

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE JANUARI - DESEMBER 2019

Nama Penyelenggara : PT. BANK MEGA

Alamat : Menara Bank Mega, Jl. Kapten Tendean Kav. 12-14A

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Jumlah	Status Penyelesaian					
			Selesai		Tidak selesai		Dalam proses	
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Giro	5	5	100%	0	0%	0	0%
2	Deposito	1	1	100%	0	0%	0	0%
3	Tabungan	580	550	95%	0	0%	30	5%
4	Kredit / Pembiayaan Modal Kerja	21	20	95%	0	0%	1	5%
5	Kredit / Pembiayaan Konsumsi	191	191	100%	0	0%	0	0%
6	Kredit / Pembiayaan Pemilikan Rumah	4	4	100%	0	0%	0	0%
7	Kartu ATM / Debit / Mesin ATM	3980	3851	97%	0	0%	129	3%
8	Kartu Kredit	2469	2280	92%	0	0%	189	8%
9	Kartu Pra Bayar	50	50	100%	0	0%	0	0%
10	RTGS	6	5	83%	0	0%	1	17%
11	Electronic Banking	34	33	97%	0	0%	1	3%
12	E-Commerce	87	86	99%	0	0%	1	1%
13	Safe Deposit	1	1	100%	0	0%	0	0%
14	Virtual Account	1	1	100%	0	0%	0	0%
15	SMS Banking / Mobile Banking	125	125	100%	0	0%	0	0%
Total		7555	7203	95%	0	0%	352	5%