

PANDUAN TRANSAKSI M-MONEY

I. TOP UP SALDO M-MONEY

M-Money dapat digunakan bertransaksi setelah diisi dengan sejumlah saldo melalui ATM Bank, Aplikasi M-Smile, sumber dana dari tabungan atau transfer dari bank lain.

1.1 Cara *Top Up* M-Money melalui ATM Bank:

- a. Masukkan Kartu **MEGAPASS** pada ATM.
- b. Masukkan PIN **MEGAPASS**.
- c. Pilih menu “**Transaksi Lainnya**”.
- d. Pilih menu “**Transfer**”.
- e. Pilih menu “**Transfer ke Bank Mega**”.
- f. Masukkan Nomor Rekening **M-Money (9426 + Nomor Handphone)**.
- g. Masukkan Nominal *Top Up*.
- h. Periksa layar konfirmasi transaksi, Tekan “**Benar**” jika transaksi sudah sesuai.
- i. Apabila transaksi berhasil, saldo **M-Money** akan bertambah dan ATM akan mencetak struk.

1.2 Cara *Top Up* M-Money melalui Aplikasi M-Smile

Pastikan rekening tabungan Bank Anda sudah ditambahkan sebagai sumber dana:

- a. Masuk (*login*) pada Aplikasi **M-Smile**.
- b. Pilih menu “**Top Up**”.
- c. Pilih menu “**E-Wallet**”.
- d. Pilih “**M-Money**”
- e. Masukkan **Nomor M-MONEY** yang akan diisi ulang (*Top Up*).
- f. Masukkan Nominal *Top Up*.
- g. Periksa halaman konfirmasi transaksi.
- h. Masukkan M-PIN transaksi dan tekan tombol “**Lanjut**” jika transaksi sudah sesuai.
- i. Apabila transaksi berhasil, saldo M-Money akan bertambah.

1.3 Cara *Top Up* M-Money melalui Transfer dari bank lain

- a. Pilih menu Transfer antar bank.
- b. Masukkan **Kode Bank Mega 426 + 9426 + Nomor Handphone**.
(contoh : 426 9426 081000102)
- c. Masukkan nominal *Top Up M-Money*.
- d. Periksa layar konfirmasi transaksi, lanjutkan jika transaksi sudah sesuai.
- e. Apabila transaksi berhasil, saldo **M-Money** akan bertambah.

II. TRANSAKSI QR PEMBAYARAN

2.1 **M-Money** dapat digunakan bertransaksi di *merchant* yang menerima pembayaran menggunakan QR (*Quick Response*) Code.

2.2 Cara bertransaksi QR MPM (*Merchant Presented Mode*):

- a. Pilih menu “QRIS”.
- b. *Scan QRIS merchant*.
- c. Input Nominal dan Pilih Sumber Dana.
- d. Konfirmasi dan input M-PIN.
- e. Notifikasi transaksi berhasil.

Cara bertransaksi QR CPM (*Customer Presented Mode*):

- a. Pilih menu “QRIS”.
- b. Klik “Bayar” selanjutnya Pilih Sumber Dana.
- c. Masukkan M-PIN.
- d. Tunjukkan dan *scan QRIS* di mesin *merchant*.
- e. Notifikasi transaksi berhasil.

III. TRANSAKSI QRIS TRANSFER

3.1 PENERIMA DANA

- a. Pilih menu QRIS
- b. Pilih Terima Transfer.
- c. Pilih Rekening Tujuan & Input Nominal yang akan ditransfer.
- d. Tunjukkan atau kirimkan QR Code ke pengirim dana transfer. QRIS Transfer berlaku selama 60 (enam puluh) menit.
- e. Dana berhasil diterima

3.2 PENGIRIM DANA

- a. Pilih menu QRIS
- b. *Scan QRIS Transfer* di perangkat Penerima Dana
- c. Pilih Sumber Dana dan Klik “Lanjut”.
- d. Masukkan M-PIN.
- e. Transaksi berhasil

IV. TRANSAKSI QRIS TARIK TUNAI

4.1 Pilih menu QRIS

4.2 *Scan QRIS* untuk tarik tunai di *merchant* atau ATM.

4.3 Masukkan M-PIN.

4.4 *Scan QRIS* berhasil, pastikan keberhasilan transaksi di mesin ATM.

V. TRANSAKSI SETOR TUNAI

- 5.1 Pilih menu “QRIS”.
- 5.2 Pilih menu “Setor Tunai”.
- 5.3 Masukkan nominal setor tunai.
- 5.4 Tunjukkan QRIS Setor Tunai ke *merchant* untuk disetor.
- 5.5 Transaksi berhasil.
Nasabah memberikan nominal setor tunai dan biaya admin secara tunai kepada *merchant*.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.bankmega.com atau hubungi MEGACALL 08041500010 | +62 21 29601600 (dari luar negeri)