

BANK MEGA MERAHAI 9 PENGHARGAAN PADA AJANG SATISFACTION LOYALTY ENGAGEMENT AWARD 2018

Jakarta, 17 Mei 2018. PT Bank Mega Tbk, berhasil meraih 9 penghargaan dari berbagai kategori yang terdapat pada ajang *Satisfaction Loyalty Engagement Award 2018* yang diadakan oleh Majalah Infobank bekerjasama Market Research Indonesia (MRI). Hadir sebagai penerima penghargaan Direktur Utama Bank Mega, Kostaman Thayib didampingi oleh Customer Experience & Customer Care Head Denny Takarada Herlambang.

Penghargaan ini berfokus pada kompetensi yang ditujukan kepada 21 bank umum kategori konvensional, syariah, dan Bank Pembangunan Daerah di 6 kota besar di Indonesia yakni Jakarta, Surabaya, Bandung, Semarang, Medan dan Makassar dalam hal kepuasan, loyalitas dan keterikatan emosional nasabah. Seluruh penghargaan tersebut menitikberatkan pada *customer voice and experience* di antara 21 bank Indonesia.

Pada ajang yang baru diselenggarakan pertama kali oleh Infobank tersebut, Bank Mega mendapatkan penghargaan untuk beberapa kategori Bank Umum Konvensional sebagai berikut:

1. Peringkat 1 Experience
2. Peringkat 1 Loyalty
3. Peringkat 1 Satisfaction (Customer Service)
4. Peringkat 1 Satisfaction (Teller)
5. Peringkat 1 Satisfaction (Satpam)
6. Peringkat 2 Satisfaction
7. Peringkat 2 Satisfaction (ATM)
8. Peringkat 2 Satisfaction (Fisik)
9. Peringkat 2 NPS (Net Promotor Score)

Direktur Utama Bank Mega Kostaman Thayib mengatakan bahwa keberhasilan Bank Mega dalam memperoleh berbagai penghargaan pada ajang *Satisfaction Loyalty Engagement Award 2018* yang diadakan oleh Infobank bekerjasama dengan MRI merupakan pengakuan terhadap kerja keras seluruh karyawan dan juga kepercayaan tiada henti yang diberikan nasabah kepada Bank Mega. “Bank Mega bertekad untuk senantiasa meningkatkan pelayanan yang dimiliki demi memelihara kepuasan nasabah yang telah mempercayakan jasa layanan di bidang keuangan kepada Bank Mega”, terang Kostaman.

Christiana M. Damanik
Corporate Secretary
PT Bank Mega Tbk
Tel: 021-79175000
christiana.damanik@bankmega.com
CD/Ac