

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN  
PERIODE JANUARI - DESEMBER 2021**

Nama Penyelenggara : PT. BANK MEGA

Alamat : Menara Bank Mega, Jl. Kapten Tendean Kav. 12-14A

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Jumlah	Status Penyelesaian					
			Selesai		Tidak selesai		Dalam proses	
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Giro	1	1	100%	0	0%	0	0%
2	Deposito	8	8	100%	0	0%	0	0%
3	Tabungan	201	193	96%	0	0%	8	4%
4	Kredit / Pembiayaan Modal Kerja	10	9	90%	0	0%	1	10%
5	Kredit / Pembiayaan Konsumsi	89	83	93%	0	0%	6	7%
6	Kartu ATM / Debit / Mesin ATM	1398	1372	98%	0	0%	26	2%
7	Kartu Kredit	2638	2567	97%	0	0%	71	3%
8	Kliring	3	3	100%	0	0%	0	0%
9	RTGS	2	1	50%	0	0%	1	50%
10	Electronic Banking	3	3	100%	0	0%	0	0%
11	E-Commerce	92	90	98%	0	0%	2	2%
12	SMS Banking / Mobile Banking	725	710	98%	0	0%	15	2%
13	Transfer Dana	548	545	99%	0	0%	3	1%
14	Bancassurance	5	5	100%	0	0%	0	0%
15	Safe Deposit	5	5	100%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>		<b>5728</b>	<b>5595</b>	<b>98%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>133</b>	<b>2%</b>