	:	<input type="text"/>	*Enter your 16-digit ATM Card Number
Input Your Verification Code	:	<input type="text"/>	*Enter Verification Code Shown In ATM Receipt

- 5) Tentukan User ID yang akan digunakan setiap kali login, password, konfirmasi password, dan alamat email untuk menerima notifikasi transaksi. Pilih no ponsel yang akan digunakan untuk melakukan transaksi finansial. Operator yang dapat digunakan adalah **Telkomsel, Indosat, XL/AXIS dan Tri**. Jika nomor ponsel Anda tidak tersedia atau telah berubah, silakan lapor ke cabang Bank Mega terdekat untuk melakukan perubahan nomor ponsel.

**MEGAINTERNET**

### Online Registration

**Create Your Account**

Choose Your User ID	:	<input type="text"/>	*Alphanumeric Max. 9 Digit, First Digit Begins With Alphabet
Create Password	:	<input type="text"/>	*Alphanumeric 8-15 Digit, First Digit Begins With Alphabet
Confirm Password	:	<input type="text"/>	
Your Current Email Address	:	<input type="text"/>	
Mobile Phone Number	:	628999287812 ▾	

Terms and Conditions:  
\* This mobile phone number will be registered to receive SMS from Mega OTP service and valid for Telkomsel, Indosat, XL/AXIS and Tri customer.  
\* Please register your mobile phone number at nearest Bank Mega branch if not stated or has been changed.

- 6) Pilih 3 pertanyaan security question. Pertanyaan ini akan digunakan pada waktu setiap kali login dan lupa password.



## Online Registration

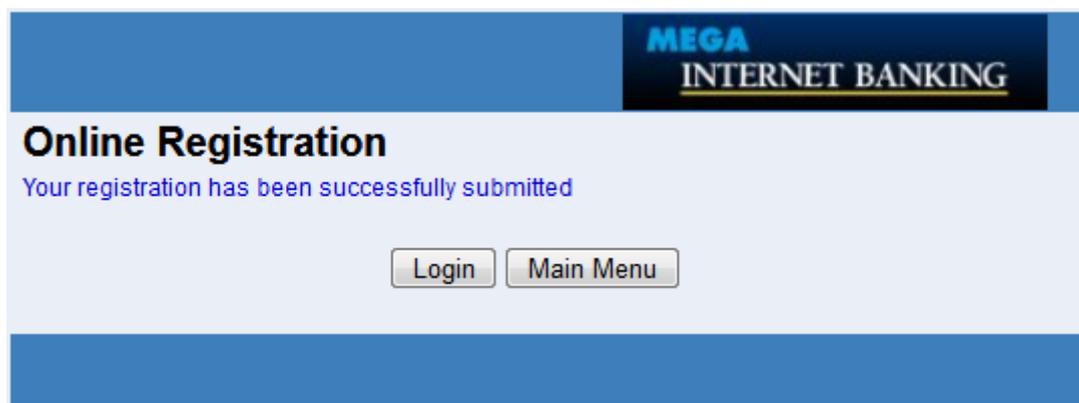
Retail Internet Banking Online Registration	
<b>Security Question 1</b>	
Security Question Group	: MEGAQUESTION1 ▾
Security Question	: Apakah hobby atau aktifitas favorit anda? ▾
Security Answer	: <input type="text"/>
<b>Security Question 2</b>	
Security Question Group	: MEGAQUESTION1 ▾
Security Question	: Apakah hobby atau aktifitas favorit anda? ▾
Security Answer	: <input type="text"/>
<b>Security Question 3</b>	
Security Question Group	: MEGAQUESTION1 ▾
Security Question	: Apakah hobby atau aktifitas favorit anda? ▾
Security Answer	: <input type="text"/>

- 7) Pilih security image yang akan ditampilkan setiap kali login. Hal ini digunakan untuk memastikan halaman yang diakses berasal dari website Bank Mega.



