

PT. BANK MEGA, TBK

PANDUAN AKTIVASI M-MONEY

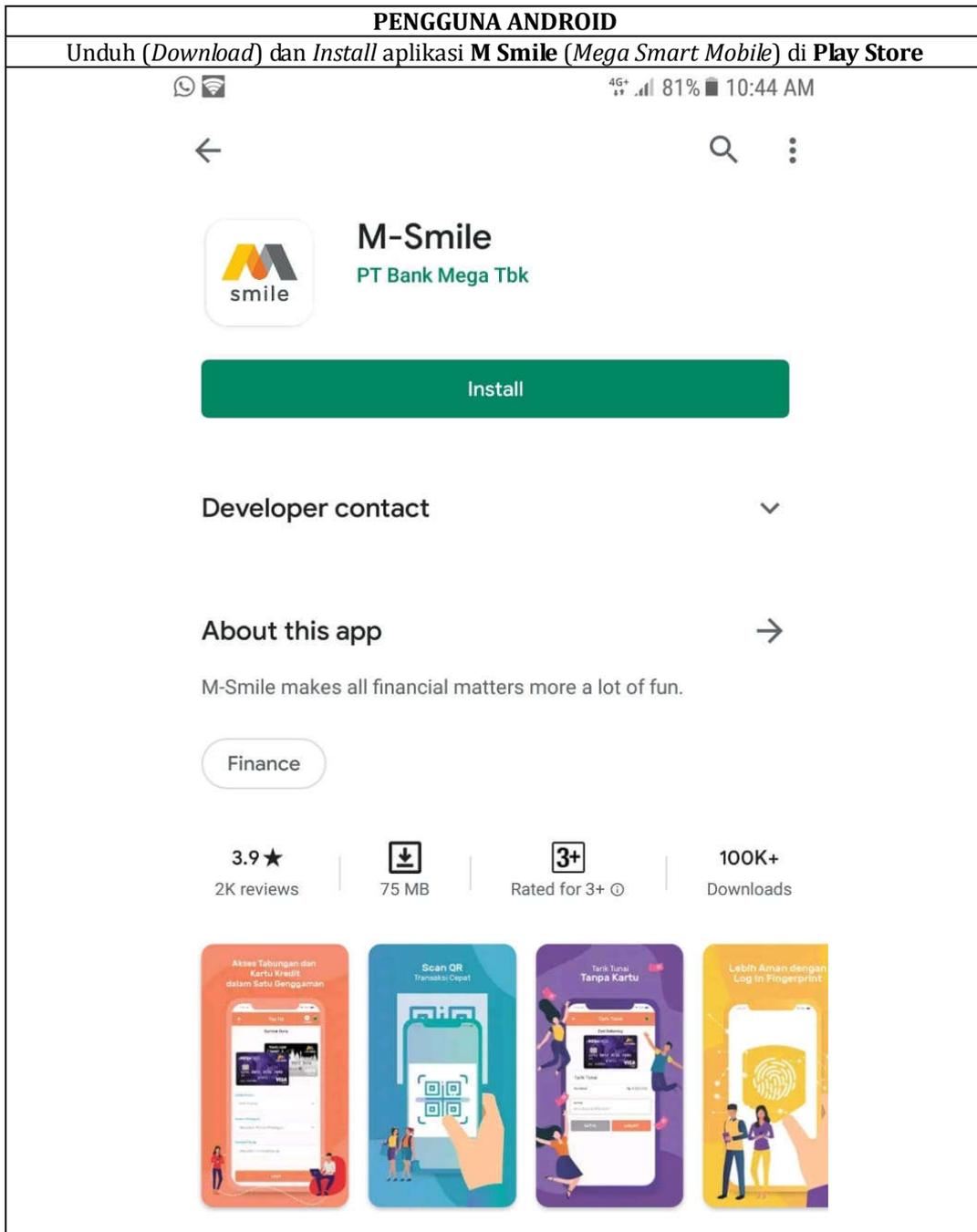
Panduan Pemasangan (*Install*) dan Aktivasi Uang Elektronik M-MONEY



2020

PANDUAN AKTIVASI M-MONEY

1. UNDUH (DOWNLOAD) APLIKASI M SMILE (MEGA SMART MOBILE)



2. Baca dan pahami **Syarat dan Ketentuan** bagi Nasabah pengguna **M Smile (Mega Smart Mobile)**, jika setuju dengan **Syarat dan Ketentuan** tersebut, tekan tombol **“SAYA SETUJU”**.

