

PANDUAN PENGGUNAAN KARTU MEGACASH

- I. *Starter kit* Kartu MEGACASH berisi:
 1. Kartu MEGACASH.
 2. Panduan penggunaan MEGACASH serta Syarat dan Ketentuan Umum MEGACASH.
- II. Cara memulai
MEGACASH dapat digunakan setelah diisi dengan sejumlah saldo di Kantor Cabang Bank atau *merchant-merchant* yang bekerja sama dengan Bank.
- III. Penggunaan MEGACASH
 1. MEGACASH dapat digunakan di *merchant-merchant* yang bekerja sama dengan Bank.
 2. Tidak diperlukan PIN maupun tanda tangan untuk bertransaksi dengan MEGACASH.
 3. Cara penggunaan MEGACASH
 - a. Kasir akan menginput jumlah yang harus dibayar pada mesin EDC.
 - b. Sentuhkan MEGACASH pada *Card Reader*.
 - c. Saldo MEGACASH akan berkurang sejumlah nominal belanja.
 - d. Bila transaksi berhasil, mesin EDC akan mencetak struk dan proses pembayaran selesai.
- IV. Pengisian ulang (*Top-Up*)
 1. Lokasi Pengisian MEGACASH:
 - a. Kantor-kantor Cabang Bank.
 - b. ATM Bank bertanda MEGACASH.
 - c. *Merchant* lain yang bekerja sama dengan Bank.
 2. Cara Pengisian:
 - a. Pengisian saldo di *outlet* pengisian MEGACASH.
 - 1) Tentukan nominal *Top-Up* yang diinginkan dan serahkan pembayarannya kepada petugas.
 - 2) Petugas akan mengisi ulang MEGACASH.
 - b. Pengisian saldo di ATM Bank:
 - 1) Masukkan kartu Mega Pass ke ATM.
 - 2) Masukkan PIN kartu MEGA PASS.
 - 3) Pilih menu *Top Up* MEGACASH.
 - 4) Jika membawa kartu MEGACASH lanjut ke menu berikutnya, jika tidak masukkan nomor kartu MEGACASH tujuan.
 - 5) Pilih nilai *Top Up* atau masukkan jumlah lainnya (tekan “Benar”).

Lampiran 2 : Panduan Penggunaan Kartu MEGACASH

Ref No. SE : 066/DIRBM-PMIC/23

- 6) Tempelkan kartu MEGACASH, apabila transaksi berhasil maka kartu akan terisi dan struk akan keluar.

3. Cara Redeem

- a. Pemegang Kartu datang ke Cabang/*Merchant* yang ditunjuk untuk mengajukan *redeem* MEGACASH.
- b. Pemegang Kartu diminta oleh Teller/Kasir untuk:
 - 1) Memberikan identitas diri (*copy* KTP-el).
 - 2) Mengisi *field* formulir tanda terima penarikan tunai yang terdiri dari: nama, nomor identitas, nomor telepon, dan jumlah tunai.
- c. Teller/Kasir memperlihatkan Saldo Kartu MEGACASH yang tertera pada *reader* mesin EDC.
- d. Teller/Kasir akan mengkonfirmasi ulang jumlah saldo yang akan di *redeem* kepada Pemegang Kartu secara lisan.
- e. Teller/Kasir akan memproses *redeem* MEGACASH.
- f. Pemegang Kartu menerima uang sejumlah nominal *redeem* yang tercantum pada slip EDC.
- g. Pemegang Kartu menandatangani tanda terima penarikan tunai jika uang sudah diterima.
- h. Saldo kartu MEGACASH dicek kembali pada *reader* mesin EDC oleh Teller/Kasir untuk memastikan tidak ada lagi dana yang tersimpan.
- i. Kartu MEGACASH yang telah berhasil di-*redeem* digunting oleh Teller/Kasir.

V. Pengecekan Saldo

Pengecekan total saldo MEGACASH dapat dilakukan dengan cara mendekatkan kartu ke alat pembaca kartu (*Card Reader*), di ATM Bank bertanda MEGACASH.