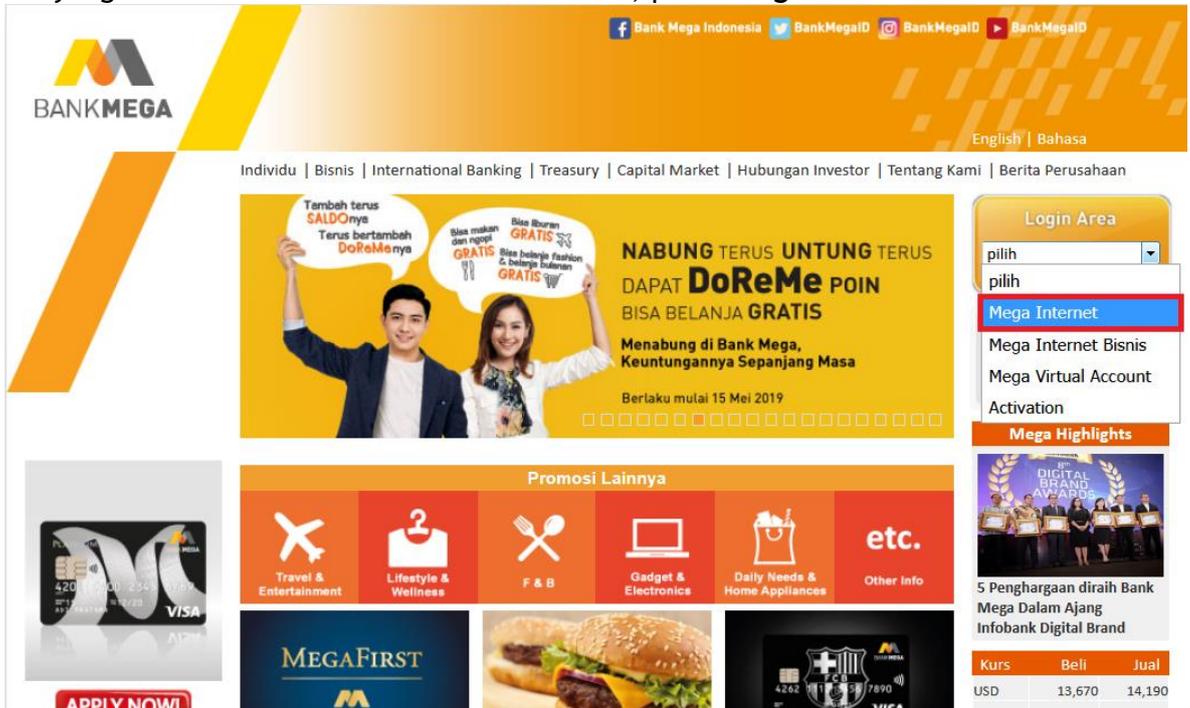
Page  Of 6  | [First](#) | [Prev](#) | [Next](#) | [Last](#)

- 8) Proses aktivasi berhasil.

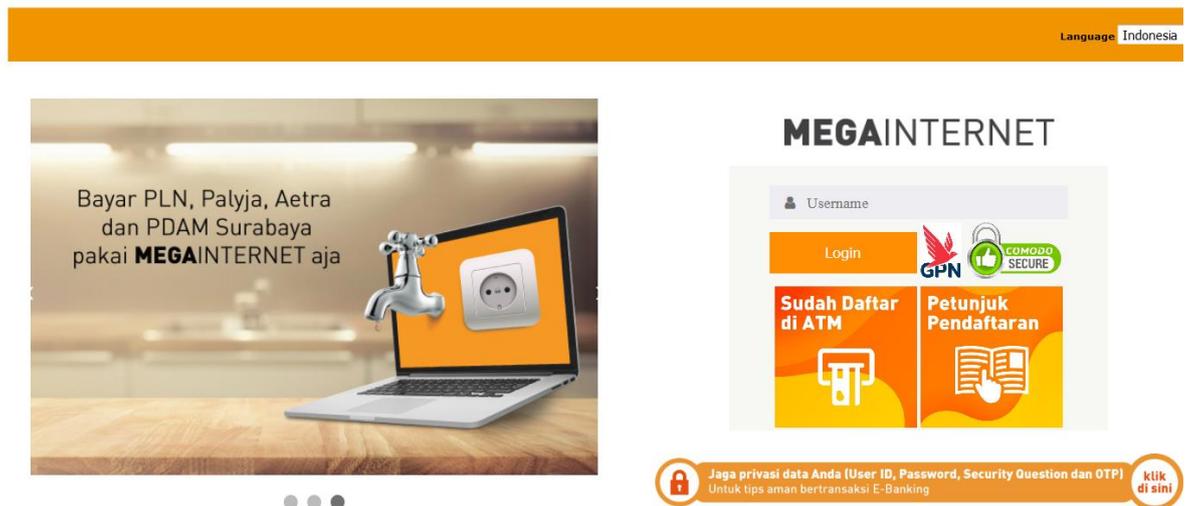


### C. Login Mega Internet

- 1) Buka website Bank Mega pada <https://www.bankmega.com/>, pada Login Area yang terletak di sisi kanan halaman website, pilih “Mega Internet”.



- 2) Masukkan User ID yang sudah dibuat saat registrasi online.



3) Input sandi (password) dan jawaban atas security question.