<p style="text-align: center;"> SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN LAYANAN M-SMILE</p> <p>A. Definisi</p> <ol style="list-style-type: none">Bank Mega adalah PT. Bank Mega, Tbk yang meliputi Kantor Pusat, Kantor Regional, Kantor Cabang, dan Kantor Cabang Pembantu serta kantor lainnya yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari PT. Bank Mega, Tbk.Kartu Kredit Bank Mega adalah kartu kredit yang diterbitkan oleh Bank Mega yang dapat digunakan untuk melakukan pembayaran atas kewajiban yang timbul dari kegiatan ekonomi, termasuk transaksi pembelanjaan dan/atau untuk melakukan penarikan tunai di ATM, dimana kewajiban pembayaran pemegang kartu dipenuhi terlebih dahulu oleh Acquirer atau penerbit, dan pemegang kartu berkewajiban untuk melakukan pembayaran pada waktu yang disepakati baik dengan pelunasan secara sekaligus atau pun dengan pembayaran secara angsuran.Kode Tarik Tunai adalah 6 angka yang diberikan ke nasabah untuk melakukan penarikan tarik tunai tanpa kartu di ATM.Mega Smart Mobile atau M-Smile adalah aplikasi perbankan yang telah disertai fitur digital yang lebih lengkap untuk mempermudah aktivitas finansial Nasabah dengan mengirimkan instruksi transaksi melalui telepon seluler/ponsel.M-Money adalah uang elektronik milik Bank Mega yang dapat dijadikan sebagai sumber dana untuk bertransaksi perbankan.M-PIN adalah deretan 6 (enam) digit angka yang dibuat oleh nasabah untuk bertransaksi di dalam Mega Smart Mobile.Nasabah adalah pemilik rekening tabungan, kartu kredit, atau uang elektronik yang dikeluarkan oleh Bank Mega yang akan/telah terdaftar sebagai pengguna layanan M-Smile.Operator adalah penyedia jaringan telekomunikasi seluler yang menggunakan teknologi GSM (<i>Global System for Mobile Communications</i>) maupun teknologi lainnya.Rekening adalah suatu deretan tiga (3) digit yang	<p style="text-align: right;">78% 10:48 AM</p> <p>K. Perubahan Syarat dan Ketentuan</p> <p>Bank Mega setiap saat berhak mengubah, melengkapi, atau mengganti syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini dengan menyampaikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah melalui media cetak dan/atau media elektronik lainnya selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan diberlakukan.</p> <p>L. Penyelesaian Sengketa</p> <ol style="list-style-type: none">Dalam hal ini, setiap proses pengaduan layanan konsumen akan diproses sebagaimana diatur dalam ketentuan yang berlaku dalam Bank Mega, dimana Pihak Bank Mega akan melakukan konfirmasi dan penyelesaian pengaduan konsumen, baik melalui layanan Mega Call 1500010 maupun melalui media resmi lainnya.Dalam hal tidak tercapai kesepakatan penyelesaian pengaduan sesuai ketentuan yang berlaku dalam Bank Mega, maka Nasabah dan Bank Mega dapat melakukan penyelesaian pengaduan di luar Pengadilan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) atau melalui Pengadilan Negeri dalam wilayah Republik Indonesia. <p>M. Lain-lain</p> <ol style="list-style-type: none">Syarat dan Ketentuan M-Smile ini tunduk pada Hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia dan berlaku sebagai perjanjian bagi Bank Mega dan Nasabah.Perjanjian ini telah disesuaikan dengan Ketentuan Perundang-undangan termasuk Ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. <p>Nasabah dengan ini sudah membaca, mengerti dan menyetujui segala syarat dan ketentuan terkait penggunaan layanan M-Smile.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.bankmega.com atau hubungi Megacall 1500010.</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="SAYA TIDAK SETUJU"/> <input type="button" value="SAYA SETUJU"/></p>
--	---

