

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE JANUARI - DESEMBER 2023**

Nama Penyelenggara : PT. BANK MEGA

Alamat : Menara Bank Mega, Jl. Kapten Tendean Kav. 12-14A

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Jumlah	Status Penyelesaian					
			Selesai		Tidak selesai		Dalam proses	
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Deposito	4	3	75%	0	0%	1	25%
2	Tabungan	254	225	89%	0	0%	29	11%
3	Kredit / Pembiayaan Modal Kerja	9	9	100%	0	0%	0	0%
4	Kredit / Pembiayaan Kendaraan Bermotor (Kredit / Pembiayaan Konsumsi)	54	49	91%	0	0%	5	9%
5	Kredit / Pembiayaan Pemilikan Rumah / Apartemen	1	1	100%	0	0%	0	0%
6	Kartu ATM / Debit / Mesin ATM	1091	1067	98%	0	0%	24	2%
7	Kartu Kredit	2012	1797	89%	0	0%	215	11%
8	Kliring	1	1	100%	0	0%	0	0%
9	Electronic Banking	1	1	100%	0	0%	0	0%
10	E-Commerce	95	83	87%	0	0%	12	13%
11	SMS Banking / Mobile Banking	1130	1105	98%	0	0%	25	2%
12	Transfer Dana	1891	1877	99%	0	0%	14	1%
13	Bancassurance	6	6	100%	0	0%	0	0%
14	Produk Kerjasama Lainnya	1	1	100%	0	0%	0	0%
15	Wealth Management	1	1	100%	0	0%	0	0%
16	Safe Deposit	3	2	67%	0	0%	1	33%
		6554	6228	95%	0	0%	326	5%