**MEGAINTERNET**

Sandi (Password) :

Lupa Kata Sandi? [Klik di sini](#)

Pertanyaan : Apakah nama hewan peliharaan Anda yang pertama?

Jawaban :

[Login](#) [Kembali](#)

#### TIPS

Security Image berfungsi sebagai **Anti Phising**. Perhatikan dan pastikan gambar tersebut adalah benar yang Anda pilih sebelum Anda memasukkan password.

- Klik tombol **Kembali** Jika Anda menemui gambar *Security Image* dan *Security Question* berbeda dengan yang Anda pilih, pastikan Anda telah memasukkan User ID dengan benar.
- Pastikan Anda login melalui website [www.bankmega.com](http://www.bankmega.com), hubungi Bank Mega bila Anda ragu.

4) Bila password dan jawaban *Security Question* Anda benar, Anda akan mendapatkan layar utama layanan Mega Internet.



**BANKMEGA** **MEGAINTERNET**

Halaman Utama SYERRA RISWANDI 17-07-2019 10:29:46 Keluar

Transfer  
Isi Ulang  
Pembayaran Rutin Sekaligus  
Pembayaran  
Pembukaan Rekening  
Informasi Rekening  
Informasi Lain  
Administrasi  
Kotak Masuk

**SYERRA RISWANDI, Selamat Datang di Mega Internet**

Terima kasih atas kepercayaan Anda untuk menggunakan layanan **Mega Internet**

Anda memiliki 0 pesan baru

## D. Aktivasi Mega One Time Password (OTP)

Untuk dapat melakukan transaksi finansial dan administrasi pada transaksi non finansial, Anda perlu melakukan **Aktivasi Mega OTP** dengan cara sebagai berikut:

- 1) Pilih menu **Administrasi** - submenu **Aktivasi Mega OTP**, lalu klik tombol “Lanjut”. Anda akan menerima Kode Aktivasi melalui SMS ke no Ponsel yang telah terdaftar. Kode Aktivasi terdiri dari 6 digit angka acak.

The screenshot shows the 'Administrasi' menu with 'Aktivasi Mega OTP' selected. The 'Pengajuan Mega OTP' section displays user details: ID Pengguna (BANKM3GA), Nomor Handphone (028180881xxxx), and Tipe Otentikasi (Mega OTP). Below this, there are instructions and a 'Lanjut' button.

**Syarat dan Ketentuan :**

- Mega OTP adalah password tambahan yang dikirim melalui SMS dan harus digunakan pada transaksi transfer, pembayaran, isi ulang atau pembukaan rekening.
- Berlaku khusus untuk pelanggan Telkomsel, Indosat, dan XL/Axi.
- Mega OTP hanya dapat digunakan untuk satu kali transaksi dan berlaku selama 5 menit.
- Nasabah akan dibebankan biaya SMS atas setiap pengiriman Mega OTP sesuai dengan kebijakan masing- masing operator telekomunikasi.
- Jika no ponsel Anda telah berubah, silakan daftarkan melalui cabang Bank Mega terdekat dan ajukan permohonan penghapusan User ID Mega Internet, kemudian lakukan kembali proses registrasi melalui Mega ATM.

Below the instructions, there are two numbered steps:

- 1 Pengajuan Mega OTP**: Silakan klik pada tombol "Lanjut" untuk mengawali pengajuan Mega OTP. Kode Aktivasi akan dikirimkan ke no telepon yang terdaftar.
- 2 Aktivasi**: Jika Anda belum menerima Kode Aktivasi pada no ponsel yang sudah didaftarkan, silakan klik pada tombol "Kirim Ulang Kode Aktivasi". Registrasi Mega OTP Anda dengan memasukkan Kode Aktivasi yang diterima lalu klik tombol "Konfirmasi".

- 2) Masukkan Kode Aktivasi yang diterima melalui SMS pada layar Mega Internet Anda lalu klik tombol “Kirim”. Jika Anda belum menerima Kode Aktivasi, silakan klik tombol “Kirim Ulang Kode Aktivasi”.

The screenshot shows the 'Aktivasi Mega OTP' screen. It features a text input field for 'Kode Otentikasi Mega OTP' with a masked value '\*\*\*\*\*' and a 'Kirim Ulang Kode Aktivasi' button. A 'Kirim' button is also present. Below the input field, there are two numbered steps:

- 1 Pengajuan Mega OTP**: Silakan klik pada tombol "Lanjut" untuk mengawali pengajuan Mega OTP. Kode Aktivasi akan dikirimkan ke no telepon yang terdaftar.
- 2 Aktivasi**: Jika Anda belum menerima Kode Aktivasi pada no ponsel yang sudah didaftarkan, silakan klik pada tombol "Kirim Ulang Kode Aktivasi". Registrasi Mega OTP Anda dengan memasukkan Kode Aktivasi yang diterima lalu klik tombol "Konfirmasi".