3. Pada halaman Utama tekan tombol **“LOGIN”** untuk melakukan pendaftaran **M-MONEY**.



4. Pilih Jenis Produk “**M-MONEY**” pada pilihan Produk dan masukan Nomor HP.

The screenshot displays the registration interface for 'smile Mega Smart Mobile'. At the top, the status bar shows 4G+ connectivity, 77% battery, and the time 10:50 AM. The app's header is orange with a back arrow, the title 'Registrasi', and a green indicator dot. The logo for 'smile Mega Smart Mobile' is centered. Below the logo, there is a dropdown menu for 'Jenis Produk' currently showing 'M-Money'. Underneath is a text input field for 'Nomor HP' with the placeholder 'Masukkan Nomor HP'. At the bottom, a large orange button is labeled 'REGISTRASI'.

5. Masukkan Data Pribadi/Nasabah pada halaman Pendaftaran M-MONEY. Data berupa **Nama Nasabah, Alamat Email dan No. Handphone (HP)**. Lalu pastikan tanda cek (✓) muncul pada kolom **Syarat & Ketentuan M-MONEY**

The screenshot shows the registration interface for M-Money. At the top, there's an orange header with a back arrow, the word 'Registrasi', and a green dot. Below the header is the 'smile' logo and 'Mega Smart Mobile' text. The main heading is 'Masukkan Data Pribadi'. The form includes a dropdown for 'Jenis Produk' (set to 'M-Money'), and three text input fields for 'Nama', 'Email', and 'Nomor HP'. A checkbox is checked, indicating agreement to the terms. A blue 'REGISTRASI' button is at the bottom.

6. Lanjutkan mengirim data nasabah menggunakan SMS. Tekan tombol “KIRIM SMS”



Registrasi

Mega Smart Mobile

Kirim Kode Registrasi

Untuk melanjutkan pendaftaran silakan kirim SMS dibawah ini dan pastikan nomor ponsel Anda sudah terdaftar di Bank Mega

Note :

- Apabila nomor belum terdaftar silakan kunjungi cabang Bank Mega terdekat
- Pastikan pulsa dan limit Anda cukup untuk mengirim SMS ke kode registrasi
- Apabila menggunakan dual SIM, Harap matikan SIM yang tidak terdaftar di Bank selama registrasi

MSP REG A205Cu8N022RjSR0x11J51000

SALIN TEXT DIATAS

No HP yang terdaftar
*****0697

kirim ke **3377**

BATAL **KIRIM SMS**

7. Masukkan **Password Login** Aplikasi Nasabah sebagai Password untuk **Akses Masuk** ke dalam aplikasi **Mega Smart Mobile**



The screenshot shows the registration screen of the Mega Smart Mobile application. At the top, there is an orange header with the word "Registrasi" and a green progress indicator. Below the header is the "smile" logo, followed by the text "Mega Smart Mobile". The main heading is "Silakan Buat Password", with a subtext "Password adalah kode untuk anda login M-Smile". There are two password input fields: "Password" and "Konfirmasi Password", both with masked characters and toggle icons. A blue horizontal line separates the two fields. Below the second field is a blue button labeled "LANJUT".

Registrasi

smile

Mega Smart Mobile

Silakan Buat Password

Password adalah kode untuk anda login M-Smile

Password

.....

Password harus minimal 8 karakter dan kombinasi huruf kecil, huruf besar, dan angka.

Konfirmasi Password

.....

LANJUT

8. Masukkan **M-PIN transaksi** Nasabah sebagai PIN untuk melakukan **Otentikasi Transaksi M-MONEY** menggunakan **Mega Smart Mobile**

Registrasi



Mega Smart Mobile
Silakan Buat M-PIN

M-PIN adalah kode untuk anda melakukan transaksi di M-Smile

M-PIN

.....

Konfirmasi M-PIN

.....

* Hindari penggunaan tanggal lahir sebagai M-PIN

LANJUT

9. Jika Nasabah sudah **berhasil** melakukan **aktivasi M-MONEY** maka Nasabah dapat **login** ke dalam aplikasi dengan menggunakan **Password atau Biometric** sebagai **Otentikasi Akses** nasabah sesuai halaman login berikut ini.