3) Jika Aktivasi Mega OTP Anda berhasil, maka akan muncul layar konfirmasi “Mega OTP Sukses Terdaftar”.



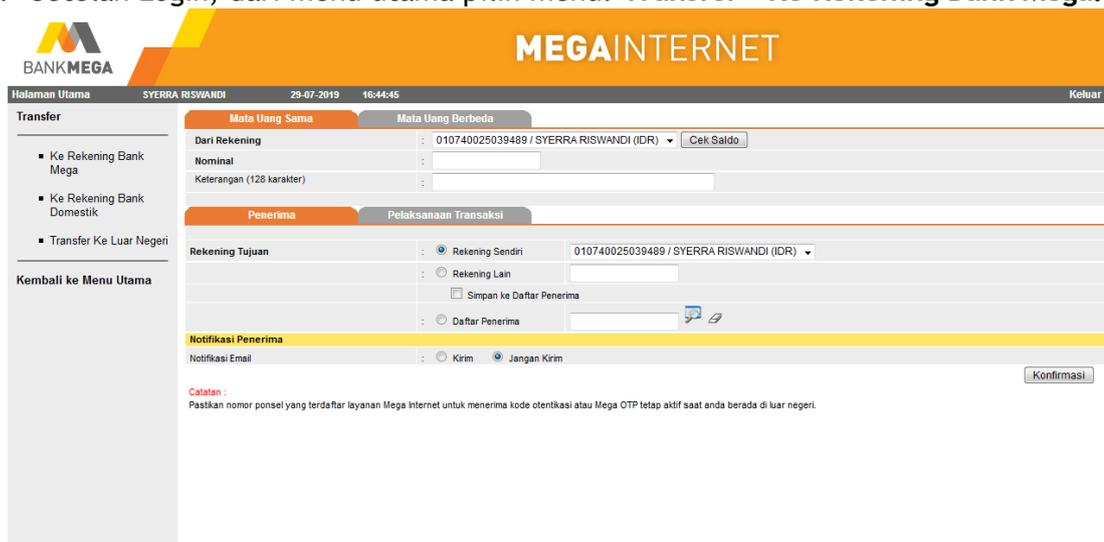
## E. Contoh Transaksi Finansial Menggunakan Mega OTP

Untuk keamanan transaksi dan rekening Anda, setiap transaksi keuangan yang dilakukan melalui Mega Internet memerlukan otorisasi atau otentikasi menggunakan Mega OTP.

Berikut ini ilustrasi cara penggunaan layanan Mega Internet untuk melakukan transaksi finansial.

Contoh : Transfer Antar Rekening Bank Mega

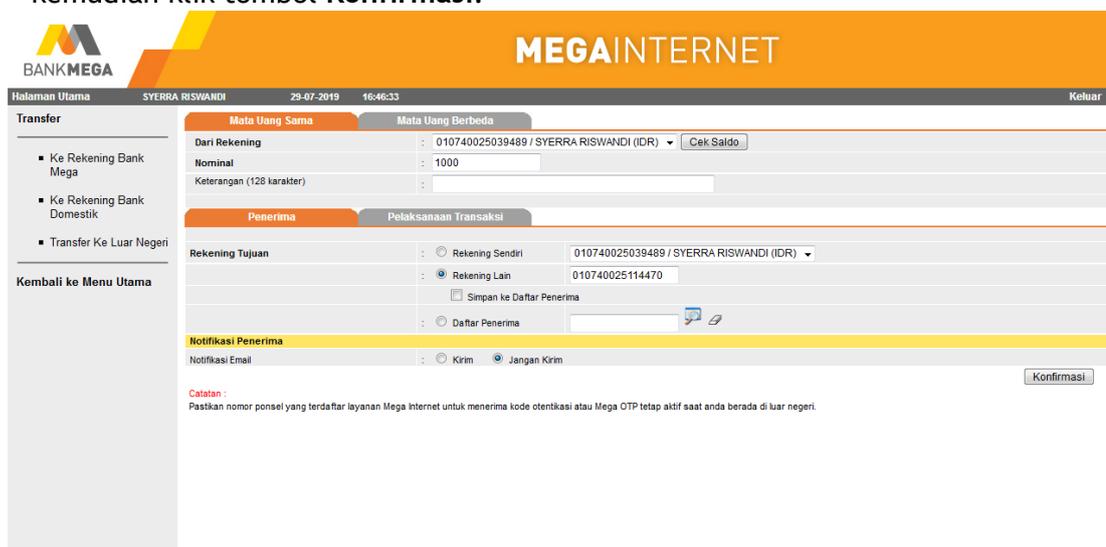
1. Setelah Login, dari menu utama pilih menu: Transfer - Ke Rekening Bank Mega.



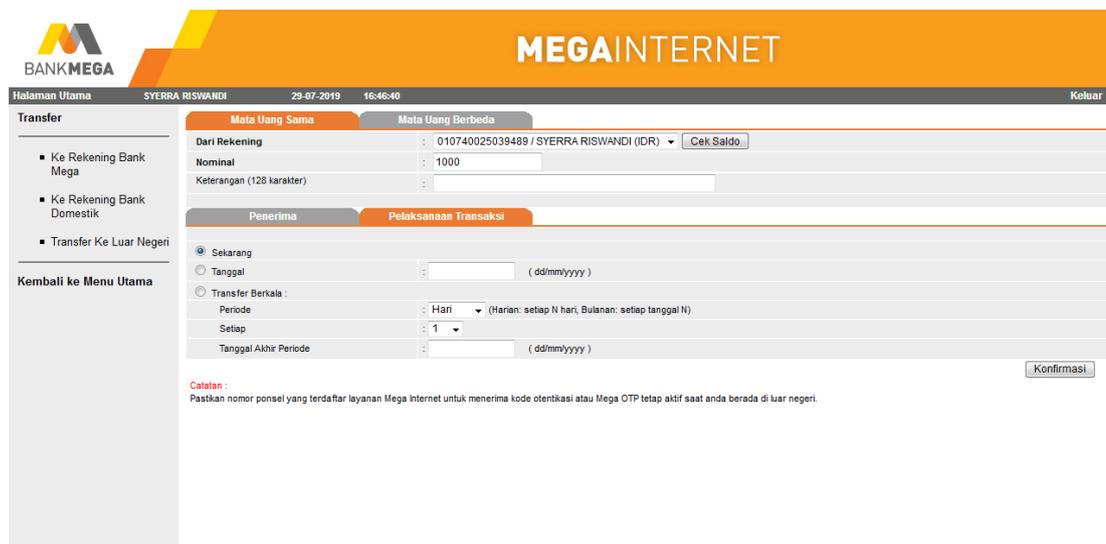
2. Pilih rekening yang akan digunakan sebagai rekening sumber dana pada pilihan **Dari Rekening** bila rekening Anda yang terdaftar lebih dari satu.

3. Kemudian masukkan nilai yang akan Anda transaksikan pada field **Nominal**.

4. Ketikkan pesan transaksi Anda pada field **Keterangan**, isian ini bersifat optional (boleh diisi atau dibiarkan kosong).
5. Pada tab Penerima, field **Rekening Tujuan**, pilih option No.Rekening lain, lalu input no rekening tujuan transfer.
6. Jika ingin mengirimkan email ke penerima transfer dana, pada **Notifikasi Email**, pilih opsi Kirim dan masukkan alamat email penerima transaksi transfer ini kemudian klik tombol **Konfirmasi**.



7. Pada tab **Pelaksanaan Transaksi**, muncul 3 pilihan waktu pelaksanaan transaksi. Pada ilustrasi ini dipilih opsi **Sekarang**, agar transaksi dijalankan saat ini juga lalu klik tombol **Konfirmasi**. Mega OTP akan langsung dikirim ke no Ponsel yang terdaftar melalui SMS.



8. Berikutnya pada layar konfirmasi transaksi akan diminta **Kode Otentikasi Mega OTP** agar transaksi dapat diproses. Masukkan 6 digit angka acak Mega OTP yang telah diterima melalui SMS lalu klik tombol Kirim. (Klik tombol **Kirim Ulang Kode Otentikasi** jika belum menerima Kode Otentikasi).

**Catatan:** Jika Anda salah memasukkan **Mega OTP** sebanyak lebih dari 3 kali, maka Mega OTP Anda akan terblokir. Silakan menghubungi MegaCall/ Call Center

Bank Mega atau datang ke cabang Bank Mega terdekat untuk mengajukan pembukaan blokir.



Contoh Mega OTP yang Anda terima melalui SMS:



9. Akan muncul pop-up message pernyataan bahwa Anda akan menjalankan transaksi, silakan klik "OK" untuk segera melanjutkan transaksi ini, selanjutnya akan muncul layar konfirmasi bahwa transaksi telah sukses dijalankan.

